



Estados
Financieros
Grupo
Entel

Correspondientes al período interino
terminado al 31 de marzo de 2011

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

R. U. T.: 92.580.000-7

RAZON SOCIAL: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de Marzo de 2011, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		X
Notas Explicativas a los estados financieros		X
Análisis Razonado		X
Resumen de Hechos Relevantes del período		X
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

N o m b r e	Cargo	R.U.T
Juan José Hurtado Vicuña	Presidente	5.715.251-6
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Vicepresidente	6.069.087-1
Raúl Alcaíno Lihn	Director Titular	6.067.858-8
Juan Bilbao Hormaeche	Director Titular	6.348.511-K
Juan José Claro González	Director Titular	5.663.828-8
Alejandro Jadresic Marinovic	Director Titular	7.746.199-K
Alejandro Pérez Rodríguez	Director Titular	5.169.389-2
Juan José Mac-Auliffe Granello	Director Titular	5.543.624-K
Richard Büchi Buc	Gerente General	6.149.585-1

Fecha : 2 de Mayo de 2011

INDICE

Páginas N°s

ESTADOS FINANCIEROS

- Estados de Situación Financiera Consolidados	I
- Estado de Resultados Integrales Consolidados	III
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	V
- Estados de Flujos de Efectivos Consolidados	VI

NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA	1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	3
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	14
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	16
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	18
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	19
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	19
9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS	21
11. ACTIVOS INTANGIBLES	23
12. PLUSVALIA	25
13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	26
14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS	30
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS	34
16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	37
17. OTRAS PROVISIONES	37
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	38
19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS	39
20. PATRIMONIO	40
21. GANANCIA POR ACCION	42
22. INGRESOS Y GASTOS	43
23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA	45
24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE	48
25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO)	48
26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS	49
27. ADMINISTRACION DE RIESGOS	50
28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS	54
29. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS	61
30. MEDIO AMBIENTE	61
31. INVESTIGACION Y DESARROLLO	62
32. SANCIONES	62
33. HECHOS POSTERIORES	62



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Marzo del 2011 y 31 de Diciembre del 2010

ACTIVOS	Número Nota	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	107.681.899	75.272.215
Otros Activos Financieros Corrientes	6	974.391	870.798
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	14.032.751	13.145.025
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	227.436.302	236.011.842
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	562.873	469.192
Inventarios	10	33.321.693	36.799.196
Activos por Impuestos Corrientes	14	17.829.580	17.108.315
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		401.839.489	379.676.583
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	5.722.040	6.057.517
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	6.707.988	3.935.778
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	2.270.420	2.807.389
Activos Intangibles	11	32.837.329	32.665.098
Plusvalía	12	45.821.474	45.821.474
Propiedades, Planta y Equipo	13	969.917.503	978.457.143
Activos por Impuestos Diferidos	14	39.139.061	39.853.167
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.102.415.815	1.109.597.566
TOTAL ACTIVOS		1.504.255.304	1.489.274.149

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Marzo del 2011 y 31 de Diciembre del 2010

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	15	10.032.280	14.570.686
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	16	297.319.260	319.275.469
Otras Provisiones	17	813.155	689.270
Pasivos por Impuestos Corrientes	14	1.714.508	201.105
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	18	40.601.208	41.634.759
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		350.480.411	376.371.289
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	15	352.950.630	350.331.042
Otras Provisiones a Largo Plazo	17	4.140.534	4.001.616
Pasivos por Impuestos Diferidos	14	19.429.033	21.345.618
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	19	8.219.934	8.257.812
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	18	10.926.654	7.592.249
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		395.666.785	391.528.337
PATRIMONIO			
Capital Emitido	20	522.667.566	522.667.566
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		298.423.725	261.715.066
Otras Reservas		(62.983.183)	(63.008.109)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		758.108.108	721.374.523
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		758.108.108	721.374.523
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1.504.255.304	1.489.274.149

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2011 y 2010

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	292.037.889	250.785.663
Otros Ingresos	22	3.544.831	365.347
Gastos por Beneficios a los Empleados	19	(30.051.097)	(24.810.697)
Gasto por Depreciación y Amortización		(64.096.173)	(55.501.946)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto		(6.762.367)	(7.781.842)
Otros Gastos	22	(125.590.539)	(116.691.772)
Otras Ganancias (Pérdidas)		(1.464.420)	59.734
Ingresos Financieros	22	1.147.285	255.186
Costos Financieros	22	(2.407.070)	(2.402.433)
Diferencias de cambio	24	(464.284)	299.004
Resultados por Unidades de Reajuste	24	(870.112)	(396.331)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		65.023.943	44.179.913
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	14	(12.583.002)	(7.245.804)
Ganancia (Pérdida) de Actividades Continuas después de Impuesto		52.440.941	36.934.109
Ganancia (Pérdida) de Operaciones Discontinuas, Neta de Impuesto		-	-
Ganancia (Pérdida)		52.440.941	36.934.109

Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria

Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	52.440.941	36.934.109
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participación Minoritaria	-	-
Ganancia (Pérdida)	52.440.941	36.934.109

Ganancias por Acción

Ganancia por Acción Básica

Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica en Operaciones Continuas	221,72	156,15
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas	-	-
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	221,72	156,15

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS (Continuación)
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2011 y 2010

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Estado del Resultado Integral			
Ganancia (Pérdida)		52.440.941	36.934.109
Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto			
Diferencias de Cambio por Conversión			
Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión		251.096	609.008
Coberturas del Flujo de Efectivo			
Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo		(274.145)	(6.256.578)
Otros Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto		(23.049)	(5.647.570)
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Componentes de Otro Resultado Integral			
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo de Otro Resultado Integral		47.975	1.063.618
Otro Resultado Integral		24.926	(4.583.952)
Resultado Integral Total		52.465.867	32.350.157
Resultado Integral Atribuible a			
Propietarios de la Controladora		52.465.867	32.350.157
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado Integral Total		52.465.867	32.350.157

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de Marzo del 2011 y 2010

	Otras Reservas			Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total	
	Capital Emitido	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja					Otras Reservas Varias
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2011	522.667.566	(581.746)	(1.661.482)	(60.764.881)	261.715.066	721.374.523	-	721.374.523
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	52.440.941	52.440.941	-	52.440.941
Otro Resultado Integral	-	251.096	(226.170)	-	-	24.926	-	24.926
Resultado Integral	-	-	-	-	-	52.465.867	-	52.465.867
Dividendos	-	-	-	-	(15.732.282)	(15.732.282)	-	(15.732.282)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	251.096	(226.170)	-	36.708.659	36.733.585	-	36.733.585
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2011	522.667.566	(330.650)	(1.887.652)	(60.764.881)	298.423.725	758.108.108	-	758.108.108
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2010	522.667.566	(102.249)	(5.071.372)	(60.764.881)	204.122.838	660.851.902	-	660.851.902
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	36.934.109	36.934.109	-	36.934.109
Otro Resultado Integral	-	609.008	(5.192.960)	-	-	(4.583.952)	-	(4.583.952)
Resultado Integral	-	-	-	-	-	32.350.157	-	32.350.157
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	609.008	(5.192.960)	-	36.934.109	32.350.157	-	32.350.157
Saldo Final Periodo Anterior 31-03-2010	522.667.566	506.759	(10.264.332)	(60.764.881)	241.056.947	693.202.059	-	693.202.059

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2011 y 2010

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2011	01-01-2010
		31-03-2011	31-03-2010
		M\$	M\$
Importes Cobrados de Clientes		347.291.097	305.283.795
Pagos a Proveedores		(187.629.173)	(155.910.714)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(32.850.388)	(26.408.675)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(20.697.714)	(26.519.394)
Importes Recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de Operación		310.484	368.026
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(11.207.840)	(9.968.059)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		95.216.466	86.844.979
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		1.671.522	48.940
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(61.485.712)	(60.732.509)
Compras de Activos Intangibles		(1.476.176)	(146.281)
Intereses Recibidos		1.147.285	154.623
Subvenciones del Gobierno		2.725.776	-
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		-	31.924
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		(57.417.305)	(60.643.303)
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		-	2.662
Pagos de Préstamos		(758.058)	(372.048)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros		(330.861)	(771.545)
Dividendos Pagados		(77.397)	(10.372)
Intereses Pagados		(2.216.063)	(2.159.029)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(2.022.815)	(1.838.185)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		(5.405.194)	(5.148.517)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		32.393.967	21.053.159
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		15.717	83.340
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Periodo		75.272.215	63.363.142
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo		107.681.899	84.499.641

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel-Chile S.A.), es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile, con Rut 92.580.000-7. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Andrés Bello 2687, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Es una Sociedad Anónima Abierta inscrita en la Superintendencia de Valores bajo el número 0162, encontrándose sujeta a su fiscalización. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel-Chile S.A. es Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada en un 99,99% por Almendral Telecomunicaciones S.A. (Rut 99.586.130-5) y en un 0,01% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8)

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros ni inscritas en el Registro de Valores.

La filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra sujeta a un régimen de excepción para sociedades que por obligación legal deben encontrarse inscritas. En virtud de esta norma se encuentra registrada bajo el número 33 en el Registro Especial de la Superintendencia de Valores y Seguros; por esta circunstancia queda sometida a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, en materia de información y publicidad para con los accionista, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La filial Micarrier Telecomunicaciones S.A. y sus acciones, se encuentran inscritas en el Registro de Valores bajo el número 612. Se encuentra en tramitación su traspaso al Registro Especial, en atención a que sus acciones nunca han tenido transacciones

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de marzo del 2011 alcanzó a 6.820 personas y presentó un promedio de 6.780 durante el primer trimestre del año.

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por dos sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2011, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
NIF 9 Instrumentos Financieros : Clasificación y medición	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
Enmienda a NIF 7 Instrumentos Financieros : Información a revelar	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2012
Enmienda a NIC 12 Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2012

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el período de su aplicación obligatoria inicial.

Los estados financieros consolidados de Entel Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2011, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 2 de mayo de 2011.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros materiales en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente considerando variables actuariales.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas en el cálculo de obligaciones con el personal por indemnizaciones por años de servicio.
- Valorización de activos y Plusvalía (goodwill) originados en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor (impairment) de los mismos.
- Vida útil de las Propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos.
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones.
- Costos de reposición y/o reparación de bienes dañados por sismos u otros fenómenos de la naturaleza y contingencia de ingresos por seguros comprometidos.

e) Cambios en las políticas contables

Hasta el año 2010 los dividendos obligatorios se provisionaban únicamente en los estados financieros anuales. A contar del presente año, se inició el registro de provisiones en los estados financieros intermedios, en relación a los resultados acumulados a cada trimestre. Al 31.03.2011 se provisionaron dividendos provisorios por M\$ 15.732.282, con cargo a patrimonio y abono a pasivo corriente (dividendos por pagar).

Salvo por lo indicado precedentemente durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

Los estados financieros de las filiales son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que el control cesa.

Existe control cuando Entel S.A., directa o indirectamente, tiene la mayoría de los derechos de voto o tiene el poder de determinar, también a través de acuerdos, las políticas financieras y operativas de una empresa para obtener beneficios de sus actividades.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía (goodwill) se registra en los activos intangibles, como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del año. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.03.2011			31.12.2010
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96553830-5	SATEL TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,900	0,100	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99,985	0,015	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96682830-7	CIENTEC COMPUTACION S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre se registra en resultado bajo el rubro diferencias de cambio, excepto si estas variaciones se difieren en patrimonio neto, como es el caso de la porción efectiva de las coberturas de flujos de efectivo.

Los cambios en los instrumentos derivados clasificados a valor razonable con cambio en resultados, para protección de riesgo de moneda extranjera de un compromiso en firme, se reconocen en el rubro de diferencias de cambio del estado de resultado del ejercicio.

Los activos y pasivos en moneda extranjera o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.03.2011	31.12.2010
		\$	\$
Dólar Estadounidense	USD	479,46	468,01
Euro	EUR	680,47	621,53
Unidad de Fomento	UF	21.578,26	21.455,55
Nuevos Soles Peruanos	PEN	170,99	166,79

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos a plazo en el sistema financiero, depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado de acuerdo a los principios de contabilidad de cobertura de la NIC 39.

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso de existir contratos de derivados implícitos, se separan del contrato principal y se contabilizan por separado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplican los siguientes tratamientos contables:

- Cobertura de flujo de efectivo - Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a clientes bajo la modalidad de prepago. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

f) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Los equipos telefónicos que, sin traslación de dominio, son facilitados a clientes con contratos de servicios móviles bajo la modalidad de post pago, son depreciados en el plazo medio estimado de la relación con los clientes.

h) Arrendamientos financieros

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU's), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, que van de 4 a 10 años; y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 20 años.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

j) Plusvalía (Goodwill)

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía (Goodwill). Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados financieros. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

l) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con ENTEL, que sean socios de la Corporación Mutual de ENTEL, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual.

Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, ganancias o a pérdidas por efectos actuariales son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renunciaciones voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono (“churn”) o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Prepago de servicios móviles - Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, a través de tarjetas u otros medios, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

n) Gastos de financiamiento

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de créditos, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de los intereses contractuales del crédito.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el año en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante el año para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables del Grupo y revelaciones requieren la determinación del valor razonable, tanto para los activos y pasivos financieros y no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de divulgación sobre la base de los métodos siguientes.

Derivados

El valor razonable de un contrato forward de moneda, que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los derechos y las obligaciones que emanan del contrato, descontados según la tasa de interés correspondiente. Es decir, es la cantidad de dólares a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable menos la deuda en pesos pactada en el contrato descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente del contrato.

Las tasas usadas para descontar son de libre de riesgo y cero cupón, para los dólares se utiliza la tasa libor.

