



Emisión de Bonos Corporativos
Series H, I y J
UF 5.000.000

Agosto 2011

Asesores Financieros y Agentes Colocadores

IMTrust

 **BICE** INVERSIONES

 entel

Contenidos

- * **Industria de telecomunicaciones**
- * Descripción de la compañía
- * Unidades de negocio
- * Antecedentes financieros
- * Características de la emisión y consideraciones finales

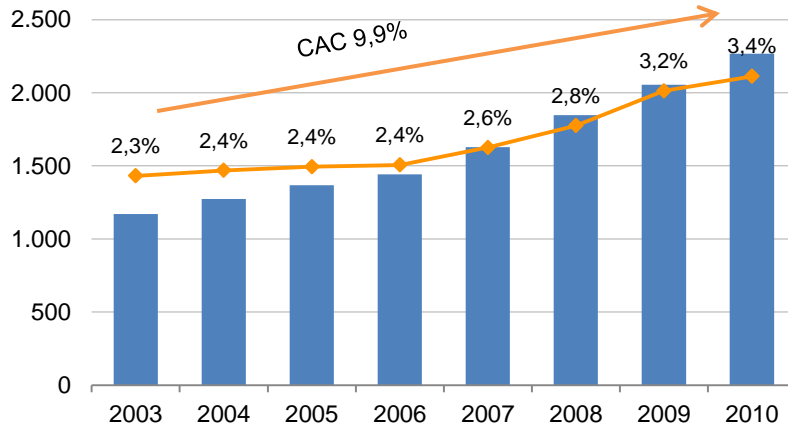
Industria de telecomunicaciones

Positivas perspectivas del sector telecomunicaciones y TI

- Industria en Chile ha tenido un crecimiento anual compuesto de 9,9% en los últimos siete años debido a:
 - Buen desempeño de la economía chilena.
 - Incorporación de nuevas tecnologías.
 - Clientes más exigentes.

PIB comunicaciones y % PIB

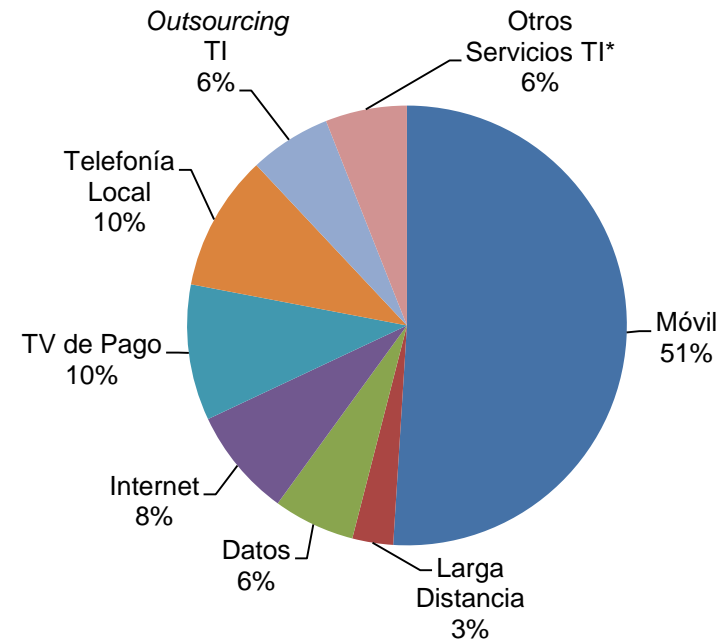
(en Ch\$ miles de millones de 2003)



Fuente: Subtel

Estructura del mercado de telecomunicaciones

Ingresos 2010 – Ch\$ 3.740 miles de millones



(*) Otros Servicios TI: Implementación y Soporte de SW, Integración y Desarrollo, Educación y Capacitación, HW y Consultoría

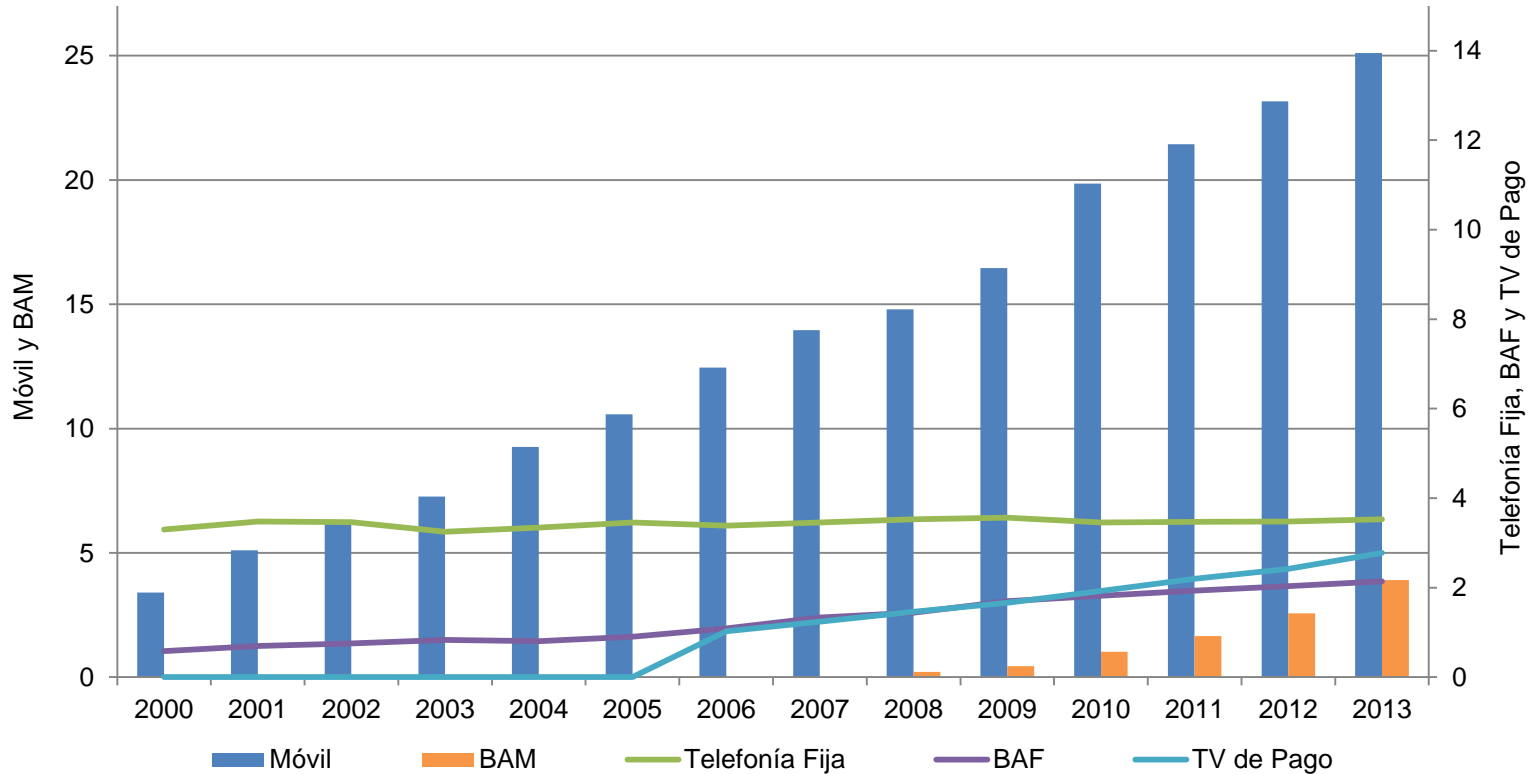
Fuente: Subtel, IDC, Pukara, La Compañía

