

Red troncal y los data center de Entel están 100% operativos

- El principal problema que afecta a las comunicaciones en las zonas más afectadas por el terremoto es la falta de energía eléctrica, para lo cual Entel solicitó a las empresas eléctricas priorizar la reposición del servicio en esas localidades.

Santiago, 1 de marzo de 2010.- Completamente operativos se encuentran los data center de Entel y su red troncal, columna vertebral que comunica al país de norte a sur, gracias al trabajo realizado por el comité de emergencia que implementó la compañía y que comenzó a funcionar a las 7:00 horas del sábado, a pocas horas de ocurrido el terremoto.

Así lo informó el gerente de operaciones de Entel, Víctor Hugo Muñoz, quien afirmó que una de las primeras tareas de este comité ha sido mantener operativos los data center y la red troncal, así como las derivaciones hacia las zonas afectadas. En paralelo, se ha trabajado en la restitución del servicio para los clientes.

“Entel ha volcado todos sus recursos técnicos y humanos para conectar lo más pronto posible todas las localidades que se encuentran incomunicadas. Afortunadamente no se presentaron daños estructurales en la infraestructura de red ni de data center, sólo hay daños menores que están siendo solucionados”, explicó.

De acuerdo a Muñoz, “el principal problema se ha presentado en la red capilar, es decir en la parte final de la red que llega a las zonas más afectadas. Esto debido fundamentalmente a los problemas en el suministro de energía eléctrica, ya que a 72 horas del terremoto todos los sistemas de respaldo de energía (baterías y petróleo de los generadores) se agotaron”.

Agregó que esta vulnerabilidad de energía y combustible también tiene efectos en la red troncal que comunica al sur de Chile, por lo cual es “doblemente importante ir resolviendo con prontitud estos problemas de energía y petróleo”.

Entel se está coordinando con las empresas eléctricas y les ha pedido priorizar los puntos más urgentes, de modo de poder llevar el servicio a su plena normalidad lo antes posible. En aquellos lugares en que las empresas eléctricas no han podido dar respuesta, Entel está realizando una operación logística para reponer petróleo y llevar generadores.

Entre otras medidas, la compañía reforzó el sistema de atención telefónica para entregar una pronta respuesta a las consultas de sus clientes como también reforzó la infraestructura de las regiones del Maule y del Bío-Bío.

El ejecutivo explicó que actualmente se encuentra viajando a las regiones del Maule y del Bío-Bío para coordinar en terreno todos los trabajos y acciones tendientes a restituir los servicios.



Adicionalmente, dados los problemas para hacer recargas en los celulares en las zonas más afectadas por el terremoto, Entel anunció anoche un beneficio especial para todos sus clientes de prepago de las regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, del Maule y del Bío-Bío.

Esta iniciativa beneficiará a cerca de un millón de clientes a quienes se les cargará gratuitamente 20 minutos para hacer llamadas a cualquier teléfono y 80 mensajes de texto. Este beneficio estará disponible desde hoy lunes y tendrá una vigencia de 15 días.

Para mayor información contactar a:
Isabel Lichnovsky: ilichnovsky@extend.cl
Alejandro Latoja: alatoja@extend.cl
Teléfono: (56 2) 4377725 / 4377748
Extend