Los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Por arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

Los diferentes niveles se han definido de la siguiente manera:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

	31.03.2011	31.12.2010
	Nivel 2	Nivel 2
	M\$	M\$
Activos		
Derivados no designados de cobertura	517.686	8.139
Pasivos		
Derivados no designados de cobertura	7.651.550	14.116.323
Derivados de cobertura	55.347.706	56.994.899

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Marzo del 2011, en M\$	Nota	A valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		con cambio en resultados - negociable	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	107.681.899		CLP/USD/PEN	107.681.899	107.681.899
<u>Otros Activos Financieros</u>	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	4.389.232	-	UF	4.389.232	5.236.185
Derivados		517.686	-	-	-	USD	517.686	517.686
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	227.436.302	-	CLP/USD/PEN	227.436.302	227.436.302
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	562.873	-	CLP	562.873	562.873
Total Activos		517.686	-	340.070.306			340.587.992	341.434.945
Pasivos								
<u>Otros Pasivos Financieros</u>	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	289.072.375		289.072.375	285.512.166
Acreeedores por Leasing Financiero		-	-	-	10.911.279		10.911.279	12.040.408
Derivados		7.651.550	55.347.706	-	-		62.999.256	62.999.256
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	297.319.260		297.319.260	297.319.260
Total Pasivos		7.651.550	55.347.706		597.302.914		660.302.170	657.871.090

31-Diciembre del 2010, en M\$	Nota	A valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		con cambio en resultado - negociable	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	75.272.215		CLP/USD/PEN	75.272.215	75.272.215
<u>Otros Activos Financieros</u>	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	5.134.028	-	UF	5.134.028	5.797.623
Derivados		8.139	-	-	-	USD	8.139	8.139
Otros		-	-	1.786.148	-	CLP	1.786.148	1.786.148
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	236.011.842	-	CLP/USD/PEN	236.011.842	236.011.842
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	469.192	-	CLP	469.192	469.196
Total Activos		8.139	-	318.673.425			318.681.564	319.345.163
Pasivos								
<u>Otros Pasivos Financieros</u>	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	282.814.590		282.814.590	279.076.263
Acreeedores por Leasing Financiero		-	-	-	10.975.916		10.975.916	12.437.442
Derivados		14.116.323	56.994.899	-	-		71.111.222	71.111.222
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	319.275.469		319.275.469	319.275.469
Total Pasivos		14.116.323	56.994.899		613.065.975		684.177.197	681.900.396

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Efectivo en Caja	62.670	440.447
Saldos en Bancos	4.873.082	4.723.985
Depósitos a Corto Plazo	100.433.289	65.236.149
Colocaciones Banco Central	2.000.000	4.870.306
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo	312.858	1.328
Total	107.681.899	75.272.215
Total por tipo de moneda		
CLP	104.925.961	73.377.594
USD	2.043.257	1.045.108
PEN	700.487	836.143
EUR	12.194	13.370
Total	107.681.899	75.272.215

Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.03.2011 M\$
Banco de Chile	CLP	01/03/2011	07/04/2011	37	4.864.000	30	16.536	4.880.536
Banco de Chile	CLP	08/03/2011	19/04/2011	42	3.932.000	23	10.551	3.942.551
Banco de Credito del Peru	Soles	28/03/2011	01/04/2011	4	87.891	3	23	87.914
Banco de Credito del Peru	Soles	29/03/2011	06/04/2011	8	53.862	2	9	53.871
Banco de Credito del Peru	Soles	30/03/2011	08/04/2011	9	68.396	1	6	68.402
Banco de Credito del Peru	Soles	31/03/2011	11/04/2011	11	133.372	0	0	133.372
Banco Interbank	Soles	28/03/2011	01/04/2011	4	17.954	3	4	17.958
Banco Interbank	Soles	31/03/2011	08/04/2011	8	17.099	0	0	17.099
Banco Santander	CLP	15/03/2011	20/05/2011	66	4.674.000	16	9.223	4.683.223
Banco Santander	CLP	30/03/2011	24/05/2011	55	2.540.271	1	339	2.540.610
Banco Scotiabank	Soles	28/03/2011	01/04/2011	4	54.717	3	14	54.731
Banco Scotiabank	Soles	29/03/2011	01/04/2011	3	80.023	2	13	80.036
Banco Scotiabank	Soles	31/03/2011	07/04/2011	7	31.462	0	0	31.462
Banco Scotiabank	Soles	31/03/2011	01/04/2011	1	68.737	0	0	68.737
Banco Security	CLP	21/01/2011	14/04/2011	83	2.600.000	69	20.332	2.620.332
BBVA	CLP	05/01/2011	05/04/2011	90	3.000.000	85	31.320	3.031.320
BBVA	CLP	31/01/2011	14/04/2011	73	4.250.000	59	28.836	4.278.836
BBVA	CLP	02/02/2011	26/04/2011	83	4.000.000	57	26.600	4.026.600
BBVA	CLP	08/02/2011	28/04/2011	79	4.290.000	51	25.526	4.315.526
BBVA	CLP	09/02/2011	03/05/2011	83	4.290.000	50	25.025	4.315.025
BBVA	CLP	15/02/2011	10/05/2011	84	6.989.000	44	36.902	7.025.902
BCI	CLP	22/03/2011	24/05/2011	63	3.200.000	9	3.936	3.203.936
BCI	CLP	31/03/2011	24/05/2011	54	5.385.000	0	0	5.385.000
Corpbanca	CLP	24/01/2011	19/04/2011	85	2.360.000	66	18.172	2.378.172
Corpbanca	CLP	25/01/2011	21/04/2011	86	2.450.000	65	18.579	2.468.579
Corpbanca	CLP	11/02/2011	05/05/2011	83	4.000.000	48	23.040	4.023.040
Corpbanca	CLP	04/03/2011	12/04/2011	39	5.818.000	27	18.327	5.836.327
Corpbanca	CLP	10/03/2011	20/05/2011	71	3.290.000	21	8.982	3.298.982
Corpbanca	CLP	11/03/2011	20/05/2011	70	4.350.000	20	11.310	4.361.310
Corpbanca	CLP	17/03/2011	24/05/2011	68	5.060.000	14	9.209	5.069.209
Corpbanca	CLP	21/03/2011	20/05/2011	60	2.912.496	10	3.883	2.916.379
Santander	CLP	08/03/2011	07/04/2011	30	51.024	23	102	51.126
Scotiabank	CLP	21/02/2011	05/04/2011	43	5.349.000	38	22.359	5.371.359
Scotiabank	CLP	17/01/2011	07/04/2011	80	3.000.000	73	24.820	3.024.820
Scotiabank	CLP	19/01/2011	12/04/2011	83	2.950.000	71	23.738	2.973.738
Scotiabank	CLP	28/01/2011	20/04/2011	82	3.770.000	62	27.270	3.797.270
Totales					99.988.304		444.985	100.433.289

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2010 M\$
Banco de Chile	CLP	18/11/2010	11/01/2011	54	3.180.000	43	13.674	3.193.674
Banco de Chile	CLP	06/12/2010	01/02/2011	57	4.479.103	25	11.571	4.490.674
Banco de Crédito Inversiones	CLP	15/12/2010	21/02/2011	68	2.400.000	16	4.224	2.404.224
Banco de Crédito Inversiones	CLP	27/12/2010	01/03/2011	64	2.420.605	4	1.130	2.421.735
Banco de Crédito Inversiones	CLP	27/12/2010	01/03/2011	64	2.000.000	4	933	2.000.933
Banco de Crédito Inversiones	CLP	28/12/2010	24/03/2011	86	4.216.856	3	1.560	4.218.416
Banco de Crédito Inversiones	CLP	28/12/2010	28/03/2011	90	4.200.000	3	1.554	4.201.554
Banco Santander	CLP	01/12/2010	24/01/2011	54	2.000.000	30	6.200	2.006.200
Banco Santander	CLP	14/12/2010	15/02/2011	63	4.300.000	17	8.041	4.308.041
Banco Santander	CLP	28/12/2010	28/03/2011	90	3.333.000	3	1.200	3.334.200
Banco Santander	CLP	30/12/2010	29/01/2011	30	50.000	1	574	50.574
Banco Security	CLP	09/12/2010	24/01/2011	46	1.876.000	22	4.265	1.880.265
Banco Security	CLP	10/12/2010	08/02/2011	60	3.500.000	21	8.085	3.508.085
Banco Security	CLP	27/12/2010	08/03/2011	71	4.000.000	4	1.813	4.001.813
Corpbanca	CLP	16/11/2010	04/01/2011	49	2.567.651	45	11.940	2.579.591
Corpbanca	CLP	24/11/2010	18/01/2011	55	2.265.000	37	8.381	2.273.381
Corpbanca	CLP	02/12/2010	25/01/2011	54	2.000.153	29	5.800	2.005.953
Corpbanca	CLP	15/12/2010	24/02/2011	71	3.000.000	16	5.600	3.005.600
Corpbanca	CLP	17/12/2010	22/02/2011	67	2.240.172	14	3.554	2.243.726
Corpbanca	CLP	27/12/2010	21/03/2011	84	4.000.000	4	1.867	4.001.867
Scotiabank	CLP	29/11/2010	20/01/2011	52	2.300.529	32	7.362	2.307.891
Scotiabank	CLP	27/12/2010	15/03/2011	78	4.000.000	4	1.813	4.001.813
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	20/12/2010	05/01/2011	16	78.128	11	59	78.187
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	22/12/2010	11/01/2011	20	20.015	9	12	20.027
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	23/12/2010	04/01/2011	12	100.074	8	54	100.128
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	23/12/2010	11/01/2011	19	84.396	8	46	84.442
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	27/12/2010	04/01/2011	8	33.358	4	10	33.368
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	28/12/2010	07/01/2011	10	130.096	3	27	130.123
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2010	12/01/2011	14	40.030	2	5	40.035
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2010	14/01/2011	15	30.022	1	2	30.024
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2010	03/01/2011	4	25.019	1	2	25.021
Interbank	Soles	28/12/2010	12/01/2011	15	22.350	3	5	22.355
Scotiabank	Soles	23/12/2010	07/01/2011	15	31.690	8	15	31.705
Scotiabank	Soles	27/12/2010	11/01/2011	15	16.679	4	5	16.684
Scotiabank	Soles	28/12/2010	11/01/2011	14	46.201	3	8	46.209
Scotiabank	Soles	29/12/2010	07/01/2011	9	58.377	2	8	58.385
Scotiabank	Soles	30/12/2010	07/01/2011	8	42.698	1	3	42.701
Scotiabank	Dolares	28/12/2010	07/01/2011	10	36.543	2	2	36.545
Totales					65.124.745		111.404	65.236.149

Las colocaciones financieras en instrumentos del Banco Central, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera y se encuentran registrados a su costo amortizado.

AL 31-03-2011

Código	Fechas		Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M\$	Tasa Periodo	Valor Final M\$	Identificación de Instrumento	Valor Contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	31-03-2011	01-04-2011	Scotiabank	CLP	2.000.000	0,31%	2.000.207	PACTO	2.000.000
Totales					2.000.000		2.000.207		2.000.000

AL 31-12-2010

Código	Fechas		Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M\$	Tasa Periodo	Valor Final M\$	Identificación de Instrumento	Valor Contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-12-2010	03-01-2011	Banco BBVA	CLP	3.400.000	0,29%	3.400.306	PACTO	3.400.306
CRV	30-12-2010	05-01-2011	Bancoestado S.A. Corredores de Bolsa	CLP	734.000	0,04%	734.306	PACTO	734.000
CRV	30-12-2010	05-01-2011	Bancoestado S.A. Corredores de Bolsa	CLP	736.000	0,04%	736.319	PACTO	736.000
Totales					4.870.000		4.870.931		4.870.306



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero tiene vencimientos que no superan los 90 días y han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, fundamentalmente en Chile.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de marzo del 2010 y 31 de diciembre del 2010, es la siguiente:

	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<u>Corrientes</u>		
Derivados - No Cobertura	385.905	8.139
Deudores por Leasing Financiero	588.486	862.659
Subtotal Corrientes	974.391	870.798
<u>No Corriente</u>		
Derivados - No Cobertura	131.781	-
Deudores por Leasing Financiero	3.800.746	4.271.369
Depósitos a plazo	1.789.513	1.786.148
Subtotal No Corrientes	5.722.040	6.057.517
Total Otros Activos Financieros	6.696.431	6.928.315

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan saldos a favor de las sociedades del Grupo. Aquellos que representan saldos en contra, así como los valores nominales de los contratos, se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°15).

Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos este contrato es el siguiente:

Pagos mínimos por leasing	31.03.2011			31.12.2010		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	588.486	-	588.486	862.659	-	862.659
Entre uno y cinco años	4.162.935	(995.647)	3.167.288	4.164.971	(1.113.993)	3.050.978
Más de cinco años	832.587	(199.129)	633.458	1.665.988	(445.597)	1.220.391
Total	5.584.008	(1.194.776)	4.389.232	6.693.618	(1.559.590)	5.134.028



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro corresponde, principalmente, a gastos anticipados, cuyos conceptos se detallan en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2011	31.12.2010	31.03.2011	31.12.2010
	M \$	M \$	M \$	M \$
Pagos Anticipados				
Arriendos (terrenos, inmuebles)	8.093.538	9.196.422	1.950.578	2.031.806
Arriendos de capacidades	1.334.882	759.537	1.425.177	1.425.177
Seguros	444.937	563.591	-	-
Publicidad	1.547.774	370.603	2.754.384	-
Otros Servicios	2.063.390	1.573.851	397.093	397.094
Costos diferidos por instalaciones a clientes	369.167	500.318	50.994	72.422
Otros	179.063	180.703	129.763	9.279
Total	14.032.751	13.145.025	6.707.989	3.935.778

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	216.532.659	230.816.266
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	949.685	1.146.455
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	9.953.958	4.049.121
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	736.442	918.670
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.533.978	1.888.719
Total	229.706.722	238.819.231
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	288.179.619	296.686.885
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	949.685	1.146.455
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	10.018.606	4.113.769
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	736.442	918.670
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.533.978	1.888.719
Total	301.418.330	304.754.498

Estos saldos incluyen valores con vencimiento a más de un año plazo (no corrientes) que a nivel neto corresponden a M\$ 2.270.420 y M\$ 2.807.389 a cada período, los que se incluyen en el rubro Derechos por Cobrar, dentro de los Activos no corrientes.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

El desglose de la proporción vencida no deteriorada incluida dentro de estas cifras y a la cual no se han aplicado provisiones por deterioro, es la siguiente:

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Con Vencimiento Menor de Tres Meses	23.494.607	22.703.003
Con Vencimiento entre Tres y Seis Meses	4.542.460	2.800.299
Con Vencimiento entre Seis y Doce Meses	2.443.812	1.715.033
Con Vencimiento Mayor a Doce Meses	562.005	224.549
Total	31.042.885	27.442.884

Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Saldo Inicial	65.935.267	63.406.868
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	5.637.312	24.670.091
Baja de activos financieros deteriorados	-	(22.141.692)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	139.029	-
Total	71.711.608	65.935.267