Industria de telecomunicaciones

Negocio móvil → principal *driver* de crecimiento

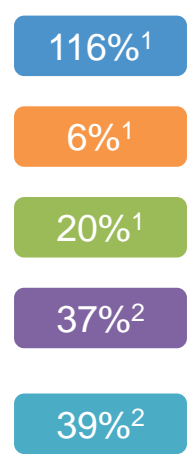
Estructura del mercado de telecomunicaciones

(millones de usuarios)



Penetración

(2010)



Fuente: Subtel

1. En base a población
2. En base a hogares

Contenidos

- * Industria de telecomunicaciones
- * **Descripción de la compañía**
- * Unidades de negocio
- * Antecedentes financieros
- * Características de la emisión y consideraciones finales

Líder local en telecomunicaciones

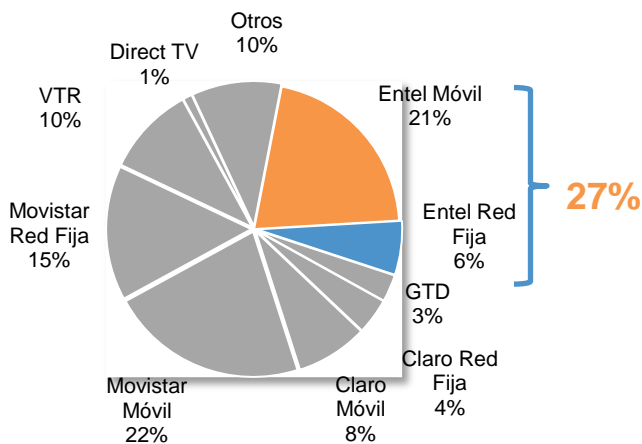
- Liderazgo en cada uno de los mercados en que participa.
- Modelo de negocios basado en entregar soluciones integrales de telecomunicaciones móviles, fijas y servicios TI a través de servicios de alta calidad con avanzada tecnología e innovación.
- Constante evolución, adaptando la organización para servir mejor a los clientes respondiendo a la convergencia de tecnologías fijas /móviles.

Segmentos de negocios



Mercado telecomunicaciones y TI

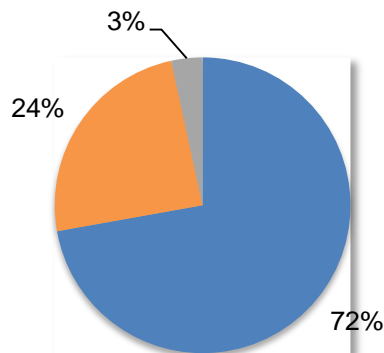
% participación Ingresos 2010



Fuente: La Compañía

Ingresos 2010

Ch\$ 1.087 miles de millones

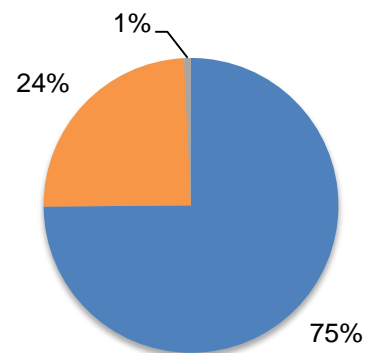


■ Negocio red móvil ■ Negocio red fija ■ Call center y Americatel Perú

Fuente: La Compañía

EBITDA 2010

Ch\$ 446 miles de millones

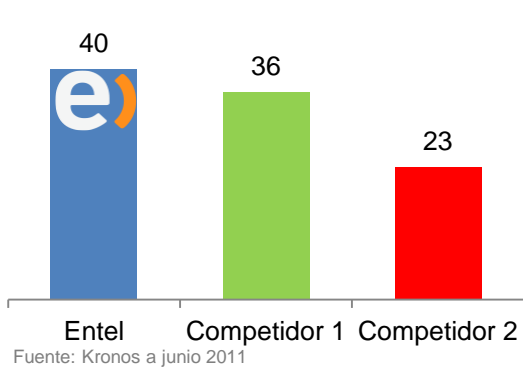


Fuente: La Compañía

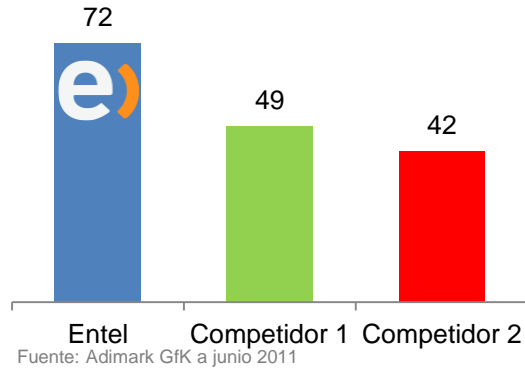
Sólida posición de marca y liderazgo en el sector

