

Declaración Entel

4 de enero de 2012

Tras un interrupción parcial del servicio que se extendió entre las 22:23 horas del 3 de enero y hasta las 2:45 de la madrugada del 4 de enero, el servicio móvil e internet de Entel se encuentra totalmente operativo.

El incidente se produjo en una de las centrales de conmutación de la compañía, la que sufrió una contingencia que originó una alteración parcial en el servicio de telefonía móvil en algunos sectores de las comunas de Santiago, San Miguel, La Cisterna, Estación Central, Ñuñoa, La Florida, Peñalolén.

En las ciudades de La Serena, Coquimbo y Ovalle hubo una interrupción del servicio de telefonía móvil y una alteración del servicio de internet, en el mismo horario.

Entel se encuentra investigando las causas técnicas que provocaron este hecho, las que comunicará en su debido momento.

Reiteramos que el servicio en las áreas que se pudo haber visto afectado está restablecido y operativo, por lo que la situación se encuentra superada totalmente.

Redoblabremos nuestros esfuerzos para evitar que este tipo de hechos vuelva a ocurrir, y asegurar de esta manera la calidad de servicio que nos caracteriza, ya que nuestros clientes son lo más importante para nosotros.