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 80.600.384 y M\$ 75.513.057, para ambos períodos respectivamente.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	CORRIENTE	
					31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Chile	Director en Común	CLP	9.746	6.420
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Chile	Director en Común	CLP	235	88
79.943.600-0	Propa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.052	2.003
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	4.098	3.914
86.359.300-K	Sociedad Recuperadora de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	9.298	4.633
86457100-K	Sociedad Estacionamientos Américo Vespucio Ltda	Chile	Director en Común	CLP	51	-
88.566.900-K	Empresa Distribuidora de Papeles y Cartones S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.591	1.618
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Chile	Director en Común	CLP	3.391	4.243
89.696.400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Chile	Director en Común	CLP	10.593	80
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	84.772	79.395
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Chile	Director en Común	CLP	10.110	7.805
92.177.000-6	Le Grand Chic S.A.	Chile	Director en Común	CLP	4.281	90
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A.	Chile	Director en Común	CLP	797	825
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	62.995	71.520
96.500.110-7	Forestal y Agrícola Monte Aguila S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.091	1.090
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Director en Común	CLP	40.139	32.121
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	64.688	59.833
96.656.410-5	BICE Vida Compañía de Seguros S.A.	Chile	Director en Común	CLP	4.172	4.606
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	143	240
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	177.619	156.019
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.443	286
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Chile	Director en Común	CLP	6.575	4.863
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Director en Común	CLP	59	-
97.053.000-2	Banco Security	Chile	Director en Común	CLP	554	-
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Director en Común	CLP	14.375	20.497
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	46.485	7.003
99513410-1	SMB Factoring S.A.	Chile	Director en Común	CLP	19	-
99544240-K	Inmobiliaria Suecia S.A.	Chile	Director en Común	CLP	12	-
99563840-1	Las Garzas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	489	-
Total					562.873	469.192

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

b) Transacciones:

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2011		31.03.2010	
				Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Director Común	Servicios Prestados	12.169	12.169	8.394	8.394
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Director Común	Servicios Prestados	338	338	106	106
79.943.600-0	PROPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	5.305	5.305	5.023	5.023
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	5.325	5.325	3.447	3.447
86.359.300-K	SOREPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	14.765	14.765	9.953	9.953
88.566.900-K	EDIPAC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	4.472	4.472	2.347	2.347
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Director Común	Servicios Prestados	9.532	9.532	8.518	8.518
89696400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Director Común	Servicios Prestados	28.987	28.987	-	-
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director Común	Servicios Prestados	57.536	57.536	82.103	82.103
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Director Común	Servicios Prestados	5.614	5.614	5.962	5.962
92.177.000-6	Le Grand Chic S.A.	Director Común	Servicios Prestados	11.389	11.389	-	-
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A. Chimolsa	Director Común	Servicios Prestados	2.502	2.502	2.459	2.459
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director Común	Servicios Prestados	53.257	53.257	91.455	91.455
96.500.110-7	Forestal y Agrícola Monte Aguila S.A.	Director Común	Servicios Prestados	-	-	1.091	1.091
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director Común	Servicios Prestados	59.364	59.364	63.887	63.887
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director Común	Servicios Prestados	73.388	73.388	83.700	83.700
96.656.410-5	BICE Vida Compañía de Seguros	Director Común	Servicios Prestados	10.819	10.819	27.934	27.934
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	27.350	27.350	1.587	1.587
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Director Común	Servicios Prestados	1.909	1.909	249	249
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	256.854	256.854	148.286	148.286
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Director Común	Servicios Prestados	2.477	2.477	-	-
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Director Común	Servicios Prestados	11.074	11.074	10.737	10.737
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Director Común	Servicios Prestados	1.673	1.673	-	-
97.011.000-0	Banco Internacional	Director Común	Servicios Prestados	-	-	48.739	48.739
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Prestados	54.016	54.016	35.092	35.092
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Recibidos	17.312	(17.312)	-	-
99.513.410-1	SMB Factoring S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	57	(57)	-	-
99.563.840-1	Las Garzas S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	672	(672)	-	-

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los primeros trimestres del 2011 y 2010, ascendieron a M\$ 94.736 y M\$ 86.769, respectivamente.

A igual período, las remuneraciones al personal clave ascendieron a M\$ 2.032.011 y M\$ 979.452, respectivamente.

El número de ejecutivos considerados es de 37 y 35 personas, en los respectivos períodos.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle se presenta en el cuadro anexo.

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Mercaderías	529.805	744.920
Trabajo en Curso	206.749	206.145
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	32.564.701	35.831.167
Otros Inventarios	20.438	16.964
Total	33.321.693	36.799.196

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta o consumo de materiales, por M\$ 20.002.377 y M\$ 11.220.134, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización, ni por otros conceptos.

11. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Total Activos Intangibles, Neto	32.837.329	32.665.098
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	32.837.329	32.665.098
Activos Intangibles Identificables, Neto	32.837.329	32.665.098
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	9.873.196	9.837.016
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	22.964.133	22.828.082
Total Activos Intangibles, Bruto	59.064.830	57.825.211
Activos Intangibles Identificables, Bruto	59.064.830	57.825.211
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	32.733.045	31.809.365
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	26.331.785	26.015.846
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	(26.227.501)	(25.160.113)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(26.227.501)	(25.160.113)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(22.859.849)	(21.972.349)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(3.367.652)	(3.187.764)

Las pérdidas acumuladas por Deterioro del Valor incluidas en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por Derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.507.281 al 31.03.2011; estas pérdidas se originaron en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las pérdidas imputadas a gastos en el ejercicio 2010 por deterioro de valor de activos intangibles, están referidas ajustes de valores de libros derivados de menores precios de mercado y flujos de recuperación insuficientes, respecto de algunos derechos de uso de cables de fibra óptica (M\$ 1.218.000) y licencias de operación(M\$ 507.390). Para estos efectos, se ha tenido presente los actuales valores de mercado y/o los valores de recuperación en función de la generación de flujos esperada. Para el primer trimestre del 2011, no se ha imputado a resultados deterioro.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31.03.2011 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2011 y 2010, son los siguientes:

Movimientos primer trimestre año 2011	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	9.837.016	22.828.082	32.665.098
Adiciones	1.688.253	205.438	1.893.691
Amortización	(887.500)	(179.888)	(1.067.388)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	110.501	110.501
Otros incrementos (decrementos)	(764.573)	-	(764.573)
Saldo Final	9.873.196	22.964.133	32.837.329

Movimientos año 2010	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	6.692.984	12.294.339	18.987.323
Adiciones	5.640.390	252.721	5.893.111
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	989.158	11.873.271	12.862.429
Amortización	(2.192.351)	(875.186)	(3.067.537)
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	(1.218.000)	(507.390)	(1.725.390)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(193.193)	(193.193)
Otros incrementos (decrementos)	(75.165)	(16.480)	(91.645)
Saldo Final	9.837.016	22.828.082	32.665.098

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	10
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

12. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía, son los siguientes:

Compañía	Segmento	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
		01.01.2011		31.03.2011
		M\$		M\$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Red Móvil	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Red Fija	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Red Fija	156	-	156
Transam Comunicación S.A.	Red Fija	34.837	-	34.837
Saldo Final, Neto		45.821.474	0	45.821.474

Compañía	Segmento	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
		01.01.2010		31.12.2010
		M\$		M\$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Red Móvil	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Red Fija	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Red Fija	-	156	156
Transam Comunicación S.A.	Red Fija	-	34.837	34.837
Saldo Final, Neto		45.786.481	34.993	45.821.474

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	969.917.503	978.457.143
Construcción en Curso, Neto	94.909.881	89.515.774
Terrenos, Neto	9.074.590	9.222.010
Edificios, Neto	98.439.424	101.723.566
Planta y Equipo, Neto	727.881.488	736.360.830
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	22.634.765	22.618.177
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	5.835.519	7.872.004
Vehículos de Motor, Neto	397.664	375.868
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	5.150.189	5.222.790
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.593.983	5.546.124
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	2.625.951.183	2.585.265.799
Construcción en Curso, Bruto	94.909.881	89.515.774
Terrenos, Bruto	9.074.590	9.222.010
Edificios, Bruto	209.387.197	211.767.053
Planta y Equipo, Bruto	2.056.349.476	2.018.914.771
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	90.145.642	87.737.647
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	132.114.207	133.751.057
Vehículos de Motor, Bruto	915.076	1.044.590
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	16.007.978	15.950.435
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	17.047.136	17.362.462
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	(1.656.033.680)	(1.606.808.656)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(110.947.773)	(110.043.487)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(1.328.467.988)	(1.282.553.941)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(67.510.877)	(65.119.470)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(126.278.688)	(125.879.053)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(517.412)	(668.722)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(10.857.789)	(10.727.645)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(11.453.153)	(11.816.338)

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los movimientos por el primer trimestre del año 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto	
Saldo Inicial	89.515.774	9.222.010	101.723.566	736.360.830	22.618.177	7.872.004	375.868	5.222.790	5.546.124	978.457.143	
Cambios	Adiciones	15.012.718	-	-	48.585.475	980.500	25.106	-	219.498	64.823.297	
	Desapropiaciones	-	-	-	(5.708.214)	-	-	-	(177)	(5.708.391)	
	Gasto por Depreciación	-	-	(1.370.099)	(57.582.320)	(2.712.060)	(444.301)	(34.470)	(599.331)	(63.028.711)	
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(4.617.500)	-	-	-	-	(4.617.500)	
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	9.647	13.139	144.297	9.087	20.145	172	-	25.481	221.968
	Otros Incrementos (Decrementos)	(9.618.611)	(157.067)	(1.927.182)	10.698.920	1.739.061	(1.637.435)	56.094	526.730	89.187	(230.303)
	Cambios, Total	5.394.107	(147.420)	(3.284.142)	(8.479.342)	16.588	(2.036.485)	21.796	(72.601)	47.859	-
Saldo Final	94.909.881	9.074.590	98.439.424	727.881.488	22.634.765	5.835.519	397.664	5.150.189	5.593.983	969.917.503	

Los movimientos por el año 2010 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto	
Saldo Inicial	67.580.935	9.284.444	105.869.420	708.618.878	21.927.706	9.583.832	354.936	4.100.303	4.772.011	932.092.465	
Cambios	Adiciones	72.173.877	-	-	211.597.341	10.119.389	137.855	1.914.771	1.440.910	297.570.447	
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	509.238	-	-	77.509	-	-	-	484.921	1.071.668	
	Desapropiaciones	(155.948)	-	-	(8.340.035)	(17.404)	-	(6.667)	-	(22.429)	(8.542.483)
	Gasto por Depreciación	-	-	(5.619.161)	(206.671.025)	(10.416.188)	(4.369.121)	(123.396)	(1.895.019)	(1.038.025)	(230.131.935)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(3.072.736)	(2.956)	-	-	-	112.450	(2.963.242)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(20.353)	(26.924)	(180.821)	(6.635)	(26.493)	523	-	(77.689)	(338.392)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(50.592.328)	(42.081)	1.500.231	34.331.719	1.014.265	2.497.482	12.617	1.102.735	(126.025)	(10.301.385)
Cambios, Total	21.934.839	(62.434)	(4.145.854)	27.741.952	690.471	(1.711.828)	20.932	1.122.487	774.113	-	
Saldo Final	89.515.774	9.222.010	101.723.566	736.360.830	22.618.177	7.872.004	375.868	5.222.790	5.546.124	978.457.143	



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Durante los períodos 2011 y 2010, no se han generado intereses reales que corresponda cargar a obras en ejecución y materiales asociados, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo que han sido adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero.

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Edificios en Arrendamiento Financiero, Neto	15.425.987	15.531.560
Equipamiento de Tecnologías de la Información Bajo Arrendamientos Financieros, Neto	361.413	534.973
Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto	15.787.400	16.066.533

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Edificio Pacífico (Pisos 9-10-12-13-14)	Mayo de 1995	Abril de 2015
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos 2011 y 2010, han tenido su origen en retiros de equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, elementos dañados por el terremoto de febrero 2010, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica, equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los deterioros de valor de propiedades, plantas, equipos que han afectado los resultados son los siguientes:

	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo	4.617.500	917.933
Total Pérdidas por deterioro	4.617.500	917.933

Los componentes que se han visto afectados por deterioro se detallan a continuación:

Descripción de bienes	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Instalaciones en Clientes	174.250	816.963
Bodega	-	100.970
Componentes de RED	4.443.250	-
Total	4.617.500	917.933

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa	Vida o Tasa
	Mínima (años)	Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	10	20
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de Propiedades, planta y equipo al 31 de marzo del 2011 y 31 de diciembre del 2010, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$25.613.306 y M\$ 30.709.321, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 541.629.511. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, asignó a fines del año 2009 al Consorcio Entel el proyecto "Proyecto Infraestructura Digital para la Competividad e Innovación", destinado a llevar Internet Móvil a 1.400 localidades a lo largo de Chile.

En el marco de este proyecto, al cierre del primer trimestre 2011 se han ejecutaron obras por M\$ 34.878.781. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, al cierre del primer trimestre del 2011 se han recibido subsidios M\$ 20.121.233; de este valor, M\$ 8.689.823 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 11.431.410 se mantienen como anticipos, con cargo a obras por ejecutar o en proceso de recepción.

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios por ellas efectuados (PPM).

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor, sumaron en conjunto M\$ 442.626 a marzo 2011 y M\$ 11.884.354 a diciembre del año 2010. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos.