Calidad de servicio reflejada en la fidelidad y el posicionamiento competitivo

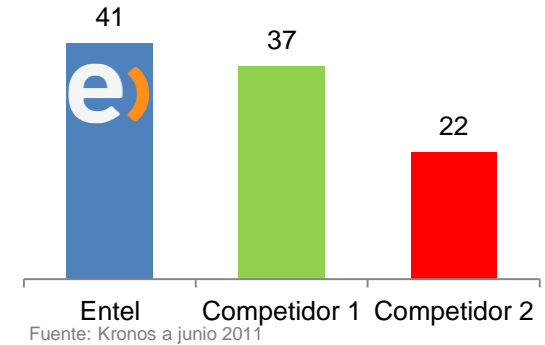
Top of mind de marca



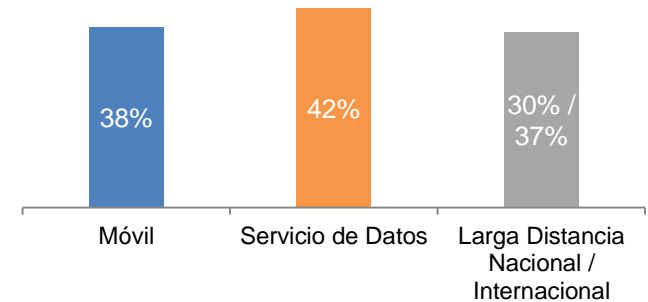
Permanencia clientes



Preferencia de marca



Participación de mercado



Estamos **felices.**

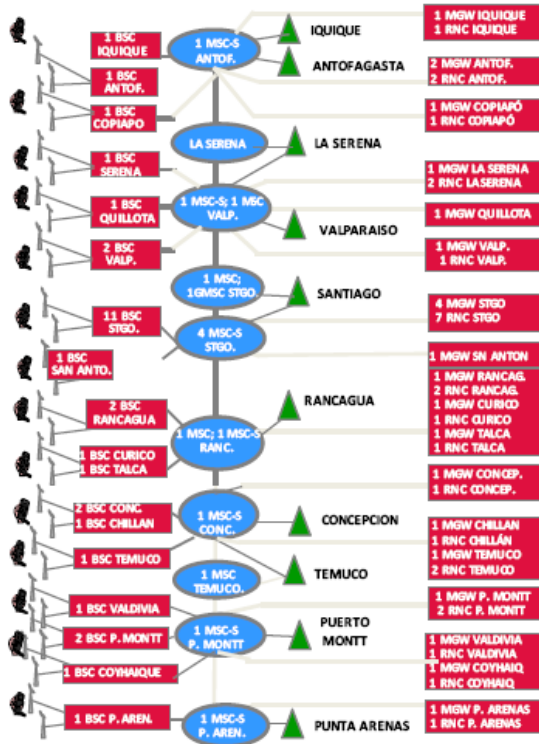
Por octavo año consecutivo, Entel es reconocido con el **Primer lugar Premio a la Calidad de Servicio** en la categoría "Telecomunicaciones Móviles". Porque nuestra vocación es ayudarte, entregándote la mejor atención y la red más avanzada y confiable de Chile. **Gracias.**

Red de Entel

Calidad de servicio provista por una extensa red

Red móvil

(60 MHz en red de 1.900MHz)



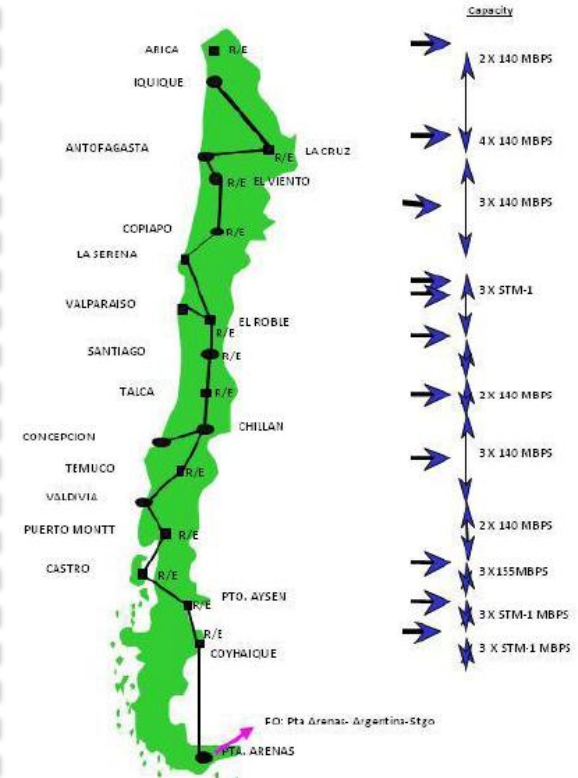
POP (4.204) BSC (32) MSC (8) MSC-S (23) MGW (25) RNC (25) 2G (4.182) 3G (2.659)

MSC: Mobile Switching Center
 MSC-S: Mobile Switching Server Center
 POP: Point of presence
 PSC: Base Station Controller
 MGW: Media Gateway
 RNC: Radio Network Controller

Red de fibra óptica



Red de transporte por microondas



Fuente: La Compañía

Red de Entel

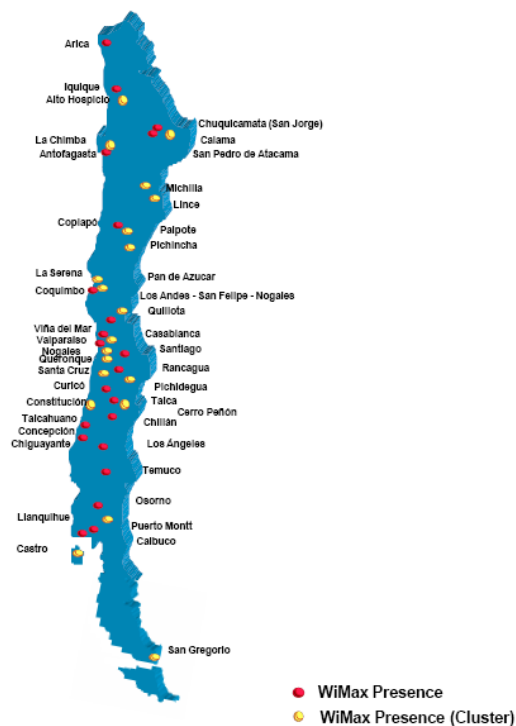
Red con presencia a nivel nacional

Red de acceso fijo (NGN-IP)



- Provee servicios a las principales ciudad de Chile.
- Capacidad para más de 400.000 líneas equivalentes.

Red fija inalámbrica



- Dos licencias de cobertura nacional.
 - 100 MHz en el espectro de la banda 3.5 GHz.
 - 20 Mhz en el espectro de la banda 900 MHz.

Fuente: La Compañía

Continua capacidad de innovación y adaptación al cambio

Siempre a la vanguardia de la industria

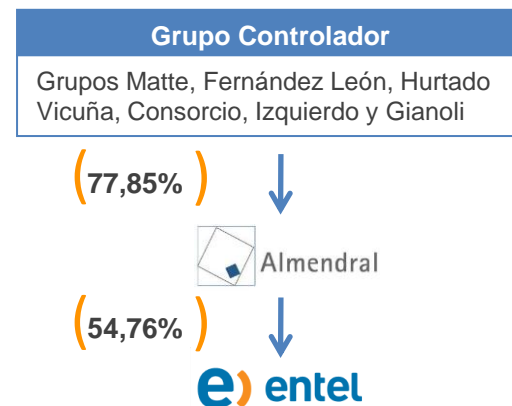
- Pionero en la prestación de servicios innovadores y de alta calidad en la industria de telecomunicaciones.
- Fortalecimiento permanentemente de redes, tecnologías, usos y estrategias comerciales con cobertura a lo largo de todo Chile.
- Pruebas de tecnologías LTE (4G) para servicios móviles.
- Implementación de BAM HSPA+ *Dual Carrier* de hasta 22 Mbps de velocidad (primera en Latinoamericana).
- Plataforma virtual de servicios *on-demand Cloud Computing*.



Respaldo de grupo controlador y equipo administrativo

Prestigio empresarial + probada capacidad de gestión + gobierno corporativo de alto estándar

- Entel es controlado a través de Almendral por destacados y exitosos grupos empresariales con presencia en diversos sectores de la economía chilena.
- Cuenta con un Directorio de gran experiencia y conocimiento de la compañía e industria.
- Comprometida con la RSE, contribuyendo al desarrollo educacional y al bienestar del país.
- Gobierno corporativo de alto estándar
 - Estricto código de ética
 - Divulgación de información al mercado
 - Comité de directores
 - 2 directores independientes



Fuente: La Compañía

* Estructura simplificada

Directorio

- Juan José Hurtado Vicuña (P)
- Luis Felipe Gazitúa Achondo (VP)
- Juan Bilbao Hormaeche
- Juan Claro González
- Raúl Alcaíno Lihn
- Andrés Echeverría Salas
- Juan José Mac-Auliffe Granello
- Alejandro Pérez Rodríguez (Ind.)
- Alejandro Jadresic Marinovic (Ind.)

