



Hosting SAP y SAP BASIS



La necesidad de optimizar la infraestructura

Cuando una empresa no se dedica a la administración de plataformas informáticas, la implementación y soporte de aplicaciones SAP requieren una plataforma y conocimientos de operación que exceden sus recursos disponibles.

Además, las plataformas tecnológicas implementadas deben permitir que la información de negocios esté disponible incluso ante eventos tan críticos como desastres naturales, incendios, inundaciones y robos.

Las diferencias en el uso de las mejores prácticas han llevado a las organizaciones a externalizar la operación de sus sistemas SAP, buscando alinear la tecnología con sus objetivos estratégicos.

La solución

Entel provee a sus clientes un paquete completo para hosting de aplicaciones SAP, incluyendo infraestructura, operación y soporte.

El servicio de Hosting SAP considera la entrega de toda la infraestructura de servidores, proporcionada en modalidad de arriendo. También contempla la administración del software base, que incluye monitoreo de servidores, y administración del sistema operativo, de la base de datos y de los respaldos.

El servicio de Administración SAP BASIS es entregado por personal capacitado y especializado en SAP. Las funciones de los administradores SAP cubren desde la

configuración del sistema de transportes, mediante el cual se controla la versión y traspaso de software entre ambientes (desarrollo, test y productivo), monitoreo del desempeño del sistema, ejecución de correcciones, aplicación de parches y actualizaciones.

Cómo funciona

Entel maneja la habilitación de la infraestructura de servidores, el monitoreo del servicio y el mantenimiento de hardware, reduciendo la carga de trabajo de su equipo de informática.

Como parte del servicio de Hosting SAP, se considera:

- * Disponer de recursos de servidores físicos o virtuales.
- * Plataforma de storage On_demand, que permite escalabilidad de acuerdo con las necesidades de tu empresa.
- * Administración de servidores, software base y gestión de respaldo.
- * Mesa de soporte y definición de escalamientos frente a eventos.

Como parte del servicio de Administración SAP BASIS, se considera:

- * Gestión de usuarios.
- * Control y gestión de autorizaciones.
- * Gestión de transportes.
- * Soporte BASIS.
- * Administración general del sistema SAP.
- * Mesa de soporte y definición de escalamientos frente a eventos.

[Beneficios del servicio]

- * **Infraestructura de clase mundial.** Los altos estándares de escalabilidad, disponibilidad y seguridad nivel Tier III de la infraestructura de data center de Entel, garantiza la continuidad operacional del servicio y te entrega las características de misión crítica que tu empresa necesita.
- * **Ahorros en inversión.** Las empresas no necesitan invertir recursos en infraestructura propia, ya que este servicio se entrega en modalidad de arriendo.
- * **Ahorros en costos.** Ahorro en costos operacionales, delegando en Entel la responsabilidad de la operación y mantención del hardware y software base instalado en las plataformas de servicio.
- * **Simplificar la operación.** Al externalizar la supervisión y administración de las tecnologías descritas, tu equipo TI se podrá dedicar al núcleo del negocio.
- * **Escalabilidad.** La flexibilidad y agilidad en el crecimiento, te permitirá bajar los costos iniciales, con un modelo de pago por uso.
- * **Administración y monitoreo de los servicios.** Todos los servicios se encuentran bajo un estricto régimen de monitoreo 7x24.
- * **Seguridad.** Entel aplica los más altos estándares de seguridad, continuidad y soporte al contar con un servicio de elevados estándares de calidad, avalado por experiencia y certificaciones (ISO 90001, ISO 27000, SAP Hosting Partner).

(Detalles del servicio)

Infraestructura	<ul style="list-style-type: none">• Tier III.
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Uptime Tier III 99,982%.
Hosting	<ul style="list-style-type: none">• Espacio en rack, energía y equipamiento en modalidad de arriendo.
Storage on demand	<ul style="list-style-type: none">• Flexibilidad en el crecimiento del almacenamiento en forma dinámica y rápida.
Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura de comunicación para enlaces de datos entre el data center de Entel y la dirección del cliente con servicio Entel u otros.• Monitoreo de servidores• Monitoreo permanente del desempeño del hardware.• Mantención de Hardware• Servicio de mantención continúa del hardware de cliente.

(Detalles del servicio de Administración)

Administración de Sistemas Operativos	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de parches y actualizaciones, revisión de Logs de eventos del sistema, monitoreo de uso de recursos y mantenimiento general.
Administración de Base de Datos	<ul style="list-style-type: none">• Modificación de parámetros de base de datos, aplicación de parches y tablas, análisis y control de Logs.
Administración de Respaldos	<ul style="list-style-type: none">• Respaldo de files servers y bases de datos.• Respaldos incrementales y full; diarios, semanales y mensuales.
Administración SAP	<ul style="list-style-type: none">• Transportes entre ambientes: Desarrollo – QA, Desarrollo – QA – Productivo.• Soporte BASIS: aplicar Notas OSS, gestión de usuarios y autorizaciones, gestión de mandantes, aplicación de Support Packages, administración general de sistema.
Mesa de Soporte	<ul style="list-style-type: none">• Mesa de atención 5x8 con extensión 7x24, en modalidad de turnos de alistamiento domiciliario.

Más información en www.entel.cl/ondemand