



# Housing



## La necesidad de un servicio confiable

Mantener tus servidores en la infraestructura adecuada es uno de los aspectos más críticos al enfrentar eventos desafortunados como cortes del suministro eléctrico prolongados, robos, incendios, filtraciones de agua y accidentes.

Es por eso que las empresas buscan soluciones de alta disponibilidad y confiabilidad que aseguren la continuidad operativa de su negocio.

## La solución

Para las empresas y profesionales de TI resulta difícil y costoso construir y administrar su propio data center. Mucho más complejo resulta incorporar los estándares de una infraestructura de clase mundial, como climatización, control de incendios, control de acceso y disponibilidad del suministro eléctrico.

El Servicio de Housing en los data center de Entel responde a estas necesidades. Entel proporciona espacio en racks completos o fracciones de rack bajo los estándares más altos disponibles en Chile, permitiendo a las empresas externalizar el albergue de su equipamiento computacional y de comunicaciones.

## Cómo funciona

Entel maneja la habilitación del rack o fracción de rack reduciendo la carga de trabajo de su equipo de informática.

## Modalidades de arriendo

- \* 1 unidad de rack.
- \* Fracciones de rack cerradas.
- \* Racks completos cerrados.
- \* Espacio circundado por jaula metálica (Cage).
- \* Planta libre en metros cuadrados.

## Tipos de conectividad

- \* Housing Internet (con conectividad de servidores de clientes hacia Internet).
- \* Housing Privado (con conectividad de servidores de clientes hacia la red corporativa).

## Espacio físico

- \* Sistemas de control de acceso.
- \* Sistemas de control de incendio.
- \* Continuidad de energía eléctrica.
- \* Climatización.
- \* Monitoreo y control.
- \* Laboratorio de armado.
- \* Sala de operadores.
- \* Seguridad.
- \* Respaldo de datos.
- \* Comunicaciones.

# [ Beneficios del servicio ]

- \* **Infraestructura de clase mundial.** Los altos estándares de escalabilidad, disponibilidad y seguridad nivel Tier III de la infraestructura de data center de Entel, garantiza la continuidad operacional del servicio y entrega las características de misión crítica que tu empresa necesita.
- \* **Ahorros en inversión y gasto.** No tendrás que invertir recursos en infraestructura tecnológica. Tampoco necesitarás personal especializado en la operación y administración de data center.
- \* **Escalabilidad y flexibilidad.** Con este servicio podrás escalar en capacidades de manera dinámica, pudiendo solicitar mayor capacidad en la medida que vayan creciendo las demandas tecnológicas de tu empresa.
- \* **Administración y monitoreo de los servicios.** Todos los servicios se encuentran bajo un estricto régimen de monitoreo 7x24.

## ( Detalles del servicio )

Infraestructura	• Tier III.
Disponibilidad	• Uptime Tier III 99,982%.
Down time	• Tier III tiene un máximo de 1,6 horas al año.
Administración básica	• Apagado, encendido y reinicio de servidores.
Acceso Internet	• Configuración Internet compartido.
Acceso Servidor	• Acceso vía Internet. Requiere IP fija en el cliente para inscripción en firewall compartido.
Dominio	• Inscripción de un dominio de cliente en los DNS de Entel.
Seguridad	• Servicio protegido por firewall compartido.

## ( Servicios adicionales )

Monitoreo de Servidores	• Monitoreo del estado del servidor por medio de la instalación de agente de monitoreo.
Administración de Sistemas Operativos	• Sistemas Operativos Microsoft Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y Linux RedHat 5. Aplicación de parches y actualizaciones, revisión de Logs de eventos del sistema, monitoreo de uso de recursos y mantenimiento general.
Administración de Base de Datos	• Base de datos SQL Server 2003, SQL Server 2008, Oracle Database 10x o Superior, MySQL 5.X. Modificación de parámetros de BD, aplicación de parches y tablas, análisis y control de Logs.
Administración de Respaldos	• Respaldo de file servers y bases de datos. Respaldos incrementales y full; diarios, semanales y mensuales.

Más información en [www.entel.cl/ondemand](http://www.entel.cl/ondemand)