Contenidos

- * Industria de telecomunicaciones
- * Descripción de la compañía
- * **Unidades de negocio**
- * Antecedentes financieros
- * Características de la emisión y consideraciones finales

Negocio red móvil

Posición de fuerte solidez en la industria.

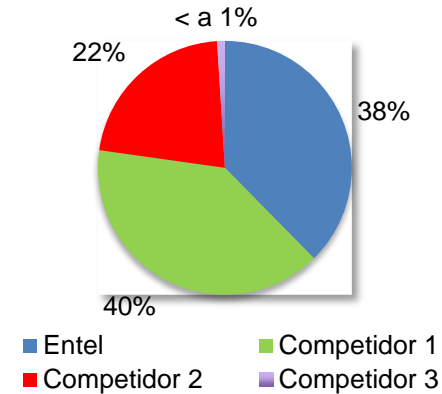
- 38% de *market share* liderando los segmentos de alto valor.
 - Cobertura nacional de 3.5G.
 - Crecimiento de mercado liderado por BAM y SVA.
 - Mercado competitivo, con penetración sobre 119% a junio 2011.

Foco estratégico

- ✓ Creación de valor sustentado en proveer el mejor servicio global y calidad de red.
- ✓ Expandir el crecimiento de BAM y SVA innovadores.
- ✓ Alianzas estratégicas con proveedores y *partners* comerciales.

Participación de mercado

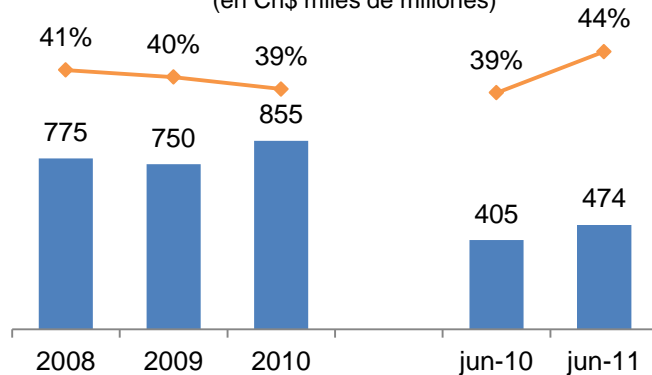
(por número de abonados)



Fuente: La Compañía a junio 2011

Ingresos y margen EBITDA

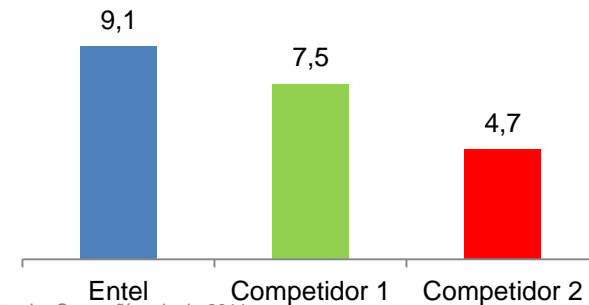
(en Ch\$ miles de millones)



Fuente: La Compañía

ARPU*

(miles de pesos al mes)



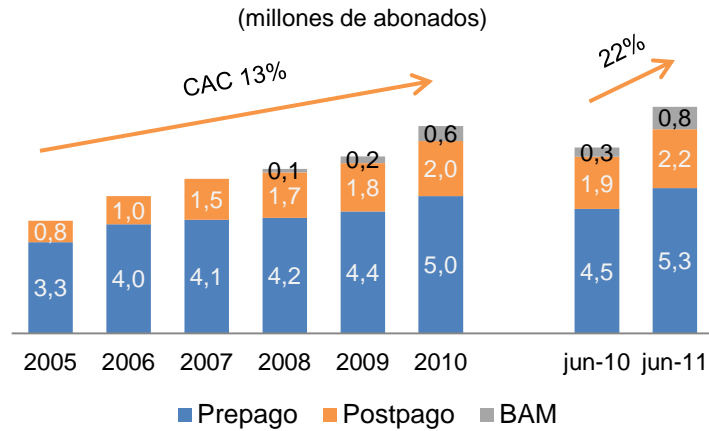
Fuente: La Compañía a junio 2011

*ARPU: Average Revenue per User o Ingreso Promedio por Usuario

Negocio red móvil

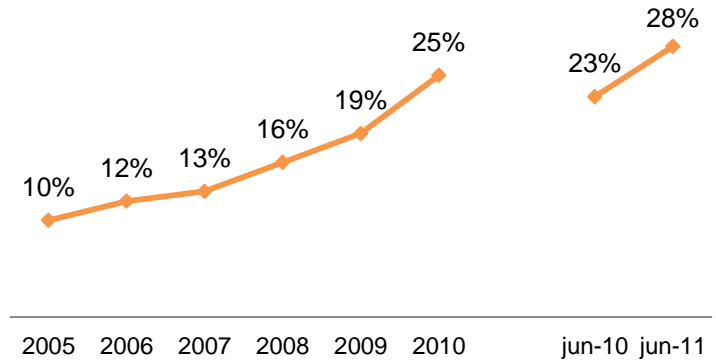
Permanente crecimiento en todos los segmentos

Evolución clientes red móvil



Fuente: La Compañía

Evolución SVA / ventas totales móviles*

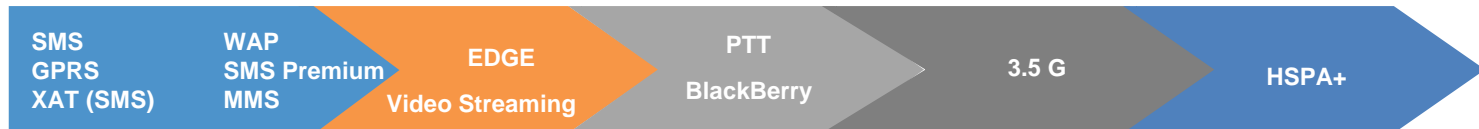


Fuente: La Compañía

*No incluye ventas por cargo de interconexión

Evolución tecnológica desde 1998 a 2011

- Constante evolución y adaptación a nuevas tecnologías para entregar servicios de vanguardia.



Negocio red fija



CLOUD COMPUTING

entel empresas

ACCEDE A LA SOLUCIÓN DE CORREO DE LAS GRANDES EMPRESAS, SIN INVERTIR EN LICENCIAS NI NUEVOS SERVIDORES.

Correo Profesional @ On-demand

- Correo Exchange integrado a la agenda, contactos y tareas compartidas de la empresa.
- Siempre en contacto con tus clientes y tu equipo de trabajo, a través de múltiples dispositivos.
- Aumenta el número de casillas de correo cuando las necesitas.

Solicita un ejecutivo al 123 123
Mayor información: www.entel.cl/cloudcomputing



CLOUD COMPUTING

entel empresas

AHORA TU EMPRESA PUEDE CONTAR CON SERVIDORES DE CLASE MUNDIAL, SIN INVERTIR EN EQUIPOS.