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra ascendieron a M\$ 1.714.508 y M\$ 201.105, a cada uno de los períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

A continuación se presentan los saldos positivos, al 31 de marzo del 2011, que presentan algunas empresas del Grupo en su Fondo de Utilidades Tributables (FUT), así como los créditos tributarios a otorgar a los accionistas en el momento de la distribución como dividendo.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Sociedades	Utilidades	Utilidades	Monto del
	C/Crédito	S/Crédito	Crédito
	17%		
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	155.245.997	877.905	31.797.370
Entel Inversiones S.A.	17.972.179	28.862	3.681.044
Entel Servicios Telefónicos S.A.	1.718.591	258.486	380.722
Cientec Computación S.A.	2.408.777	269.216	409.670
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	266.495.535	31.374.207	54.583.372
Entel Comercial S.A.	1.365.325	44.792	279.644
Satel Telecomunicaciones S.A.	1.175.890	160.131	161.848
Totales	446.382.294	33.013.599	91.293.670

b) Impuestos diferidos:

Los impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en la nota N°3k), se detallan en cuadro anexo:

Conceptos	31.03.2011		31.12.2010	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	1.628.340	10.818.999	1.318.416	13.025.794
Amortizaciones intangibles	864.011	3.419.648	905.523	3.473.886
Acumulaciones (o devengos)	5.181.598	-	6.810.960	-
Provisiones	938.261	-	1.032.034	-
Deterioro de propiedades, planta y equipo	7.618.241	-	6.720.980	-
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	12.695.464	-	11.437.654	-
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	410.366	925.597	422.953	901.147
Activos/pasivos a costo amortizado	-	251.161	-	298.958
Ingresos diferidos	5.866.500	-	6.373.255	-
Bienes adquiridos en leasing financiero	1.740.151	2.906.279	1.796.579	2.686.236
Bienes vendidos en leasing financiero	567.240	771.896	460.818	921.695
Pérdidas Fiscales	1.075.030	-	1.283.008	-
Otros	553.859	335.453	1.290.987	37.902
Totales	39.139.061	19.429.033	39.853.167	21.345.618

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido los impuestos diferidos, asociados a la aplicación de pérdidas tributaria que no tienen plazo de extinción. Los efectos tributarios no reconocidos por este concepto ascienden a M\$ 1.676.214 y M\$ 1.075.571, al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre del 2010, respectivamente.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	13.865.330	9.741.756
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	10.711	-
Otro Gasto por Impuesto Corriente	47.557	(36.053)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	13.923.598	9.705.703
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(1.340.596)	(2.459.899)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(1.340.596)	(2.459.899)
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	12.583.002	7.245.804

e) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto

	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	01.03.2010
	M\$	M\$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Extranjero	57.717	29.341
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Nacional	13.865.881	9.676.362
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	13.923.598	9.705.703
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Extranjero	(97.828)	(21.329)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Nacional	(1.242.768)	(2.438.570)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(1.340.596)	(2.459.899)
Total Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	12.583.002	7.245.804



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de marzo del 2011 y 2010, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva es la siguiente:

	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	13.010.364	7.522.284
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(63.680)	(14.150)
<u>Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes</u>		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	380.641	381.362
Corrección Monetaria Capital Propio	(1.245.991)	(483.448)
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	570.295	1.041
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(68.627)	(161.285)
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(427.362)	(276.480)
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	12.583.002	7.245.804

g) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
Tasa Impositiva Legal	20,00%	17,00%
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-0,10%	-0,02%
<u>Efecto en la Tasa Impositiva de</u>		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,59%	0,86%
Corrección Monetaria Capital Propio	-1,92%	-1,09%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	0,88%	-
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	-0,11%	-0,35%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-0,66%	-0,60%
Tasa Impositiva Efectiva	19,34%	16,40%



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Corrientes		
Préstamos que Devengan Intereses	418.398	433.723
Acreedores por Leasing Financiero	1.754.431	1.494.233
Derivados - No Cobertura	7.644.295	12.427.560
Derivados - Cobertura	215.156	215.170
Subtotal Corrientes	10.032.280	14.570.686
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	288.653.977	282.380.867
Acreedores por Leasing Financiero	9.156.848	9.481.683
Derivados - No Cobertura	7.255	1.688.763
Derivados - Cobertura	55.132.550	56.779.729
Subtotal No Corrientes	352.950.630	350.331.042
Total Otros Pasivos Financieros	362.982.910	364.901.728

- a) **Préstamos que devengan intereses** - el importe más relevante corresponde a un contrato de crédito bancario sindicado por USD\$ 600.000.000, que mantiene vigente la Sociedad Matriz. La tasa a la que esta afecto el crédito es Libor USD a 90 días + 0,275%.
- b) **Derivados de cobertura - Flujo de efectivo** - este saldo corresponde al valor de mercado de contratos de derivado que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con créditos bancarios de largo plazo. Al 31 de marzo 2011, comprendían la sustitución de obligaciones por US\$240 millones a una tasa libor a 90 días más 0,275%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 6.737 miles y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 22.600.000, ambas a tasas que fluctúan entre un 2,95% a 5,58%.
- c) **Derivados a valor razonable con cambio en resultado** - El total de los contratos de compraventa de moneda extranjera a futuro (FR) vigentes al 31 de marzo del 2011, comprendían la obligación de compra de MUS\$ 385.000 y MEuros\$ 1.000 en M\$ 197.159.100.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables (tasas de interés) cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la IFRS 7.

El perfil de vencimientos de los flujos nominales de los Otros Pasivos Financieros se presenta en el siguiente cuadro. Para efectos de valorización se ha considerado los flujos de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31.03.2011

Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M\$	Corriente (plazo en días)		Total Corriente	No Corriente (plazo en años)			Total No Corriente
			0 - 90	91 - 1 año		mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	
Citibank N.A.	Préstamos	290.802.826	235.135	680.989	916.124	193.864.565	96.022.137	-	289.886.702
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	415.839	24.393	89.017	113.410	226.820	75.609	-	302.429
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	3.198.986	-	456.998	456.998	913.996	913.996	913.996	2.741.988
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	28.690.408	631.897	1.419.179	2.051.076	18.382.644	8.256.688	-	26.639.332
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	14.423.257	318.413	715.124	1.033.537	9.240.483	4.149.237	-	13.389.720
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	2.465.026	146.179	328.305	474.484	1.321.069	669.473	-	1.990.542
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	14.802.470	331.293	744.050	1.075.343	9.478.265	4.248.862	-	13.727.127
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	3.878.968	215.391	483.746	699.137	2.069.483	1.110.348	-	3.179.831
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.810.810	443.930	1.311.300	1.755.230	55.580	-	-	55.580
Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Derivados - No Cobertura	2.414.230	225.080	2.017.060	2.242.140	172.090	-	-	172.090
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	740.950	137.865	478.795	616.660	124.290	-	-	124.290
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	999.015	52.320	946.695	999.015	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	1.386.395	918.705	467.690	1.386.395	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	1.185.670	299.770	885.900	1.185.670	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	1.460.435	43.035	757.875	800.910	659.525	-	-	659.525
Banco Security	Derivados - No Cobertura	552.340	-	552.340	552.340	-	-	-	-
Nbank of America N.A.	Derivados - No Cobertura	830.135	280.290	549.845	830.135	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	476.735	124.015	352.720	476.735	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Derivados - No Cobertura	37.900	37.900	-	37.900	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	16.880	16.880	-	16.880	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	5.190	5.190	-	5.190	-	-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	11.425	11.425	-	11.425	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	5.160	5.160	-	5.160	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	8.250	8.250	-	8.250	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	20.160	20.160	-	20.160	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	10.465.246	450.842	1.351.446	1.801.928	3.603.858	2.741.794	2.317.666	8.663.318
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.567.695	52.844	158.531	211.375	422.749	422.749	510.822	1.356.320
Banco Bice	Leasing Financiero	1.111.529	40.176	120.527	160.703	321.406	321.406	308.014	950.826
Bice Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	508.692	22.777	68.332	91.109	182.218	182.218	53.147	417.583
Banco de Crédito e Inversiones	Leasing Financiero	113.410	79.334	34.076	113.410	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Leasing Financiero	141.265	60.542	80.723	141.265	-	-	-	-
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Crédito Comercial	297.319.260	297.319.260	-	297.319.260	-	-	-	-
		681.866.557	302.558.091	15.051.263	317.609.354	241.039.041	119.114.517	4.103.645	364.257.203

Al 31.12.2010

Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M\$	Corriente (plazo en días)		Total Corriente	No Corriente (plazo en años)			Total No Corriente
			0 - 90	91 - 1 año		mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	
Citibank N.A.	Préstamos	285.065.901	475.490	1.239.429	1.714.919	189.476.381	93.874.601	-	283.350.982
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	441.665	28.191	84.574	112.765	225.530	103.370	-	328.900
Claro Comunicaciones S.A. (ex Telmex S.A.)	Préstamos	3.635.192	454.399	-	454.399	908.798	908.798	1.363.197	3.180.793
Banco Santander - Chile	Préstamos	730.165	25.625	51.246	76.871	307.497	345.797	-	653.294
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	30.047.846	636.492	1.420.110	2.056.602	19.286.529	8.704.715	-	27.991.244
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	15.103.963	320.676	715.578	1.036.254	9.693.773	4.373.936	-	14.067.709
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	2.786.700	147.062	330.261	477.323	1.482.487	826.890	-	2.309.377
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	15.493.720	333.378	744.444	1.077.822	9.938.706	4.477.192	-	14.415.898
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	4.387.079	217.092	486.775	703.867	2.324.392	1.358.820	-	3.683.212
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	2.343.470	107.340	933.145	1.040.485	1.302.985	-	-	1.302.985
Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Derivados - No Cobertura	3.484.275	746.460	1.880.430	2.626.890	857.385	-	-	857.385
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	889.800	-	485.100	485.100	404.700	-	-	404.700
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	1.605.955	528.260	825.845	1.354.105	251.850	-	-	251.850
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	2.607.630	728.885	1.800.160	2.529.045	78.585	-	-	78.585
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	1.981.535	575.630	1.405.905	1.981.535	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	1.789.720	133.920	960.845	1.094.765	694.955	-	-	694.955
Banco Security	Derivados - No Cobertura	735.540	-	735.540	735.540	-	-	-	-
Nbank of America N.A.	Derivados - No Cobertura	1.354.555	278.245	1.076.310	1.354.555	-	-	-	-
Rabobank Chile	Derivados - No Cobertura	283.200	283.200	-	283.200	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	843.930	205.920	638.010	843.930	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Derivados - No Cobertura	109.160	109.160	-	109.160	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	51.870	51.870	-	51.870	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	32.625	32.625	-	32.625	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	13.930	13.930	-	13.930	-	-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	77.550	77.550	-	77.550	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	53.375	53.375	-	53.375	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	389.120	389.120	-	389.120	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	103.555	103.555	-	103.555	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	10.853.655	447.920	1.343.762	1.791.682	3.583.364	2.958.542	2.520.067	9.061.973
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.611.322	52.543	157.629	210.172	420.345	420.345	560.460	1.401.150
Banco Bice	Leasing Financiero	1.145.154	39.947	119.842	159.789	319.578	319.578	346.209	985.365
Bice Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	528.447	22.648	67.943	90.591	181.182	181.182	75.492	437.856
Banco de Crédito e Inversiones	Leasing Financiero	217.127	104.362	112.765	217.127	-	-	-	-
Banco Security	Leasing Financiero	21	21	-	21	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Leasing Financiero	200.660	60.199	140.461	200.660	-	-	-	-
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Cuentas por Pagar	319.275.469	319.275.469	-	319.275.469	-	-	-	-
		710.274.881	327.060.559	17.756.109	344.816.668	241.739.022	118.853.766	4.865.425	365.458.213



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La identificación de la empresa del Grupo que tiene el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallan a continuación:

Al 31.03.2011										
Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	5,41%	5,41%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-K	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-K	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Nbank of America N.A.	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel PCS S.A.	Chile	97.919.000-4	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consejo Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	4,50%	4,50%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Mensual	6,91%	6,91%	

Al 31.12.2010										
Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	0,43%	0,43%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	94.675.000-k	Claro Comunicaciones S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%	
96.652.650-5	Transam Comunicaciones	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Mensual	6,90%	6,90%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-K	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-K	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Nbank of America N.A.	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.949.000-3	Rabobank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consejo Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	4,50%	4,50%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	UF	Mensual	5,30%	5,30%	
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Mensual	6,91%	6,91%	

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento de terceros. El bajo nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten descartar riesgos de liquidez de largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen diversas obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos son los siguientes:



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Pagos mínimos por leasing	31.03.2011			31.12.2010		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	2.550.591	(796.160)	1.754.431	2.318.955	(824.722)	1.494.233
Entre uno y cinco años	8.198.398	(1.910.946)	6.287.452	8.384.115	(2.023.573)	6.360.542
Más de cinco años	3.189.649	(320.253)	2.869.396	3.502.229	(381.088)	3.121.141
Total	13.938.638	(3.027.359)	10.911.279	14.205.299	(3.229.383)	10.975.916

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro:

	31.03.2011	31.12.2010
	M \$	M \$
<u>Cuentas por pagar comerciales</u>		
Corresponsales extranjeros	4.498.685	4.190.709
Proveedores telecomunicaciones	42.045.751	42.336.029
Proveedores extranjeros	21.133.115	29.305.174
Proveedores nacionales	152.784.700	177.040.728
<u>Otras cuentas por pagar</u>		
Obligaciones con el personal	15.796.449	19.311.786
Dividendos por pagar	44.047.891	28.393.006
Otros (IVA Debito, Impuestos de Retención)	17.012.669	18.698.037
Total	297.319.260	319.275.469

17. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones no corrientes es el siguiente:

	31.03.2011	31.12.2010
	M \$	M \$
Provisiones, Corriente		
Reclamaciones Tributarias	409.427	409.427
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	362.893	239.008
Otras provisiones	40.835	40.835
Total Provisiones, Corriente	813.155	689.270
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	4.140.534	4.001.616
Total provisiones, no Corriente	4.140.534	4.001.616



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2011)	4.240.624	450.262	4.690.886
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	138.918	-	138.918
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	123.885	-	123.885
Cambios en Provisiones , Total	262.803	-	262.803
Provisión Total, Saldo Final (31.03.2011)	4.503.427	450.262	4.953.689

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2010)	3.313.148	-	3.313.148
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	627.253	450.262	1.077.515
Incremento por Combinación de Negocio	239.008	-	239.008
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	61.215	-	61.215
Cambios en Provisiones , Total	927.476	450.262	1.377.738
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2010)	4.240.624	450.262	4.690.886

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de cada empresa.

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2011	31.12.2010	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de prepago	6.000.549	8.328.466	-	-
Cargos de habilitación	21.890.106	21.383.249	538.169	653.939
Arriendo cables submarinos	167.642	165.047	1.020.080	428.043
Otros	2.009.772	2.166.529	3.635.921	3.714.418
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	10.533.139	9.591.468	898.271	-
Otros Pasivos Diferidos	-	-	4.834.213	2.795.849
Total	40.601.208	41.634.759	10.926.654	7.592.249



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Sueldos y Salarios	21.121.500	18.199.113
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	2.390.943	2.295.891
Gasto por Obligación por Beneficios Post-Empleo	(159.732)	(113.225)
Beneficios por Terminación	2.710.488	626.273
Otros Gastos de Personal	3.987.898	3.802.645
Total	30.051.097	24.810.697

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de marzo y diciembre del 2011 y 2010, que han sido designados como Beneficios post empleo, totalizan M\$ 8.152.986 y M\$ 8.182.456, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

Además de los convenios de la Sociedad Matriz, las filiales Entel Call Center S.A., Cientec Computación S.A., y Transam S.A., mantienen convenios para cubrir el pago de indemnizaciones por años de servicio en caso de despido del trabajador, los que han sido designadas como "Beneficios por terminación". El monto provisionado por estas filiales a cada período asciende a M\$ 66.948.- y M\$ 75.356.-, respectivamente.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	8.182.456	9.663.719
Costo del Servicio Corriente	88.158	480.264
Costo por Intereses de la Obligación	130.262	611.823
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	-	(2.051.137)
Contribuciones Pagadas del Plan	(247.890)	(522.213)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	8.152.986	8.182.456

	31.03.2011	31.12.2010
Tasa de descuento	6,50%	6,50%
Tasa de incremento salarial	1,00%	1,00%
Tasa de rotación	6,29%	6,29%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004

20. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos 2011 y 2010 se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital.

