



### Aplicaciones en sector público

El estudioso en RSE, Miguel Bustamante, reveló que está tratando de expandir su modelo con el objeto de que sea aplicable a organismos e instituciones de carácter público, como lo son los colegios y hospitales. "Para ello he realizado algunas evaluaciones y mediciones, aunque debo reconocer que existe un gran problema con este tipo de entidades, ya que lamentablemente las variables están reguladas a nivel central lo que dificulta manipular los elementos", agregó.

aplicó este concepto en el país fue la Asociación Chilena de Seguridad, a la cual le siguió la Empresa Nacional de Petróleo (Enap) en Concepción. "Desde ahí en adelante distintas instituciones privadas han acogido este elemento haciendo pequeñas aplicaciones, ya que en Chile este elemento no es obligatorio", manifestó. Asimismo, agregó que los alcances en un principio eran netamente sociales, es decir, orientados a incrementar la solidaridad con la comunidad, pero que actualmente el modelo es más global, precisando además que él construyó un esquema denominado "Responsabilidad Empresarial", debido a que en la actualidad el concepto ya no consiste en entregar beneficios sólo a los desvalidos, sino también generar una política en torno a los diferentes actores en donde interviene la empresa (el Estado, los competidores, los clientes, los empleados y los proveedores, entre otros).

### MODELO

En el documento de 600 páginas, que está disponible en la biblioteca de la Universidad de Talca, se incluyen todos los aspectos que permiten implementar el esquema, y conocer en detalle el método y las variables que intervienen en el concepto. "La idea de este instrumento es poder medir la Responsabilidad Social Empresarial en su plenitud e instalar en la mente de los empresarios y gestores de la zona que es conveniente hacerse cargo de esto para mejorar las estrategias de sus negocios. Con esto ellos pueden identificar fácilmente las acciones negativas que realizan para poder remediarlas", subrayó Bustamante.

En el manuscrito se puede observar que



Uno de los aspectos destacados en la Responsabilidad Social Empresarial es el cuidado medioambiental, en donde Productos Fernández (PF) se destaca por ser la primera empresa en implementar paneles solares en una de sus plantas.

existen cuatro grupos de variables ordenados por prioridad, que en total abarcan 17 áreas que tienen injerencia en el concepto. En el primer segmento se encuentran los elementos relacionados al impacto en el medio ambiente y ecología, la influencia de la situación económica y financiera, y el escenario comercial; en el segundo conjunto se analizan unidades como el servicio al cliente, seguridad, producción, personal, productividad y satisfacción laboral; en el siguiente conglomerado se busca evaluar la implementación de prestaciones laborales, la capacitación y desarrollo, las condiciones de trabajo y la relación con la comunidad nacional e internacional; y por último se incluyen los aspectos de gestión empresarial, relación con la comunidad, participación y comunicación, y compensaciones e incentivos.

### APLICACIONES EN LA ZONA

Si bien se suele reconocer a una empresa cuando aporta en la construcción de un colegio, entrega apoyo a un jardín y participa en la implementación de una plaza en una comunidad, existe un gran número de medidas que son inherentes al concepto

que no son consideradas, como es el hecho de que el producto ofrecido sea de buena calidad, se generen nuevos puestos de trabajos a través de alianzas estratégicas, se respete el cuidado del medio ambiente o se proporcionen beneficios y retribuciones a los empleados, acciones que el especialista en RSE cree son cumplidas por algunas empresas regionales como Oriencoop y Productos Fernández (PF). El jefe del Departamento de Responsabilidad Social Corporativa de Oriencoop, Guido Henríquez, confirmó que el organismo ha sistematizado políticas en torno a la responsabilidad empresarial. "Nosotros acuñamos que el aspecto financiero tome la misma relevancia que los temas sociales y medioambientales, lo que nos ha dado un sello de identidad social en la comunidad talquina", dijo.

Asimismo, informó que el concepto posee dos dimensiones para la empresa. "Tenemos un enfoque externo orientado principalmente a apoyar a los sectores medios y bajos de la zona, brindando beneficios a mujeres, niños, jóvenes y adultos mayores que están en riesgo social, y además contamos con una visión interna en donde buscamos la conciliación de la vida laboral con la familiar de nuestros empleados", detalló. Con respecto a este último ítem, Henríquez reveló que los trabajadores de Oriencoop tienen libre el día de su cumpleaños; las mujeres que vuelven de su post-natal lo hacen de manera progresiva trabajando media jornada hasta que sus bebés cumplan cinco meses, y los hombres que son padres poseen el derecho a estar con el recién nacido durante siete días. "Lo que se busca con esto es retener los talentos de los funcionarios de la empresa, ya que cuando se realizan este tipo de beneficios se genera inmediatamente una identidad y compromiso laboral", recalzó.

En tanto Gustavo Mena, subgerente de Personas de PF, manifestó que su empresa siempre ha trabajado la RSE en forma anónima y silenciosa. "Lo que nos interesa destacar es que tenemos un alto grado de conciencia sobre la responsabilidad con

nuestros interlocutores sociales, la cual día a día trabajamos para estar a la altura de nuestros clientes, proveedores y trabajadores", manifestó.

Además, recalzó las iniciativas y aportes concretos que ha hecho Productos Fernández en recreación, educación, capacitación y cuidado del medio ambiente. "En el primer punto se encuentra el aporte permanente al Teatro Regional del Maule, el financiamiento al conjunto folclórico de la empresa y el fomento a las habilidades artísticas de nuestros trabajadores; en Educación tenemos programas de regularización de estudios básicos y medios para empleados y cónyuges; en materia deportiva contamos con un club deportivo, una escuela de fútbol para hijos y familiares de funcionarios; mientras que en cuidado medioambiental podemos señalar que somos una de las primeras empresas en Chile que ha implementado paneles solares, y un sistema de reciclaje para papeles, baterías y sólidos", detalló.

### TEMA PENDIENTE

Tanto el doctor en RSE como el gerente general de Oriencoop consideraron que las empresas que tienen participación en la zona no han asumido correctamente el concepto. "Creo que la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial en el Maule se puede mejorar enormemente, ya que en la actualidad este concepto se emplea con un enfoque asistencialista, es decir, de ayuda a los más desvalidos", dijo el experto.

En tanto, Jofré subrayó que la responsabilidad social es un tema pendiente para los empresarios de la Región del Maule, ya que existe la conciencia de que esto tiene que ver con regalar dinero a los pobres. "La RSE no tiene que ver con filantropía sino con la forma de alinear el modelo de negocios de la empresa a las necesidades de la comunidad", manifestó.

Mena se sumó a esto, estableciendo que "en materia social siempre van a existir temas pendientes que los diferentes estamentos de la sociedad deben abordar y no creo que nuestra región sea la excepción".



El doctor en Responsabilidad Social, Miguel Bustamante, elaboró un modelo para medir las acciones positivas y negativas que realizan las empresas en torno a este concepto.