Servidor Dedicado Virtual On-demand

- No necesitas comprar servidores.
- Aumenta la capacidad de tus datos cuando necesitas más espacio.
- Paga sólo por la capacidad que necesitas.
- Administración y monitoreo de los servicios 7x24 desde tu oficina.
- Alta disponibilidad.

Solicita un ejecutivo al 123 123
Mayor información: www.entel.cl/cloudcomputing



Negocio red fija

Servicio de primer nivel con una oferta integrada con foco en segmentos de empresas

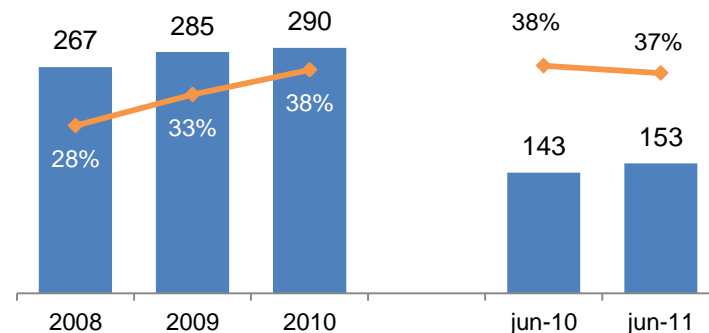
- Oferta integrada de soluciones de voz, datos e internet, y *outsourcing* TI.
- Tendencias del mercado mundial hacia ofertas integradas, convergencia fija /móvil, redes IP.

Foco e) estratégico

- ✓ Seguir liderando mercado tradicional de telecomunicaciones y crecer en TI.
- ✓ Fortalecer el modelo de servicio de cara a convergencia fija/móvil.
- ✓ Aumentar cobertura y capacidad vía red fibra óptica.

Ingresos y margen EBITDA

(Ch\$ miles de millones)



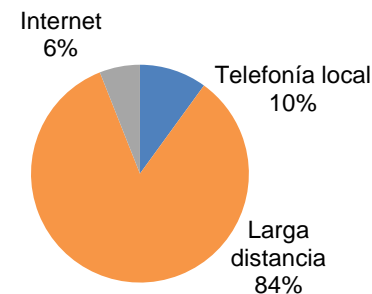
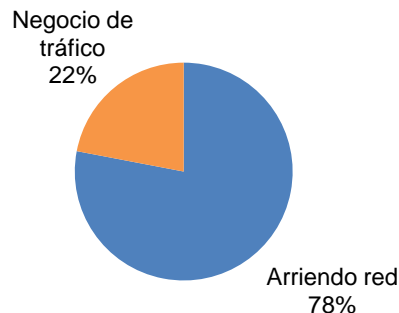
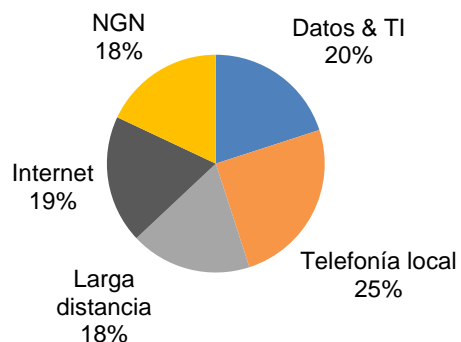
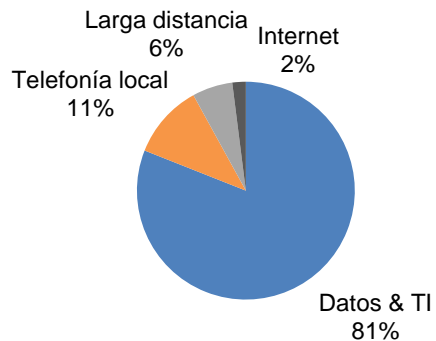
Fuente: La Compañía . Incluye intercias

Ingresos corporaciones*

Ingresos empresas*

Ingresos mayorista*

Ingresos residencial*



% Ingreso Segmentos (2010) **31%**

23%

39%

7%

Fuente: La Compañía a diciembre 2010

*Incluye ventas intercompañías



LIDERAR CON EXCELENCIA

Americatel Perú alcanzó cobertura del 100% en Lima, al completar 52 estaciones base como parte de su red de acceso WiMax.

Americatel _Perú

- Entel participa en Perú desde 2001.
- Oferta de servicios incluye soluciones de datos, internet, telefonía local, larga distancia, negocios de tráfico y *outsourcing* TI. Foco en empresas de Lima.

Foco estratégico

- ✓ Cambio de mix de ventas, aumentando los servicios provistos sobre red propia.

Mercado

Corporaciones y empresas

Residencial

Mayoristas

Servicio entregado

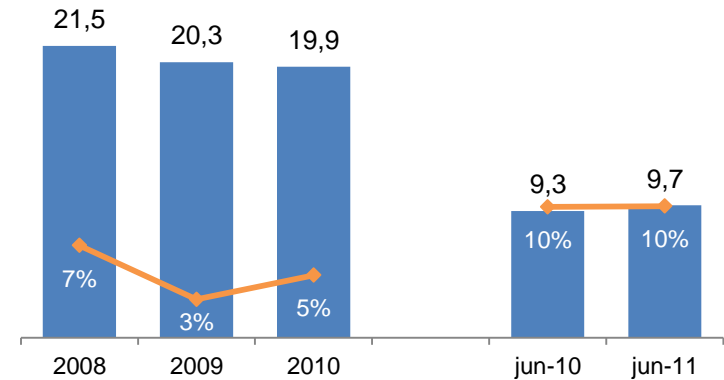
Telefonía Fija, larga distancia
Internet, Enlace de Datos, NGN IP,
servicio de *outsourcing* TI.

Planes contratados, larga distancia
discada, internet, entre otros

Terminación de tráfico a Perú y resto
del mundo.

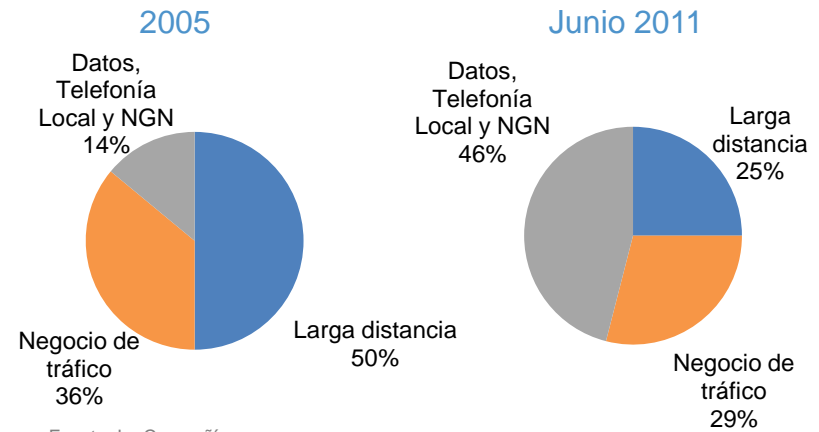
Ingresos y margen EBITDA

(Ch\$ miles de millones)