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Serie	N° Acciones Suscritas	N° Acciones Pagadas	N° Acciones con derecho a voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	236.523.695	236.523.695	236.523.695	522.667.566	522.667.566

Entre el 01.01.2010 y el 31.03.2011 no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancias.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual tienen carácter de discrecional los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril del 2010, considerará proponer repartos hasta por ochenta por ciento de las utilidades de cada ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor justo de activos y pasivos; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto. En relación con la utilidad del ejercicio 2010, corresponderá rebajar M\$ 885.992, relacionados con el ajuste a valor justo de contratos de derivados financieros, calificados de no cobertura.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- Dividendos Distribuidos:

Durante los años 2011 y 2010, se han distribuido los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de abril de 2010, acordó distribuir un dividendo definitivo de \$350 por acción, equivalente a M\$ 82.783.293. El pago de este dividendo se inició el 25 de mayo de 2010.

Por acuerdo del Directorio en sesión celebrada el 9 de noviembre de 2010, se acordó distribuir un dividendo provisorio de \$ 100 por acción equivalente a M\$ 23.652.370. El pago de este dividendo se inició el 13 de diciembre de 2010.

- Otras reservas:

OTRAS RESERVAS	Saldo al 31.12.2010	Movimiento neto	Saldo al 31.03.2011
	M\$		M\$
Reservas de Conversión	(581.746)	251.096	(330.650)
Reserva en Operaciones de Cobertura	(1.661.482)	(226.170)	(1.887.652)
Revalorización del Capital Pagado 2008	(42.715.715)	-	(42.715.715)
Otras Reservas	(18.049.166)	-	(18.049.166)
Totales	(63.008.109)	24.926	(62.983.183)



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

OTRAS RESERVAS	Saldo al 31.12.2009	Movimiento neto	Saldo al 31.12.2010
	M\$		M\$
Reservas de Conversión	(102.249)	(479.497)	(581.746)
Reserva en Operaciones de Cobertura	(5.071.372)	3.409.890	(1.661.482)
Revalorización del Capital Pagado 2008	(42.715.715)	-	(42.715.715)
Otras Reservas	(18.049.166)	-	(18.049.166)
Totales	(65.938.502)	2.930.393	(63.008.109)

Las reservas antes detalladas, son de las siguientes naturalezas:

Reservas de conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior de su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos Chilenos).

Reserva en operaciones de cobertura - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Revalorización del capital pagado - De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debe quedar presentada en este rubro.

Otras Reservas. Cargos a patrimonio por los ajustes por primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

21. GANANCIA POR ACCION

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	52.440.941	36.934.109
Otro Incremento (Decremento) en el Cálculo de Ganancia Disponible para Accionistas Comunes	-	-
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	52.440.941	36.934.109
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	236.523.695	236.523.695
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	221,72	156,15

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los primeros trimestres de 2011 y 2010, se basó en la utilidad atribuible a accionistas y el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

22. INGRESOS Y GASTOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
Prestación de Servicios Móviles	228.647.204	191.862.431
Prestación de Servicios Fijos	56.403.812	52.152.186
Otros Servicios	6.986.873	6.771.046
Total Ingresos Ordinarios	292.037.889	250.785.663

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
Ingresos por Intereses Comerciales	310.484	267.463
Ingresos por Arriendos	180.972	68.576
Ingreso Neto por Liquidación de Seguro	2.987.803	-
Otros Ingresos	65.572	29.308
Total Otros Ingresos	3.544.831	365.347

c) Gastos Ordinarios

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
Participación a otros operadores de telecomunicaciones	(43.774.417)	(43.514.385)
Participaciones a otros operadores de servicios	(3.476.820)	(5.473.389)
Gastos captura de clientes	(20.002.377)	(11.220.134)
Costo de Servicios TI	(3.712.971)	(3.250.331)
Arriendos	(12.733.227)	(10.037.847)
Mantenciones	(8.359.965)	(9.635.725)
Publicidad	(7.512.050)	(8.315.608)
Comisiones por venta	(8.840.026)	(7.724.663)
Servicios profesionales	(3.904.740)	(4.347.408)
Outsourcing de servicios	(2.008.635)	(2.264.290)
Materiales y mercaderías	(744.794)	(1.071.413)
Gastos de Facturación, Recaudación y Cobranza	(2.665.136)	(2.419.586)
Energía y otros consumos	(3.259.542)	(2.610.091)
Otros	(4.595.839)	(4.806.902)
Total Otros Gastos	(125.590.539)	(116.691.772)



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

d) Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

Resultado Financiero Neto	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Préstamos y cuentas por cobrar	1.053.454	154.623
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	93.831	100.563
Total Ingreso Financieros	1.147.285	255.186
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(472.508)	(617.894)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(157.958)	(174.484)
Coberturas de tasas (CCS)	(1.226.054)	(984.384)
Derivados de tasas- no designados de Cobertura	-	(80.345)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(219.661)	(268.572)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(130.262)	(104.368)
Gasto por Intereses, Otros	(166.698)	(123.603)
Otros Costos Financieros	(33.929)	(48.783)
Total Costos Financieros	(2.407.070)	(2.402.433)
Total Resultado Financiero Neto	(1.259.785)	(2.147.247)

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	1.147.285	255.186
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(850.127)	(1.060.950)



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Activos 31.03.2011

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.03.2011 M\$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	2.043.257	2.043.257	-	-	-
	Nuevo Sol	700.487	700.487	-	-	-
	Euro	12.194	12.194	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	165.923.053	53.010.223	112.912.830	-	-
	Euro	680.470	680.470	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	46.678	46.678	-	-	-
	Nuevo Sol	107.628	107.628	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	9.668.273	9.668.273	-	-	-
	Nuevo Sol	2.653.505	2.653.505	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	2.308	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	919.586	-	919.586	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	133.769.340	-	-	50.662.940	83.106.400
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	769.158	-	-	769.158	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.469.850	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	8.844.835	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	1.037.769	-	-	-	-
Total Activos en Moneda Extranjera		331.648.391				
	Dolares	311.450.601				
	Nuevo Sol	19.505.126				
	Euro	692.664				



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Activos 31.12.2010

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2010 M\$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.045.108	1.045.108	-	-	-
	Nuevo Sol	836.143	836.143	-	-	-
	Euro	13.370	13.370	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	151.428.667	51.976.542	99.452.125	-	-
	Euro	932.295	932.295	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	67.647	67.647	-	-	-
	Nuevo Sol	554.981	554.981	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	6.514.665	6.514.665	-	-	-
	Nuevo Sol	3.243.623	3.243.623	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	2.251	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	975.198	-	975.198	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	153.282.795	-	-	69.450.127	83.832.668
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	1.140.802	-	-	1.140.802	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.336.547	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	7.627.769	-	-	-	-
Total Activos en Moneda Extranjera		332.001.861				
	Dolares	312.338.882				
	Nuevo Sol	18.717.314				
	Euro	945.665				

Pasivos 31.03.2011

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.03.2011 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	74.732	74.732	-	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	32.166.257	32.166.257	-	-	-	-
	Euro	363.523	363.523	-	-	-	-
	Nuevo Sol	880.796	570.367	310.429	-	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Nuevo Sol	164.720	164.720	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	286.329.928	-	-	95.443.310	190.886.618	-
Provisiones no corrientes	Nuevo Sol	81.713	-	-	-	-	81.713
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	348.324	-	-	-	-	-
Total Pasivos en Moneda Extranjera		320.409.993					
	Dolares	318.570.917					
	Nuevo Sol	1.475.553					
	Euro	363.523					



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Pasivos 31.12.2010

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2010 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	68.580	68.580	-	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	34.479.913	34.479.913	-	-	-	-
	Euro	1.004.053	1.004.053	-	-	-	-
	Nuevo Sol	1.757.041	1.453.728	303.313	-	-	-
	Deg	133.652	133.652	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	279.337.934	-	-	93.112.645	186.225.289	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	339.769	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	Dolares	11.456	-	-	11.456	-	-
Total Pasivos en Moneda Extranjera		317.132.398					
	Dolares	313.897.883					
	Nuevo Sol	2.096.810					
	Euro	1.004.053					
	Deg	133.652					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares a tasas de interés variable por obligaciones en unidades de fomento a interés fijo (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

Diferencias de Cambio	01.01.2011	01.01.2010
	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Efectivo y equivalente	(900)	99.124
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	70.601	34.785
Otros activos	-	(3.743)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(473.926)	(749.823)
Otros pasivos	145.522	(63.287)
Préstamos que devengan intereses	(6.870.000)	(10.416.000)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (FW)	4.594.820	6.109.481
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	2.748.000	4.340.000
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (FW)	(678.401)	1.108.596
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (CCS)	-	(89.554)
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (Call)	-	(70.575)
Total Diferencias de Cambio	(464.284)	299.004
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros activos	15.081	25
Otros pasivos	(64.599)	1.327
Préstamos que devengan intereses	6.081	(4.115)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(826.675)	(393.568)
Total Resultados por Unidades de Reajuste	(870.112)	(396.331)

25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO)

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a contratos por capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, flotas de vehículos de transporte, soportes de cables en postación de terceros, arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

Pagos mínimos por leasing	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Hasta un año	45.284.989	43.704.141
A más de un Año y menos de Cinco Años	88.276.328	80.448.957
Total	133.561.317	124.153.098
Cuotas de arriendos reconocidas en resultado	12.733.227	10.037.847



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Pagos mínimos por leasing	31.03.2011	31.03.2010
	M\$	M\$
Hasta un año	176.979	986.643
A más de un Año y menos de Cinco Años	670.568	752.186
Más de cinco años	349.512	491.169
Total	1.197.059	2.229.998

Al 31.03.2011, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas.

26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

La segmentación más relevante utilizada por las instancias a cargo de la toma de decisiones, corresponde subconjuntos de empresas operativas orientadas a las siguientes aéreas de negocios:

1. Negocios de telecomunicaciones sobre redes móviles.
Este segmento operativo está representado por un conjunto de filiales a través de las cuales se desarrollan y explotan las redes y concesiones destinadas a la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles.
Estos servicios comprenden voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil.
2. Negocios de telecomunicaciones y otros servicios sobre red fija.
También representado por un conjunto de empresas focalizadas a explotación de redes y concesiones de servicios de telecomunicaciones sobre red fija, entre los cuales se prestan servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, integración de servicios de tecnologías de la información (data center, BPO y continuidad operacional) arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista.
3. Operaciones Internacionales y otros negocios.
Corresponde básicamente a las operaciones en Perú, relativas a servicios empresariales, larga distancia y negocios de tráfico.
También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center para el mercado corporativo y a las empresas del propio Grupo.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La información relativa a cada uno de estos segmentos al 31 de marzo de 2011 y 2010, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2011	Descripción del Segmento			Eliminaciones M\$	Total M\$
	Red Móvil M\$	Red Fija M\$	Soc. Exterior y Otros Negocios M\$		
Ingresos de las Actividades Ordinarias Procedentes de Clientes Externos	228.647.204	56.403.812	6.986.873	-	292.037.889
Ingresos de las Actividades Ordinarias Entre Segmentos	1.956.708	19.086.405	3.770.848	(24.813.961)	-
Ingresos por Intereses Segmento	53.655	3.672.181	73.396	(2.651.947)	1.147.285
Gastos por Intereses Segmento	(2.717.539)	(2.296.558)	(49.863)	2.656.890	(2.407.070)
Ingresos por Intereses, Neto, Segmento	(2.663.884)	1.375.623	23.533	-	(1.259.785)
Depreciación y Amortización Segmento	(47.780.754)	(15.628.784)	(713.529)	26.894	(64.096.173)
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos	(128.140.354)	(48.778.044)	(9.521.714)	24.782.124	(161.657.988)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa	52.018.920	12.459.012	546.011	-	65.023.943
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(10.240.512)	(2.346.342)	3.852	-	(12.583.002)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa, Total	41.778.408	10.112.670	549.863	-	52.440.941
Activos de los Segmentos	860.022.745	852.110.444	63.314.457	(271.192.342)	1.504.255.304
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	39.483.002	26.520.151	713.835	-	66.716.988
Pasivos de los Segmentos	462.567.074	524.773.645	25.954.314	(267.147.837)	746.147.196

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2010	Descripción del Segmento			Eliminaciones M\$	Total M\$
	Red Móvil M\$	Red Fija M\$	Soc. Exterior y Otros Negocios M\$		
Ingresos de las Actividades Ordinarias Procedentes de Clientes Externos	191.862.431	52.152.186	6.771.046	-	250.785.663
Ingresos de las Actividades Ordinarias Entre Segmentos	3.116.629	18.454.427	3.081.096	(24.652.152)	-
Ingresos por Intereses Segmento	6.111	3.009.717	44.276	(2.804.918)	255.186
Gastos por Intereses Segmento	(2.851.598)	(2.296.755)	(58.998)	2.804.918	(2.402.433)
Ingresos por Intereses, Neto, Segmento	(2.845.487)	712.962	(14.722)	-	(2.147.247)
Depreciación y Amortización Segmento	(39.840.943)	(15.005.914)	(685.411)	30.322	(55.501.946)
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos	(119.890.490)	(44.910.387)	(8.777.510)	24.621.830	(148.956.557)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa	32.402.140	11.403.274	374.499	-	44.179.913
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(5.139.449)	(2.089.296)	(17.059)	-	(7.245.804)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa, Total	27.262.691	9.313.978	357.440	-	36.934.109
Activos de los Segmentos	814.055.515	788.950.565	60.024.016	(278.992.729)	1.384.037.367
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	39.535.015	14.466.609	823.770	-	54.825.394
Pasivos de los Segmentos	411.149.668	527.977.207	25.863.375	(274.154.942)	690.835.308

Los cargos a resultados por deterioro de valor de activos no corrientes durante el primer trimestre del año 2011 alcanzaron a M\$ 4.617.500 y afectaron al segmento de negocios de red fija por M\$ 417.500 y al segmento de red Móvil por M\$ 4.200.000. Los cargos por este concepto en igual período del año anterior alcanzaron a M\$ 917.933 afectando principalmente al negocio de redes fijas.

Los períodos 2011 y 2010 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de Cambio Tecnológico

La constante introducción de nuevas tecnologías exige mantener una permanente innovación, lo cual abre oportunidades, pero supone riesgos inherentes a los cambios tecnológicos. Tales riesgos vienen dados por eventuales inversiones en tecnologías que pueden caer en obsolescencia con anterioridad a la fecha estimada ex ante, disminuyendo los retornos esperados de las inversiones.

El riesgo de evolución tecnológica resulta inherente a la industria en la que se desenvuelven los negocios de ENTEL. Dentro de tal contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico. De acuerdo a ello, ENTEL



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

mantiene como elemento estratégico de su desarrollo una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo el análisis de una adecuada evaluación de su rentabilidad esperada. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, transitando exitosamente desde una situación de mono productor a la de un proveedor integrado, y adoptando nuevos modos de realizar sus negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca y se diversifique, reduciendo su exposición a servicios individuales.