Fuente: La Compañía

Evolución del mix de Ingresos



Fuente: La Compañía

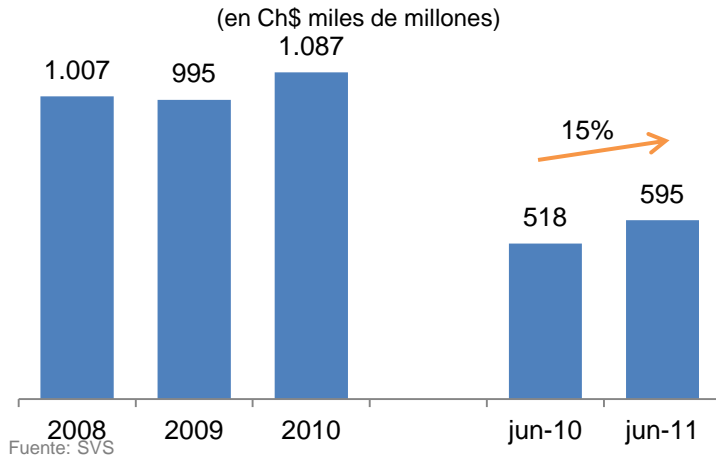
Contenidos

- * Industria de telecomunicaciones
- * Descripción de la compañía
- * Unidades de negocio
- * **Antecedentes financieros**
- * Características de la emisión y consideraciones finales

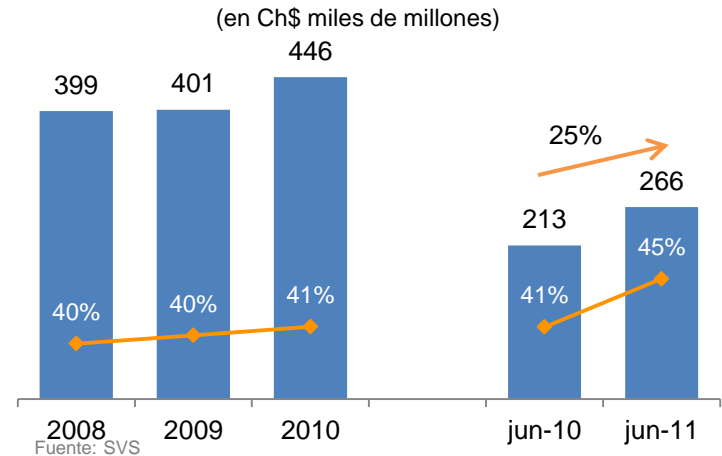
Sólida generación de flujos y posición financiera

Ingresos y margen EBITDA crecientes + conservadora política de financiamiento

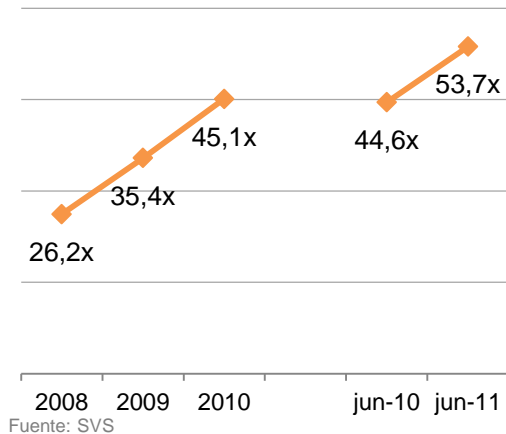
Ingresos consolidados



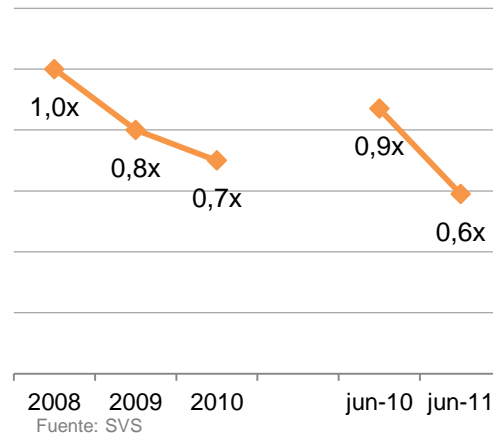
EBITDA y margen EBITDA consolidado



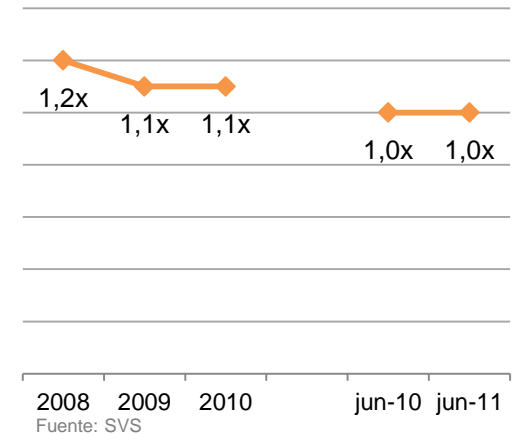
EBITDA / gastos financieros



Deuda financiera bruta / EBITDA



Endeudamiento total



Estructura de financiamiento

Balance general, características de la deuda, vencimientos

- *Full hedge* a la exposición de Tipo de Cambio.
- Tasa de interés: máximo 60% en tasa variable.
- Política de dividendos: hasta un 80% de la Utilidad Neta.

Balance general

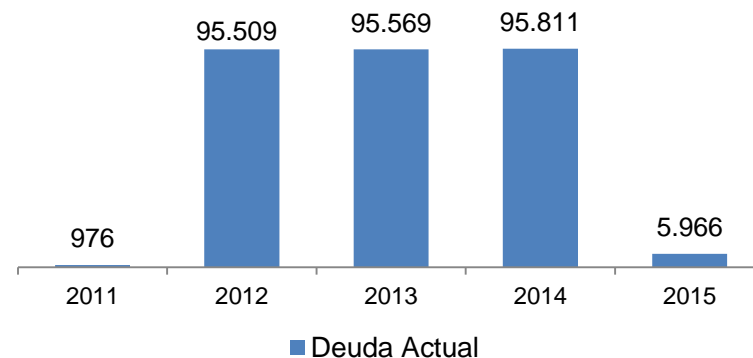
(en Ch\$ millones)

| | |
|--|------------------|
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 18.237 |
| Total Activos Corrientes | 333.073 |
| Total Activos No Corrientes | 1.118.446 |
| Total Activos | 1.451.519 |
| <hr/> | |
| Total Pasivos Corrientes | 453.916 |
| Total Pasivos No Corrientes | 279.429 |
| Total Patrimonio Neto | 718.174 |
| Total Pasivos y Patrimonio Neto | 1.451.519 |

Fuente: La Compañía a junio 2011

Perfil de vencimientos

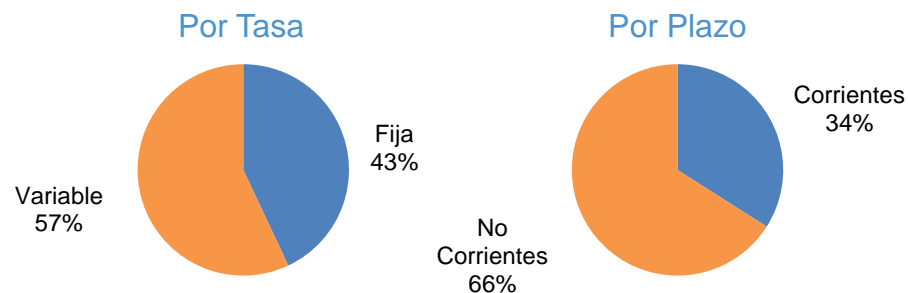
(en Ch\$ millones)



Fuente: La Compañía a junio 2011

Perfil de deuda bruta

Deuda Financiera: Ch\$ 293.602 millones



Fuente: La Compañía a junio 2011

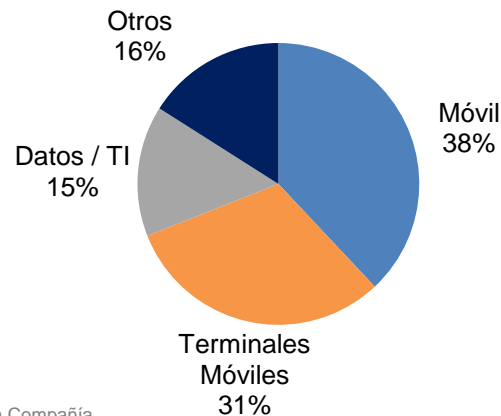
Inversiones

Impulsada principalmente por expansión de servicios móviles

- Focalizados en mantener *edge* tecnológico y calidad de punta en servicios móviles, administrando el crecimiento de la banda ancha.
- 69% de las inversiones están orientadas a servicios móviles (incluyendo terminales de postpago).
- Red Fija inversiones concentradas en TI y datos.
- Parte significativa del plan de inversiones está determinado por la demanda.

Distribución de inversiones 2010

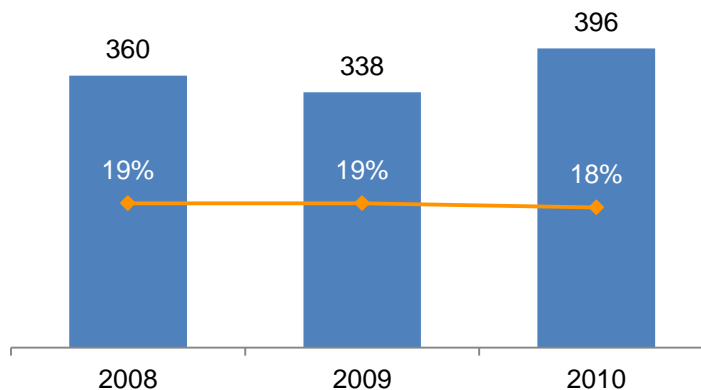
CAPEX Total: US\$ 576 millones



Fuente: La Compañía

CAPEX histórico* y % ventas

(en US\$ millones)





Fuente: La Compañía

* No incluye terminales de postpago

Contenidos

- * Industria de telecomunicaciones
- * Descripción de la compañía
- * Unidades de negocio
- * Antecedentes financieros
- * **Características de la emisión y consideraciones finales**

Principales características de la emisión

| | Serie H | Serie I | Serie J |
|---|---|----------------------|------------------------|
| Nemotécnicos | BENTE-H | BENTE-I | BENTE-J |
| Moneda | \$ | UF | UF |
| Monto Máximo de la Serie | \$ 105.000.000.000 | UF 5.000.000 | UF 5.000.000 |
| Monto Máximo a Colocar | No obstante, en ningún caso la suma total de los montos colocados con cargo a las Series antes mencionada podrán exceder en conjunto el monto de UF 5.000.000 | | |
| Plazo | 5 años <i>bullet</i> | 5 años <i>bullet</i> | 21 años / 10 de gracia |
| Tasa de Carátula | 6,10% | 3,20% | 3,50% |
| Duración aproximada (años) | 4,39 | 4,66 | 12,08 |
| Fecha Inicio devengo de intereses | 15 de julio de 2011 | | |
| Fecha Rescate Anticipado | A partir de 15 de julio de 2013 | | |
| Mecanismo Rescate Anticipado | Mayor entre: (i) Valor Par y (ii) <i>Makewhole</i> a Tasa de Referencia + <i>Spread</i> de Colocación - 20 pbs | | |
| Clasificación de Riesgo | AA (Feller Rate) / AA (Fitch) | | |
| Uso de Fondos | Refinanciamiento de pasivos, operaciones del giro y financiamiento de inversiones | | |
| Principales Resguardos ⁽¹⁾⁽²⁾ | i. Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos $\geq 2,5$ veces ii. Deuda Financiera Neta / EBITDA $\leq 4,0$ veces iii. <i>Cross Default</i> , <i>Cross Acceleration</i> y <i>Negative Pledge</i> | | |
| Asesores Financieros y Agentes Colocadores |   | | |

(1) Se entenderá como incumplidos los resguardos (i) y (ii) cuando no mantengan los niveles requeridos por dos trimestres consecutivos. Para mayores detalles, ver prospecto legal

(2) Para mayor información ver el Prospecto Legal

Calendario de actividades

Agosto / Septiembre

| L | M | W | J | V |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 29 | 30 | 31 | 1 | |

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| 23 – 29 de Agosto | Road show |
| 24 de Agosto | Presentación inversionistas |
| 26 – 31 de Agosto | Libro de órdenes |
| 1 de Septiembre | Colocación |

Consideraciones finales

-) **Sólida posición de marca y liderazgo en el sector**
-) **Continua capacidad de innovación y adaptación al cambio**
-) **Capacidad de generación de flujos**
-) **Sólida posición financiera: bajo nivel de endeudamiento**
-) **Respaldo del grupo controlador y equipo administrativo**
-) **Positivas perspectivas del sector telecomunicaciones y las TI**

Importante

“LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSIÓN. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR. EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE ÉL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS DOCUMENTOS SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO.

La información contenida en esta publicación es una breve descripción de las características de la emisión y de la entidad emisora, no siendo ésta toda la información requerida para tomar una decisión de inversión. Mayores antecedentes se encuentran disponibles en la sede de la entidad emisora, en las oficinas de los intermediarios colocadores y en la Superintendencia de Valores y Seguros.

Señor inversionista:

Antes de efectuar su inversión usted debe informarse cabalmente de la situación financiera de la sociedad emisora y deberá evaluar la conveniencia de la adquisición de estos valores teniendo presente que el único responsable del pago de los documentos son el emisor y quienes resulten obligados a ellos.

El intermediario deberá proporcionar al inversionista la información contenida en el Prospecto presentado con motivo de la solicitud de inscripción al Registro de Valores, antes de que efectúe su inversión.”

“La presente presentación de emisión ha sido preparada por IM Trust Corredores de Bolsa S.A. (en adelante “IM Trust”), BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A. (en adelante “BICE” y en conjunto con IM Trust, el “Asesor Financiero”) y Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (en adelante, “ENTEL”, la “Compañía” o el “Emisor”), con el propósito de entregar antecedentes de carácter general acerca de la Compañía y de la emisión, para que cada inversionista evalúe en forma individual e independiente la conveniencia de invertir en bonos de esta emisión.