- Riesgos de mercado (Regulatorios)

La Regulación tiene un papel relevante en la industria de las comunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello trascendente un adecuado seguimiento de la evolución normativa. En este aspecto y con respecto al año 2010, es posible destacar los siguientes eventos regulatorios, que tendrán efecto a partir de año 2011:

Durante el año 2010 se inició el proceso tarifario de Entelphone para fijarle los cargos de acceso y otras facilidades prestadas a otras concesionarias de telecomunicaciones. Este proceso debería culminar el 11 de enero de 2011 y tiene una duración de 5 años a contar de esta fecha. En los procesos tarifarios que han terminado respecto a otras compañías de telefonía fija, los valores fijados han tendido a la baja, al igual que la telefonía móvil, por lo que es esperable que ocurra lo mismo para Entelphone.

En 2010 fue modificada de la Ley General de Telecomunicaciones para introducir el concepto de la neutralidad de la red, que en general prohíbe todo tipo de discriminación por el acceso a Internet. Sin embargo, el impacto económico de esta modificación legal, se dimensionará una vez que se promulgue el reglamento que dará las regulaciones específicas a cumplir.

En el negocio de la larga distancia, a contar de junio de 2011, se reformularán las zonas primarias que definen las comunicaciones nacionales, pasando de 24 a 13 zonas primarias. Esta modificación legal no tendrá efectos relevantes en los ingresos de Entel por los próximos tres años, pero el mismo cuerpo legal establece que 37 meses después de vigencia de la ley, previo informe favorable del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, se eliminaría el concepto de larga distancia nacional, lo que se traduciría en que a partir de esa fecha la telefonía fija local operará en los mismos términos en que opera la telefonía móvil; esto es, sin obligación de utilizar portador para llamadas entre distintas zonas geográficas dentro del país.

Durante el año 2010, se modificó la norma técnica de todas las bandas de frecuencias asignadas a la telefonía móvil (850Mhz, 1900 Mhz y 1700/2100 Mhz), permitiendo usar dichas bandas para prestar servicio de telefonía fija inalámbrica, a través de una concesión de telefonía fija.

Adicionalmente, se promulgó la ley que introduce la portabilidad numérica, que permitirá a los suscriptores de las distintas compañías telefónicas fijas y móviles cambiarse de empresa, manteniendo su número. Este cambio, en una primera etapa sólo podrá hacerse entre empresas que operan dentro de una misma red equivalente; por ejemplo, de una móvil a otra móvil. Se espera que este sistema se encuentre operativo a nivel nacional durante el segundo semestre de 2011. La tasa de renuncia (churn) que esta medida pueda generar, se estima baja y recuperable dentro del ejercicio.

Asimismo, durante el año 2010, se continuó con la discusión legislativa en el Congreso del Proyecto de Ley que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

telecomunicación. Si bien esta iniciativa inicialmente buscaba regular la instalación de antenas para hacer frente al impacto urbanístico a través de una mayor exigencia a nivel municipal, en la misma diversidad de discusión de este Proyecto de Ley se han presentado propuestas para regular otros aspectos de la instalación de antenas, como la colocalización y la compensación a vecinos, lo que podría impactar el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y significar inversiones adicionales.

Por otra parte, se ha seguido muy atentamente el proceso de convergencia impulsado por el nuevo Gobierno en materia de telecomunicaciones a través de iniciativas que buscan una mayor diversidad de uso del espectro radioeléctrico en servicios de telecomunicaciones, así como también los comunicados desde el propio Regulador sobre nuevo espectro a licitar en el mediano plazo, materia que es básica para la expansión de los negocios de la Sociedad.

Durante 2010 inició trámite en el Congreso Nacional un Proyecto de Ley que regula la instalación de antenas celulares y sus torres de soporte. Fue aprobado en la Cámara de Diputados y al cierre de 2010 se encontraba en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, dada la diversificación y el tamaño relativo de Entel, permiten crear nuevas oportunidades de negocios, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como ésta, no se puede descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario que pudieran tener un impacto negativo en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- **Riesgo de mercado (Tipo de Cambio)**

Debido a que la deuda financiera de la Compañía está mayoritariamente denominada en dólares, así como también parte importante de las compras efectuadas para adquirir los equipamientos e inversiones necesarios para el normal funcionamiento del negocio, los resultados quedarían expuestos a las fluctuaciones en el valor de la divisa.

Para inmunizar este riesgo se ha implementado una estrategia de cobertura cambiaria que considera todas las partidas adeudadas en moneda extranjera (pasivos). Estas partidas son compensadas con la estructuración de instrumentos derivados activos que cubren la variación en el sentido inverso generando una posición neta neutral en el balance.

- **Riesgo de mercado (Tasa de Interés)**

La política de la compañía establece que la estructura de deuda deberá estar denominada como máximo en un 60% a tasa variable. En el evento que sus deudas se encuentren por sobre ese límite, la compañía estructurará los correspondientes instrumentos financieros, para no sobrepasar el límite mencionado. Las porciones de deuda a tasa variable, quedan abiertas a escenarios de fluctuaciones de tasa que se estima se comportan de forma similar a la generación de caja del negocio (EBITDA).

Al 31 de marzo de 2011, el Grupo mantiene un crédito en moneda extranjera por USD 600 millones que devenga y paga intereses en base a la tasa variable LIBOR, lo que impacta en la fluctuación de los gastos financieros en el Estado de Resultados. Para mitigar los efectos de estas variaciones, la Administración ha suscrito contratos financieros de derivados (Cross Currency Swap) que fijan un 40% de esta deuda.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Según lo anterior, al cierre de los presentes estados financieros, la proporción de pasivos financieros a tasa fija y variable es la siguiente:

Porción de la deuda a:	Pre-Cobertura	Post-Cobertura
Tasa Fija	4,3%	42,6%
Tasa Variable	95,7%	57,4%

Considerando la situación Post-Cobertura, la exposición neta a tasa de interés de la deuda es de un 57,4%. Al sensibilizar un alza en la tasa base LIBOR de + 100bps, los gastos financieros del trimestre aumentarían M\$ 432.000, lo cual satisface los límites establecidos por la Administración, así como los resguardos financieros (Covenants) contemplados en los contratos de créditos bancarios que mantiene vigentes.

- Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados es administrado por la Gerencia de Finanzas Corporativa en conformidad con las políticas establecidas y que señalan que para las colocaciones de hasta 3 días hábiles, se operará con Corredoras de Bolsa o Fondos Mutuos. En ambos casos, las instituciones deberán ser subsidiarias de Bancos. Para las colocaciones desde 4 días hábiles sólo se operará con Bancos. No se hará inversiones en Bancos cuya clasificación de riesgo sea inferior a N-1 de acuerdo a la clasificación de la Comisión Clasificadora de Riesgo.

Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son Compra con pacto de retroventa de instrumentos de deuda emitidos por el Banco Central de Chile, Tesorería General de la República, Instituto de Normalización Previsional u otras entidades estatales, Cuotas de participación en Fondos Mutuos sólo de Renta Fija (de corto plazo) y Depósitos a Plazo nominativos emitidos por Bancos.

Las colocaciones que se efectúen por más de un año, deberán ser autorizadas por el Gerente de Departamento de Finanzas.

Las inversiones se realizarán en moneda nacional y extranjera. Debido al manejo de la exposición cambiaria se requiere que se realicen con frecuencia inversiones en moneda extranjera.

Por su parte, los riesgos asociados a cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, se encuentran cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar, según se comenta en Nota 8.

- Riesgo de liquidez

Entel mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, buscando el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización de los excedentes de caja diarios. La Compañía administra la liquidez para realizar una gestión que anticipa las obligaciones de pago y de compromisos de deuda para asegurar el cumplimiento de éstas en el momento de su vencimiento.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda y de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda,



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Entel recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

Para mayor detalle, en nota 15 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de marzo y diciembre del 2011 y 2010, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 6.622.919.- y M\$ 6.516.278.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 900 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 19.992.574.- y M\$ 15.533.597.-, respectivamente.

c. Liquidaciones de Seguros

Como consecuencia del sismo que afectó a gran parte de la zona centro sur de Chile a principios del 2010, algunos bienes, instalaciones y sistemas de las empresas del Grupo experimentaron diversos tipos de daños.

Los daños observados se concentran principalmente en radio bases de servicios móviles, instalaciones en clientes, redes de acceso y otros bienes, particularmente en sus elementos de soporte y alimentación y respaldo eléctrico. No se vieron afectados nodos centrales ni infraestructuras mayores.

También se vieron afectadas algunas existencias de equipos de telefonía móvil, destinadas a la venta o sustitución de equipos de abonados.

La continuidad de los servicios no se vio mayormente afectada, debido a los estándares de respaldo y seguridad contemplados en los diseños de las instalaciones. Sólo hubo una paralización inicial, la que fue más allá de lo que era posible prever, producto de un retardo en la reposición del suministro público de electricidad y distribución de combustibles.

A la fecha, se encuentran restituidos todos aquellos bienes cuya indisponibilidad pudo haber comprometido la continuidad de los servicios

Las sociedades del Grupo cuentan con seguros comprometidos que cubren satisfactoriamente, tanto la restitución o reparación de sus bienes físicos, como los perjuicios por paralización.

En cuanto a bienes físicos, la revisión y depuración de valorización de daños con el Liquidador Oficial de Seguros presenta a la fecha un alto grado de avance; la estimación del valor a pagar por los aseguradores alcanza UF 783.103, equivalentes a M\$ 16.898.000, según cotización al 31.03.2011



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por su parte, la reclamación de indemnizaciones por pérdidas por paralización, alcanza UF 314.179, equivalentes a M\$ 6.779.436.

En el reconocimiento contable de contingencias de pérdidas por perjuicios y de ingresos por indemnizaciones, al 31 de marzo de 2011 lleva considerado lo siguiente:

- Con cargo al ejercicio 2010, se contabilizaron pérdidas por castigos o deterioros del valor contable de los bienes afectados, por M\$ 9.846.329.
A su vez, compensando el efecto anterior, se registraron ingresos por estimaciones de indemnizaciones por un total de M\$ 8.824.431. Estas estimaciones equivalieron a los valores recibidos de los aseguradores a esa fecha, por concepto de anticipos y otras compensaciones.
- Durante el primer trimestre del año en curso, se cursaron castigos adicionales sobre la valorización contable de los bienes deteriorados, por M\$ 4.303.750.
Paralelamente, durante este periodo se contabilizó un ingreso complementario por M\$ 7.291.553, equivalente al remanente por recibir, para completar el contravalor de las UF 783.103, que se estima como indemnización final.
En consecuencia, los resultados trimestrales se encuentran afectados por una utilidad neta de M\$ 2.987.803, por concepto de seguros.
- En lo que se refiere a indemnizaciones por pérdidas por paralización, a la fecha no se ha efectuado registro alguno en relación con las indemnizaciones reclamadas, a la espera de un mayor avance en el análisis y validación por parte del Liquidador de Seguros, considerando el periodo de siete días de deducible considerado en la póliza.
Los efectos negativos de la paralización de los servicios se encuentran internalizados en los resultados a la fecha. En consecuencia, las indemnizaciones que se reciban por este concepto representan una contingencia de ganancias netas, cuyo monto no es posible precisar por ahora.

d. Al 31 de marzo de 2011, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

- Bordachar con Entel S.A.

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 9088-2005

Notificación: 06/09/2005

Materia: Juicio ordinario de mayor cuantía. Indemnización de perjuicios

Demandante: Gerard Philippe Bordachar Sotomayor

Cosa pedida: Se pague en conjunto al actor para sí y para sus hijas por él representadas una indemnización de perjuicios morales por la suma de \$225.000.000.-

Causa de pedir: Publicación en página de ENTEL Internet de reportaje del Canal 13 de la Universidad Católica.

Etapas procesales actuales: Sentencia de fecha 03 de junio de 2010 rechaza demanda con costas. Con fecha 21 de julio de 2010 se notifica sentencia absolutoria. Con fecha 02 de agosto de 2010, el demandante deduce recurso de apelación. Pendiente vista de la causa, Rol Ingreso Corte 5293-2010.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Asistencia Electrónica con Entel S.A.

Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 26.542-2009

Notificación: 04 de noviembre de 2009.

Materia: Demanda de indemnización de perjuicios

Demandante: Sociedad Asistencia Electrónica S.A. representada por Ismael Jara Gallardo.

Cosa pedida: Perjuicios por \$100.000.000.

Causa de pedir: Publicar morosidades en Registros comerciales.

Etapas procesales actuales: ENTEL contesta oponiendo excepción de incompetencia en lo principal y contestando subsidiariamente, con fecha 22 de enero de 2010 se da traslado de la incompetencia, aún no se resuelve. Archivada legajo 278-2009

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- José Miguel Muñoz Díaz C/ Entel.

Tribunal: 15° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 12006-2005

Notificación: 06/08/2006

Materia: juicio ordinario de mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.

Demandante: José Miguel Muñoz Díaz.

Cosa pedida: Perjuicios indemnización por \$100.000.000.

Causa de pedir: Por haber entregado información no íntegra y errónea sobre remuneraciones del demandante lo que se señala habría significado obtener beneficios menores como exonerado político.

Etapas procesales actuales: Sentencia de fecha 25 de mayo de 2010 rechaza demanda y se absuelve a ENTEL S.A. Con fecha 14/10/10 se notifica sentencia. Demandante deduce recurso de apelación Rol de ingreso Corte 6661-2010. Pendiente la vista de la causa.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.

Demanda interpuesta en 18° Juzgado Civil de Santiago,

Rol 1250-2006, notificada 17/03/2006

Demandadas: Entel y Entelphone

Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.

Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.

Etapas procesales actuales: Con fecha 11 de mayo de 2009 se recibe la causa a prueba. Pendiente su notificación.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Agrícola El Carrizal con Entel

Tribunal: 25° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 36055-2009

Notificación: 22/01/2010

Materia: Resolución de contrato de servidumbre con indemnización de perjuicios. En subsidio demanda por responsabilidad extracontractual.

Demandante: Agrícola El Carrizal S.A.

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Cosa pedida: Se resuelva el contrato de servidumbre y se condene a ENTEL al pago de \$1.374.188.309 a título de daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incendio en predio de propiedad de la demandante.

Etapas procesales actuales: Causa tramitada por el seguro (Luís Sandoval Olivares) Terminada etapa de discusión. Con fecha 30 de septiembre de 2010 se lleva a cabo audiencia de conciliación, la cual no se produce. Con fecha 14 de diciembre de 2010 se dicta auto de prueba. Pendiente se notifique.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 23.740-2006

Notificación: 08 de enero de 2007

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda por cobro de pesos por \$996.711.294.- más reajustes.

Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por el Fisco en enero de 2002.

Etapas procesales actuales: Con fecha 31 de agosto de 2009 se dicta fallo desfavorable a ENTEL. El 06 de octubre de 2009 se deduce recurso de apelación y casación en la forma (Rol Ingreso Corte 7445-2009). Se rechaza recurso de casación en la forma y apelación con fecha 13 de octubre de 2010. Con fecha 29 de octubre de 2010 ENTEL deduce recurso de casación en la forma y en el fondo, el cual es concedido con fecha 09 de noviembre. Pendiente se eleven los autos a la Excma. Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera que la Corte Suprema debería acoger el recurso, sin perjuicio de contemplarse además el ejercicio de otras acciones.

- Ceballos con Entel S.A.

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 9893-2007

Notificación: 13 de julio de 2007.

Materia: Juicio ordinario de terminación de contrato e Indemnización de perjuicios.

Demandante: Doris Yanet Ceballos Pilcol

Cosa pedida: Responsabilidad contractual, Indemnización de perjuicios aprox. \$150.000.000.

Causa de pedir: Incumplimiento de contrato

Etapas procesales actuales: Con fecha 13 de noviembre de 2008 se recibe la causa a prueba. Demandante solicita se certifique que el término probatorio está vencido y se cite a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de enero de 2010 el Tribunal certifica que el término probatorio no ha comenzado a correr por no haber sido notificada uno de los demandados. Archivo del expediente en el tribunal. 06 de agosto de 2010.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 19.384-2008

Notificación: 23/10/2008

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por \$242.844.230.- más reajustes e intereses.

Demandante: Consejo de Defensa del Estado

Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Etapa procesal actual: Se acogió la apelación subsidiaria del auto de prueba. Pendiente término especial de prueba.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 23.840-2008

Notificación: 05 de enero de 2009

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda por cobro de pesos por \$112.675.303.- más reajustes e intereses.

Demandante: Consejo de Defensa del Estado

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.

Etapa procesal actual: Término probatorio vencido. Con cítese desde el 01 de diciembre de 2010.

Pendiente se dicte sentencia.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 29.989-2008

Notificación: 21/01/09

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por \$193.689.026.- más reajustes e intereses.

Demandante: Consejo de Defensa del Estado

Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.

Etapa procesal actual: Terminada etapa de discusión. Se dicta auto de prueba con fecha 15 de abril

de 2010 el cual es notificado con fecha 07 de octubre del mismo año. Se rechaza la reposición y se concede la apelación en subsidio Rol ingreso Corte N° 1101-2011, pendiente vista del recurso.

Término probatorio vencido.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco de Chile con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 25.651-2009

Notificación: 3 de noviembre de 2009.

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por \$109.316.067 más reajustes.

Demandante: Consejo de Defensa del Estado

Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.

Etapa procesal actual: Etapa de discusión terminada. Se dicta auto de prueba con fecha 15 de junio de 2010, el cual es notificado con fecha 05 de noviembre del mismo año. Pendiente se resuelva reposición en contra del auto de prueba presentada por ENTEL con fecha 18 de noviembre de 2010.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Fisco de Chile con Entel S.A.

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 7756-2010

Notificación: 11 de agosto de 2010

Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por \$133.676.138 más reajustes.

Demandante: Consejo de Defensa del Estado

Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.

Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Sociedad Autopista Vespucio Sur

Etapas procesales actuales: Terminada etapa de discusión. Con fecha 29 de noviembre de 2010 se dicta auto de prueba. Pendiente se notifique.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Martínez Basoalto Florencia con Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 24.789-2008

Notificación: 27.06.09.

Materia: Juicio ordinario de Indemnización de perjuicios.

Demandante: Florencia Martínez Basoalto

Cosa pedida: Responsabilidad extracontractual, Indemnización de perjuicios aprox. \$290.000.000.

Causa de pedir: Responsabilidad solidaria de ENTEL por accidente en la vía pública.

Etapas procesales actuales: Causa tramitada por seguro. Marcelo Nasser Olea, Finalizada etapa de discusión. Se notifica auto de prueba. Presentado abandono de procedimiento, en subsidio recurso de reposición. Se rechaza el abandono del procedimiento, y la reposición interpuesta. Término probatorio vencido. Pendiente cítese a las partes a oír sentencia.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Manufacturas Keylon S.A. con Entelphone

Juzgado: de Policía Local de San Miguel.

Rol 2741-2002.

Cosa pedida: \$267.200.000.-

Causa de pedir: Supuesto incumplimiento a la Ley del Consumidor.

Etapas procesales actuales: Autos para fallo con fecha 11 de Febrero de 2005

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Ferrand y Compañía con Entel Telefonía Local

Tribunal: 23° Juzgado Civil

Rol: 36.415-2009

Notificación: 17/05/2010

Materia: Juicio Ordinario. Demanda de Indemnización de perjuicios.

Demandante: Ferrand y Compañía Limitada

Cosa pedida: Perjuicios \$250.000.000

Etapas procesales actuales: ENTELPHONE opone excepción de incompetencia absoluta por cláusula arbitral, la cual es desechada por el tribunal y confirmada por la Corte de Apelaciones Rol de ingreso corte: 4357-2010. Terminada etapa de discusión, pendiente se notifique auto de prueba.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Manzano con Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Tribunal: 1º Juzgado Civil de Puerto Montt
Rol: 6286-2010
Notificación: 27 de diciembre de 2010
Materia: Indemnización de perjuicios
Demandante: Federico Isaías Manzano Vera
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por la suma de \$100.808.000.
Causa de pedir: Incumplimiento legal al haberse imputado al demandado un delito falso.
Etapas procesales actuales: Notificada la demanda con fecha 27 de diciembre de 2010, con fecha 14 de enero de 2011 ENTEL opone excepción de incompetencia relativa y el demandante evacúa el traslado conferido. Pendiente de resolverse las excepciones.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

e. Procesos Tributarios

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes liquidaciones:

1) Liquidaciones 4 y 5 del 25.04.07. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

La última instancia en este proceso, corresponde a la interposición con fecha 11.07.07 de un Reclamo ante el Tribunal Tributario, el que a la fecha se encuentra pendiente de resolución

2) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos por M\$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 13 de noviembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la citación N°26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M\$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Con fecha 31 de agosto 2009, el citado Servicio emitió la resolución 59-02, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 9 de septiembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- A la filial Satel S.A., le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M\$103.109 por el año tributario 2003 y M\$81.510 por el año tributario 2004. Con respecto al año tributario 2003, la sociedad se encuentra dentro de plazo para responder el informe de la unidad de



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

fiscalización del 06.01.09; con respecto del año tributario 2004 se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.

f. Existen restricciones a la gestión y límites a indicadores financieros, impuestos por el contrato de crédito Sindicado liderado por Citibank, N.A. Entre estas las más relevantes se refieren a:

. No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto si la Sociedad sobrevive y no se han sobrepasado las restricciones establecidas en los convenios de deuda.

. La Sociedad Matriz ni sus filiales podrán vender activos sin considerar:

a) El valor justo del activo

b) Las ventas o las operaciones de leasing sobre activos no deben superar el 35% de los activos dentro de cada ejercicio, salvo que se trate de inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes, convenios con clientes y otras operaciones del curso ordinario de los negocios.

c) Cualquier venta de acciones de la filial Entel Telefonía Personal S.A. debe garantizar la mantención de al menos el 50% de las acciones y la posibilidad de contar con la mayoría en el Directorio.

. No gravar activos, salvo los gravámenes existentes al 13.08.07 que no excedan de US\$60.000.000, que correspondan a operaciones de securitización, leasing o cartas de crédito, impuestos diferidos, gravámenes sobre nuevas adquisiciones o proyectos que no excedan ciertos montos especificados para cada caso.

. El índice de endeudamiento consolidado no puede superar la relación 4,0:1. Para estos efectos se considera sólo el endeudamiento financiero (excluye deudas por bienes y servicios del giro), con relación a la suma del resultado operacional para cada período, más depreciaciones, amortizaciones y otros gastos que no representan flujos de efectivos (EBITDA).

. El índice de cobertura de intereses consolidado debe presentar una relación no inferior a 3,0:1. Para estos efectos se considerará la relación entre el EBITDA y los intereses pagados, ambos calculados para los 12 últimos meses previos a cada cierre trimestral.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos al acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor. Al 31 de marzo del 2011, la Sociedad ha cumplido con todos los requerimientos antes mencionados.

29. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

30. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, durante el tercer trimestre de 2010 se inauguró un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

32. SANCIONES

Ninguna de las empresas del Grupo, sus directores o administradores han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

33. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de abril del 2011 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

I. ESTRUCTURA FINANCIERA, EVOLUCION DE INGRESOS, COSTOS Y RENTABILIDAD

Indices Financieros

A continuación se presenta la evolución que han presentado los indicadores financieros más relevantes durante los doce últimos meses.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo, ya que conforme a normas contables NIIF (IFRS), durante los años 2011 y 2010 no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

Las variación del índice de precios al consumidor para el año 2010 fue de un 3.0% y para el primer trimestre 2011 de un 1.3%.

	<u>31.03.11</u>	<u>31.12.10</u>	<u>31.03.10</u>
INDICES DE LIQUIDEZ			
Liquidez corriente (Activos corrientes / Pasivos corrientes)	1,15	1,01	1,23
Razón ácida (Efectivo y Equivalentes al Efectivo / Pasivos corrientes)	0,31	0,20	0,30
INDICES DE ENDEUDAMIENTO			
Razón de endeudamiento (%)(Deuda Total / Patrimonio)	98,42	106,45	99,66
Proporción deuda a corto plazo (%)(Pasivos Corrientes / Deuda total)	46,97	49,01	40,38
Proporción deuda a largo plazo (%) (Pasivos no Corrientes / Deuda total)	53,03	50,99	59,62
Cobertura gastos financieros (Resultado antes de impuestos e intereses/ gastos financieros)	28,01	20,95	19,39
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD			
Margen de utilidad (Utilidad operacional sobre ingresos)	17,83	15,92	14,70
Rentabilidad del Patrimonio (%) (Utilidad del ejercicio sobre Patrimonio promedio) (Anualizado)	28,36	25,03	21,80
Rentabilidad del activo (%) (Utilidad neta del periodo sobre Activos promedio) (Anualizado)	14,01	12,12	13,54
RENTABILIDAD Y VALOR POR ACCION			
Utilidad por acción (anualizado)	886,86	731,31	624,62
Retorno dividendos (%)	5,76	5,47	6,23

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

(Dividendos últimos doce meses / cotización acción al cierre)
(%)

Valor libros (Patrimonio/número de acciones)	3.205,21	3.049,90	2.930,7 9
Valor bursátil (según cotización)	7.809,60	8.232,90	7.111,8 0

Ebitda (Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítemes extraordinarios).

Este nivel de resultados, alcanzó para los primeros trimestres de los años 2011 y 2010 a M\$132.839 y M\$102.844 mil millones de pesos, respectivamente.

Evolución de índices financieros

Durante los doce últimos meses, los indicadores financieros del Grupo de empresas Entel se han mantenido dentro de rangos de alta solidez financiera.

En cuanto a índices de posición financiera, se observa que la razón de endeudamiento se mantiene dentro de niveles que tienden a igualar las fuentes de financiamiento interno y externo.

La estabilidad de este índice, obedece a la controlada brecha que se observa entre la variación de la deuda y la del patrimonio; la deuda disminuyó en un 3%, en tanto que el patrimonio aumentó en un 5%.

El cambio de política contable revelado en nota 2e) de los presentes estados financieros, respecto de hacer extensiva a los cierres trimestrales la provisión de dividendos obligatorios, no tuvo mayor impacto en el comportamiento de la razón de endeudamiento. Esta provisión implicó, un aumento en la deuda por dividendos de 16 mil millones y, simultáneamente, una disminución del patrimonio por igual importe.

La posición financiera, así como los resultados, no se han visto afectados por las fluctuaciones en la tasa de cambio, debido a las políticas de protección cambiaria aplicadas por el Grupo, basadas en la cobertura de la exposición a través de instrumentos derivados. La tasa de cambio, presentó un aumento del 3.4% y 2.4% en

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

los primeros trimestres de 2010 y 2011, respectivamente. Para el año 2010 completo, presento una caída del 7.7%.

En cuanto a los índices de liquidez corriente y proporción de deuda a corto plazo, se mantiene la holgura financiera, garantizando un sano desarrollo de las operaciones.

En lo que se refiere a rentabilidad, los distintos índices mantienen una tendencia positiva (Margen de Utilidad, Rentabilidad Patrimonial y Rentabilidad sobre activos).

Entre los primeros trimestres de 2010 y 2011 las utilidades subieron en un 42%, impulsada por variaciones positivas tanto en los resultados operacionales, como no operacionales, según se comenta más adelante.

A nivel de Ebitda también se observa una variación positiva, con un crecimiento del 29%.

En lo que respecta al nivel de los activos totales del Grupo, durante los doce últimos meses, estos aumentaron en 15 mil millones de pesos, cercanos a un 1%.

La variación más significativa se observa en los activos corrientes, en el rubro Efectivos y equivalentes al efectivo, originado en colocaciones de corto plazo destinadas a satisfacer programaciones de flujos de caja de corto plazo, particularmente el pago de dividendos. En los activos no corrientes, no se observa variaciones relevantes.

La variación más significativa está en el rubro Propiedades, planta y equipo, con una disminución de 8 mil millones, equivalentes cerca de un 1%; un factor importante que incidió en esta variación, corresponde a castigos de bienes que se vieron afectados por el terremoto de principio del 2010, cuyo monto acumulado entre abril 2010 y marzo 2011, es cercano a los 8 mil millones de pesos.

Las inversiones en infraestructuras efectuadas durante los últimos doce meses alcanzaron alrededor de 300 mil millones de pesos y estuvieron orientadas principalmente a aquellos servicios de mayor desarrollo, como es la telefonía móvil, plataformas de data center, redes para servicios a mayoristas prestados a través de red fija y servicios asociados a los segmentos empresariales de los negocios de red fija. También se efectuaron inversiones en Bienes Raíces, correspondientes a un anticipos por

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

11 mil millones de pesos por la adquisición de una de las torres del Parque Titanium, destinadas a las oficinas centrales del Grupo.

Adicionalmente a las inversiones en infraestructura, se efectuaron adquisiciones de terminales de telefonía móvil para la atención de abonados de post-pago, por un total cercano a los 95 mil millones de pesos.

Las filiales a cargo de los servicios móviles concentraron cerca del 52% de las inversiones efectuadas en infraestructura; la inversión restante se orientó a negocios de datos, de prestación de servicios a mayoristas, plataformas de servicios de continuidad operacional e Internet banda ancha.