En su elaboración se ha utilizado información entregada por la propia Compañía e información pública, la cual no ha sido verificada independientemente por el Asesor Financiero y, por lo tanto, el Asesor Financiero no se hace responsable de ella.”

muchas
graciAs!



Anexo 1: Estados financieros resumidos

Balance

| <i>Miles de Ch\$</i> | Consolidado | | | Individual* |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Jun-11 | Jun-10 | Dic-10 | Dic-10 |
| Total Activos Corrientes | 333.072.582 | 300.550.366 | 379.676.583 | 148.074.376 |
| Total Activos No Corrientes | 1.118.446.114 | 1.074.326.075 | 1.109.597.566 | 1.074.246.433 |
| Total Activos | 1.451.518.696 | 1.374.876.441 | 1.489.274.149 | 1.222.320.809 |
| Total Pasivos Corrientes | 453.915.995 | 279.837.327 | 376.371.289 | 104.016.185 |
| Total Pasivos No Corrientes | 279.429.028 | 421.055.548 | 391.528.337 | 396.930.101 |
| Total Patrimonio Neto | 718.173.673 | 673.983.566 | 721.374.523 | 721.374.523 |
| Total Pasivos y Patrimonio Neto | 1.451.518.696 | 1.374.876.441 | 1.489.274.149 | 1.222.320.809 |

Estado de Resultados

| <i>Miles de Ch\$</i> | Consolidado | | | Consolidado |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | Jun-11 | Jun-10 | Dic-10 | Últimos Doce Meses |
| Ingresos de actividades ordinarias | 591.696.749 | 516.632.344 | 1.083.595.141 | 1.158.659.546 |
| Otros ingresos | 5.419.613 | 1.724.599 | 4.714.165 | 8.409.179 |
| Gastos por beneficios a los empleados | 60.852.134 | 51.926.508 | 112.125.960 | 121.051.586 |
| Gasto por depreciación y amortización | 130.128.821 | 112.765.701 | 233.199.472 | 250.562.592 |
| Reversión de pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del pe | -16.080.526 | -15.464.799 | -29.542.543 | -30.158.270 |
| Otros gastos, por naturaleza | 255.119.922 | 240.457.136 | 503.407.491 | 518.070.277 |
| Otras ganancias (pérdidas) | -1.340.758 | 66.738 | -1.493.117 | -2.900.613 |
| Ingresos financieros | 2.069.978 | 493.449 | 970.282 | 2.546.811 |
| Costos financieros | 4.953.041 | 4.791.717 | 9.900.811 | 10.062.135 |
| Diferencias de cambio | -2.252.734 | 2.307.827 | 1.296.277 | -3.264.284 |
| Resultados por unidades de reajuste | -3.009.176 | -1.799.120 | -3.337.075 | -4.547.131 |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 125.449.228 | 94.019.976 | 197.569.396 | 228.998.648 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 21.649.393 | 15.157.913 | 24.598.187 | 31.089.667 |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | 103.799.835 | 78.862.063 | 172.971.209 | 197.908.981 |
| Ganancia (Pérdida) | 103.799.835 | 78.862.063 | 172.971.209 | 197.908.981 |

* Esta información permitirá a las Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantía realizar los cálculos de los límites de inversión, según lo estipulado en el Decreto Ley 3500 de 1980 y en los Regímenes de Inversión (Anexo N° 1 de la circular N°498)

Anexo 2: Glosario términos tecnológicos

- ADSL: tecnología de acceso a internet de banda ancha, con velocidad superior a una conexión tradicional por módem en la transferencia de datos.
- ATM o Modo de Transferencia Asíncrona: herramienta para la construcción de redes de banda ancha basadas en conmutación de paquetes en vez de la tradicional conmutación de circuitos. Las velocidades para las que estaba pensada (hasta 622 Mbps) han sido superadas.
- BAM: Banda Ancha Móvil
- Bundling: oferta conjunta de servicios que puede incluir telefonía fija, internet, transmisión de datos y otros de telecomunicaciones.
- Cloud Computing: servicio que entrega capacidad de procesamiento y almacenamiento de información a clientes, quienes tienen acceso vía remota.
- Frame Relay: técnica de comunicación para servicio de transmisión de voz y datos que permite la interconexión de redes de área local separadas geográficamente.
- GPON: acceso a clientes por red óptica fija que no tienen componentes activos entre el servidor y el cliente o abonado. En su lugar se encuentran los divisores ópticos pasivos. La utilización de sistemas pasivos reduce considerablemente las inversiones y los costos de conservación.
- GSM: Global System for Mobile communications. Tecnología de segunda generación para telefonía móvil.
- Housing o Colocation: servicio de arriendo de espacio físico especialmente acondicionado para que el cliente aloje sus propios equipos de almacenamiento y procesamiento de datos.
- Hosting: servicio de arriendo de espacio físico y servidores a empresas para que ellas realicen su almacenamiento y procesamiento de datos en un datacenter de terceros.
- HSPA: High Speed Packet Access. Parte de las tecnologías de alta velocidad de tercera generación (3G) para transmisión de datos que usa tecnología GSM.
- HSPA+: también conocido como HSPA Evolucionado, es un estándar de internet móvil que provee velocidades de hasta 84 Mbps de bajada y 22 Mbps de subida, a través de una técnica multi-antena.
- HSPA + Dual Carrier: evolución de HSPA+ con velocidades de hasta 42 Mbps. Comercialmente se ofrece hasta una velocidad máxima de 22 Mbps.
- IaaS o Infraestructura: como servicio: servicio que entrega almacenamiento básico y capacidades de cómputo como servicios estandarizados en la red.
- ITIL: conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su desarrollo y operación.
- LTE: Long Term Evolution, o 4G, es la cuarta generación de tecnología móvil diseñada para incrementar la capacidad y velocidad de comunicación en redes móviles.
- MPLS: Multiprotocol Label Switching, es una tecnología creada para proveer circuitos virtuales en redes IP.
- NGN: Next Generation Network
- On Demand: servicios de almacenamiento y procesamiento de datos en donde al cliente se le cobra según la capacidad de procesamiento de información que utilice.
- PCS o Servicio de Comunicación Personal: servicios de telefonía móvil digital que operan en las bandas de radio de 1800 o 1900 MHz.
- SaaS o software como Servicio: consiste en una aplicación completa ofrecida como un servicio.
- TI: tecnologías de la información
- VAS o SVA: Value Added Services o Servicios de valor agregado.
- VPN o red privada virtual: tecnología que permite una extensión de la red local sobre una red pública o no controlada, que permite por ejemplo la posibilidad de conectar dos o más sucursales de una empresa.
- VSAT: sistema de comunicación de datos por satélite.
- WLL: enlace de comunicaciones inalámbricas de "última milla" para ofrecer servicios de telefonía e Internet de banda ancha a los usuarios.
- 3G: Tercera generación de red móvil. Evolución de la tecnología GSM.