En lo que respecta al índice de cobertura de gastos financieros, éste se ha mantenido en un alto nivel de solvencia, subiendo en los últimos doce meses de 19.39 a 28.01 veces.

La holgura de este índice es más significativa, si se considera el costo financiero neto, es decir, compensando ingresos y gastos financieros. Medido de esta forma sube de 21.58 a 52.62 veces.

Asimismo, si el cálculo se practica sobre flujos efectivos, considerando resultados antes de depreciaciones, sus valores suben de 47.63 a 103.54 veces entre las fechas que se comparan.

Para efectos del cálculo de los índices de cobertura de gastos financieros, se consideran como tales los intereses de préstamos bancarios, diferencias de tasas por aplicación de contratos de cobertura de tasa de interés e intereses por contratos de arrendamientos financieros. Los cálculos de intereses se efectúan sobre la base de tasas efectivas, conforme a los procedimientos de costo amortizado (NIC 39).

En lo que respecta a inventarios corrientes, estos están referidos básicamente a terminales de telefonía móvil, destinados a los clientes en la modalidad de prepago. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, así como por las demandas por renovación de equipos.

Análisis de mercado

El Grupo Entel se desempeña en un mercado altamente competitivo en las diversas líneas de servicios que ofrece.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

En el último año no se han observado mayores variaciones en cuanto al gran número de competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones.

Durante el año 2010, el organismo regulador de Telecomunicaciones (Subtel), asignó tres bloques de 30 MHz cada uno, para la operación de telefonía 3G (Banda de 1.7/2.1 y GHz). De estas asignaciones, dos recayeron en Nextel y una en VTR, operadores que cuentan con un plazo de doce meses para implementar las operaciones, a contar del 07.07.2010, fecha en que fueron publicados los decretos de ley respectivos

Si bien la entrada de nuevos operadores implicaría una mayor competencia, los efectos sobre el mercado y los precios son difíciles de prever, considerando la necesidad de los nuevos operadores de rentabilizar los recursos a aplicar, tanto propios como subcontratados; las redes que lleguen a conformar deberán competir en tamaño y cobertura con las de los actuales operadores. De igual forma, deberán enfrentar importantes campañas de posicionamiento.

En el estado actual del mercado de telefonía móvil, se sigue con atención el comportamiento de las otras dos principales operadoras en el mercado chileno (Movistar, controlada por Telefónica de España, y Claro, controlada por América Móvil, México).

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por las Sociedades del Grupo, durante los últimos doce meses, no se han observado variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, tanto en servicios móviles, como de red fija.

En el mercado de los servicios de telefonía móvil, cuyos ingresos llegaron a representar cerca del 78% de los ingresos del primer trimestre del año en curso, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios. Esto le ha permitido manejar políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (contratado y de prepago), orientadas a la maximización de resultados. La participación de mercado respecto del número de abonados activos se ha mantenido en alrededor del 37% hacia fines de marzo 2011.

Especial atención se asigna a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

Asimismo, se observa un progresivo crecimiento de los abonados a los servicios de banda ancha móvil (BAM), los que superaron los 666 mil contratos a marzo 2011, con un incremento del 123% con respecto al mismo mes del año anterior.

En los mercados de los restantes servicios prestados por las empresas del Grupo, no se observan variaciones significativas en la participación de los actores relevantes.

Se ha continuado observando un progresivo posicionamiento en los mercados en los cuales el Grupo está desarrollando nuevas líneas de negocios, particularmente en el segmento de clientes empresariales en el que se focalizan los esfuerzos, en especial para la provisión de soluciones integradas de voz, datos e Internet, así como servicios de tecnología de la información (TI).

En los servicios de larga distancia nacional e internacional, continúa la migración a servicios móviles e I.P.

La participación del Grupo en este mercado ha permanecido relativamente estable, en el orden del 30% para los servicios nacionales y del 38% para los internacionales. Estos servicios, en conjunto con los negocios de tráfico, representaron el 5.4% de los ingresos del Grupo para el primer trimestre 2011.

En el ámbito de las operaciones internacionales, en la actualidad el Grupo mantiene presencia sólo en Perú, cuyo mercado, requerimientos de recursos y esfuerzos de administración, se encuentran alineados con las actuales definiciones estratégicas. Los negocios del Grupo en Perú están enfocados a servicios de red fija para clientes empresariales en la ciudad de Lima y servicios Call Center, tanto domésticos como internacionales; recientemente se inició la oferta de servicios de Tecnología de la Información (TI).

A fines del año anterior, el Consejo del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) adjudicó a Entel el proyecto para llevar Internet a cerca de 1400 localidades rurales, el que contempla subsidios estatales para cubrir áreas con baja cobertura. Para estos efectos, se utilizará la red 3,5 G, la que desde ya se encuentra operando en varias de las áreas a cubrir.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

Más adelante, al comentar la evolución de los ingresos por ventas, se hace referencia a las principales variaciones en volúmenes y precios.

Análisis de riesgo de mercado

Los riesgos de mercado que enfrentan las empresas del Grupo, se comentan en la nota 27 a los estados financieros consolidados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas.

El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, las filiales de telefonía móvil del Grupo, entre otros beneficios, comparten las mejores prácticas en servicio al cliente, acceden a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, pueden ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada, también conocida como 3G, Tercera Generación.

En el área de servicios móviles, donde se concentra el 78% de los ingresos del Grupo, se ha mantenido por ocho años consecutivos el primer lugar en Satisfacción de Clientes en Servicios Móviles, asignado por la organización ProCalidad.

También, ENTEL ha sido reconocido por Cisco como el “Service Provider Partner of the Year” para el Cono Sur de Latinoamérica, por el liderazgo que lo ha posicionado como el más importante proveedor e integrador de sistemas en Chile.

En relación con los servicios prestados por el Grupo a nivel doméstico, las autoridades han anunciado diversas reformas regulatorias destinadas a aumentar la competencia, aceleran la penetración de Internet y controlar el despliegue de antenas de emplazamiento urbano, entre otros objetivos.

Como se comenta en las notas a los estados financieros, entre las reformas anunciadas, se incluye la eliminación de la larga distancia nacional, la uniformación de la numeración telefónica, la portabilidad numérica para los servicios móviles y fijos, la incorporación de proveedores de infraestructura y el estímulo a la extensión del acceso a banda ancha, mediante subsidios a la demanda.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

Evolución de los ingresos por ventas

Los ingresos del Grupo están representados por los rubros Ingresos de Actividades Ordinarias, Otros ingresos y Otras ganancias (pérdidas) del Estado de Resultados Integrales. Estos ingresos aumentaron en un 17.1%, al comparar el primer trimestre 2011, con igual periodo del año anterior, según el siguiente detalle:

Evolución de los ingresos por ventas :

(En millones de pesos)

	2011	2010	Variación
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>%</u>
Telefonía Móvil	228.751	191.968	19
Servicios privados (Incluye servicios TI)	21.860	19.170	14
Telefonía Local (Incluye NGN - IP)	9.786	9.741	0
Larga distancia	8.686	9.028	-4
Internet	4.095	3.869	6
Servicios a otros operadores	4.511	4.061	11
Negocios de tráfico	7.362	6.161	19
Americatel Perú	4.654	4.892	-5
Servicios Call Center y otros	2.333	1.895	23
Otros servicios	2.080	426	389
Total Ingresos Operacionales	<u>294.118</u>	<u>251.211</u>	<u>17</u>

Como se observa, a nivel de ingresos el crecimiento experimentado por los servicios móviles, continúa siendo la principal fuente del crecimiento de los ingresos del Grupo.

Lo anterior, sumado a la focalización en servicios con mayores márgenes, significó que a nivel de Ebitda, como se comentó precedentemente, se observó un crecimiento de 30 mil millones de pesos, equivalente a un 29%.

El aumento en las ventas por servicios móviles, obedece al crecimiento de la base de clientes, de servicios de valor agregado (VAS) y de banda ancha móvil (BAM)

En los servicios móviles el Grupo mantiene un fuerte posicionamiento, producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio, con la consiguiente preferencia por parte de los usuarios. La cartera de clientes al 31 de marzo 2011 llegó a los 7.830.502 usuarios, con un aumento del 19% con respecto a igual fecha del año anterior. Los clientes de banda Ancha Móvil alcanzaron a 666.186, con un incremento del 123% respecto del año anterior.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

Los servicios del Call Center presentan un aumento debido al crecimiento de la actividad, tanto en Chile como en Perú.

En cuanto a los servicios del área de red fija, la generalidad de aquellos relacionados con larga distancia presenta disminuciones en los ingresos. Estas disminuciones se han originado en caídas en las tarifas de los negocios de tráfico y en los tráficos de larga distancia nacional y reducción en las operaciones en Perú en larga distancia.

Los ingresos relacionados con redes integradas de voz, datos e Internet, prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de Tecnología de la Información, han presentado una evolución positiva, impulsada por la suscripción de nuevos contratos con los clientes.

Costos, Gastos y Rentabilidad

La siguiente información corresponde a los principales rubros de costos y gastos, por los primeros trimestres de 2011 y 2010:

COSTOS, GASTOS Y RENTABILIDAD:

(En millones de pesos al 31.03.2011)

	2011	2010	Variación
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>%</u>
Costos de operación	(226.500)	(204.786)	10,6
Resultado operacional (EBIT)	67.618	46.424	45,7
- Costos financieros netos, reajustes y otros	(2.594)	(2.245)	15,6
Utilidad neta	52.441	36.934	42,0

El crecimiento que se observa en los costos de operación obedece, básicamente, al crecimiento de la base de clientes.

Se observaron mayores costos por publicidad y captura de clientes, relacionados con el incremento de las ventas y bases de clientes, así como la promoción de nuevos servicios en Perú (TI – multicarrier móvil); aumentó en las depreciaciones y deterioro de valor de activos, afectados por mayores inversiones en las redes móviles 3.5G, y equipos en poder de clientes y efectos del terremoto.

También aumentaron los costos por remuneraciones al personal, (11%) afectados por el crecimiento de la actividad y provisiones de costos de personal por reorganización.

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE MARZO DE 2011**

Resultado antes de Impuesto

El aumento que presentan los resultados antes de impuestos, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

II. COMENTARIOS SOBRE EL ESTADO DE FLUJOS DE FONDOS

Los niveles de efectivos y efectivos equivalentes presentan volúmenes que cubren satisfactoriamente la rotación de efectivo del Grupo. Las disponibilidades presentan un aumento de 75 a 108 mil millones, entre los cierres contables que se comparan.

Los factores de generación de efectivo han presentado la siguiente evolución, al comparar los flujos de los primeros trimestres de 2011 y 2010.

En los flujos netos por actividades de operación, se observó un crecimiento de 8 mil millones de pesos, al subir de 87 a 95 mil millones de pesos, producto del crecimiento de las operaciones y los resultados.

Por su parte en los flujos por actividades de inversión, se observa una disminución en los flujos de salida de 4 mil millones de pesos al disminuir de 61 a 57 millones de pesos entre los periodos en comparación. El principal efecto está referido a los menores costos de inversión, derivados de subsidios estatales destinados al despliegue de redes para servicios de Internet en zonas rurales; los subsidios imputados durante el primer trimestre 2011 alcanzaron alrededor de 3 mil millones de pesos.

Finalmente, en los flujos por actividades de financiación, no se observaron variaciones significativas en los distintos conceptos de flujos.

III. CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Las sociedades del Grupo se encuentran al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones con terceros.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
Hechos Relevantes Consolidados 2011

De conformidad a las normas legales y reglamentarias vigentes, las Sociedades del Grupo durante el primer trimestre de 2011 informaron a la Superintendencia de Valores y Seguros, en calidad de hecho esencial o información relevante, lo siguiente:

I. Sociedad Matriz – Citación Junta Accionistas

Por carta N°03 de fecha 4 de abril de 2011, se informó que en sesión de Directorio de 4 de abril de 2011 se acordó lo siguiente:

- . Citar a Junta Ordinaria de accionistas a celebrarse el martes 26 de abril de 2011, y cuya citación y demás antecedentes se le remitirán oportunamente a los accionistas y demás organismos conforme a la normativa legal; y
- . Proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir de las utilidades del ejercicio un dividendo definitivo la suma de \$545 por acción, a la cual se debe descontar la suma de \$100 por acción correspondiente al dividendo provisorio que se repartiera en diciembre de 2010, restando por repartir un dividendo de \$445 en la fecha a determinar por la Junta ordinaria de Accionista.

II. Sociedad Matriz - Aprobación Memoria 2010, distribución dividendo y otros.

Por carta N°04 de fecha 26 de abril de 2011, se informó que la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 26 de abril de 2011, acordó:

- a.- Aprobar la Memoria, Balance y Estado de Resultados del ejercicio del 2010
- b.- Distribuir como dividendo definitivo la suma de \$545 por acción, equivalentes a un 74,52% de la utilidad líquida del ejercicio. Respecto de este reparto, al descontar el dividendo provisorio de \$100 pagado en diciembre de 2010, deja un saldo por pagar como dividendo definitivo de \$445 por acción, el que se efectuará a contar del martes 24 de mayo de 2011.
- c.- Se aprobó la política de inversión y financiamiento, y se informó la política de dividendos.
- d.- Se mantuvo la remuneración de los directores, la remuneración del Comité de directores que se aprobarán en la anterior Junta Ordinaria de Accionistas y se fijó el presupuesto anual del comité en el mínimo establecido en la ley. Se designó como auditores externos a la firma KMPG, se efectuó la designación de inspectores de cuentas titulares y suplentes, se designó a los clasificadores de riesgos de Feller Rate (S&P) y Fitch Ratings, se mantuvo la designación del diario El Mercurio de Santiago para la publicación de avisos sociales y se informaron las operaciones relacionadas.

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
Hechos Relevantes Consolidados 2011

III. Entel PCS Telecomunicaciones S.A. – Cambios en la Administración

Por carta del 2 de marzo de 2011, se informó que en sesión de Directorio celebrada con fecha 1 de marzo de 2011, se acordó lo siguiente:

- a) Tomar conocimiento de la renuncia al directorio de don Antonio Büchi Buc, designándose en su reemplazo a don Alfredo Parot Donoso hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en que deberá renovarse completamente el Directorio.
- b) Tomar conocimiento de la renuncia del gerente general, señor Hernán Marió Lores, designando a don Antonio Büchi Buc como nuevo Gerente General.

IV. TRANSAM Comunicaciones S.A. - Cambios en la Administración

Por carta del 2 de marzo de 2011, se informó que en sesión de Directorio celebrada con fecha 1 de marzo de 2011, se acordó lo siguiente:

- a) Tomar conocimiento de la renuncia al directorio de don Hernán Marió Lores, designándose en su reemplazo a don Alfredo Parot Donoso hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en que deberá renovarse completamente el Directorio.