



Servicio de Intranet de Colaboración Entel On-demand



La necesidad de potenciar el trabajo en equipo

Para que las empresas puedan mejorar su desempeño, es muy importante que las personas que trabajan en ella puedan utilizar herramientas de comunicación y colaboración que les ayude a potenciar su trabajo en equipo.

Sin embargo, encontrar la solución más adecuada puede ser todo un desafío. Esto porque las tecnologías de comunicación cambian rápidamente, las preocupaciones por la seguridad aumentan y los recursos de informática se hacen cada vez más escasos. De ahí que muchas empresas estén utilizando con éxito el Servicio de Intranet de Colaboración Entel On-demand.

La solución

Este servicio, hospedado en Entel y basado en Microsoft® SharePoint® Server 2007, ofrece un lugar único e integrado, donde tus empleados pueden colaborar eficientemente con los miembros de su equipo, encontrar recursos de la empresa, buscar información para gestionar contenidos y flujos de trabajo, y aprovechar el conocimiento del negocio para tomar decisiones mejor informadas.

Con esta solución las personas pueden crear y manejar sitios para su equipo de trabajo o para un proyecto en particular, incluyendo la opción de compartir documentos en forma más segura. Los usuarios obtienen la flexibilidad y personalización que

necesitan para trabajar en equipo en forma verdaderamente eficiente.

El servicio de Intranet de Colaboración de Entel On-demand aprovecha la plataforma de data center de clase mundial de Entel, que alberga una infraestructura de comunicaciones y servidores redundantes y confiables, necesaria para soportar el servicio.

Cómo funciona

El servicio de Intranet de Colaboración de Entel On-demand tiene un completo conjunto de funcionalidades que permiten a las personas comunicarse y colaborar eficazmente, como colaboración, búsqueda, manejo de contenidos y procesos, y formularios del negocio.

Desde su herramienta de administración, las personas a cargo del servicio pueden crear rápida y simplemente nuevos sitios y colecciones de sitios, y permitir el acceso a usuarios específicos.

Como consecuencia, el servicio de Intranet de Colaboración de Entel On-demand ayuda a simplificar el manejo de la informática en tu empresa, eliminando la necesidad del cliente de instalar, configurar, monitorear, actualizar y administrar una solución de comunicación y colaboración en tus instalaciones.

[Beneficios del servicio]



- * **Flexibilidad.** Se pueden elegir los planes y funcionalidades del servicio que más se acomodan a las necesidades y al presupuesto de la empresa. Además, se pueden aumentar los servicios de acuerdo con tu crecimiento.
- * **Agilidad.** Permite agregar rápida y fácilmente nuevas capacidades a la organización sin sobrecargar los recursos internos.
- * **Más productividad.** Tus empleados podrán hacer mejor su trabajo y de manera más productiva al aprovechar las ventajas que les brinda el servicio de Intranet de Colaboración de Entel On-demand, ya sea desde su computador o su dispositivo móvil, desde la oficina o desde cualquier otro lugar con acceso a Internet.
- * **Actualización permanente.** Tu empresa contará con tecnologías permanentemente actualizadas que se implementan muy rápidamente, lo que permite maximizar los recursos de TI y reducir la necesidad de invertir en infraestructura.
- * **Infraestructura de clase mundial.** Los altos estándares de escalabilidad, disponibilidad y seguridad nivel Tier III de la infraestructura de data center de Entel, garantiza la continuidad operacional del servicio y le entrega las características de misión crítica que tu empresa necesita.

(Detalles del servicio)

Portal	<ul style="list-style-type: none"> • La perfilación de audiencias específicas permite a los propietarios de la información decidir la forma en que los grupos obtienen la información. • La característica Administrador del Sitio permite efectuar cambios a la navegación, al acceso de seguridad y al aspecto y sensación general de un sitio Intranet, usando una herramienta de arrastrar y soltar muy fácil de usar. • Interactuar con los sitios de Intranet usando los programas Microsoft® Office 2007 y Office SharePoint Designer.
Colaboración y Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios crean y controlan espacios de trabajo de colaboración usando plantillas de sitios estándares para reuniones y equipos de trabajo. • Coordinar trabajo de equipo con calendarios, correos electrónicos, alertas y notificaciones compartidos e integrados a Microsoft® Office Outlook®. • Capturar las mejores prácticas y experiencia profesional usando blogs, wikis, Really Simple Syndication (RSS) y encuestas.
Manejo de Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • El flujo de trabajo de documentos ayuda a los usuarios a colaborar en los documentos y manejar las tareas de los proyectos, aplicando los procesos específicos del negocio a los documentos y elementos del sitio Intranet. • Bibliotecas de documentos con control de versión y alertas de correo electrónico cuando se cambian o agregan documentos u otros elementos a un sitio. • El editor WYSIWYG agiliza la composición del contenido del sitio. • Las presentaciones de páginas prefabricadas permiten que los que aportan contenidos se centren en su trabajo y no en la publicación. • Las políticas de publicación de contenido permiten definir los períodos de retención y vencimiento de los documentos, proporcionan control de acceso, seguridad y permiten el rastreo a nivel de usuario.
Búsqueda	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios pueden ubicar contenidos almacenados en listas, bibliotecas de documentos y otras ubicaciones.
Procesos y Formularios para el Negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de formularios On-demand para el negocio y flujos de trabajo "sin códigos" a medida que impulsan los proyectos hacia su materialización.
Parámetros Estándares	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de cuota por sitio. • Las conexiones HTTPS ayudan a mantener el acceso a Internet más seguro. • Filtro de virus mediante Microsoft® Forefront Security para SharePoint®. • Soporte para administradores de informática en dos niveles: Internet y telefónicamente las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
Soporte de Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® 6.0 o posterior; Firefox 3.0 o posterior; Safari 3.1.2
Servicio de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none"> • Restauración de documentos de autoservicio con un período de recuperación de la papelera de reciclaje de 30 días. • Cláusulas de continuidad del negocio y recuperación de desastres incorporadas a los sistemas de entrega del servicio.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones de seguridad programadas regularmente. • Monitoreo y detección de intrusión permanentes.
Nivel de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de operación programado de 99.5% .
Servicio de Sincronización de Directorios	<ul style="list-style-type: none"> • En forma opcional, este servicio permite sincronizar su Active Directory con el Active Directory del Servicio de Correo de Entel On-demand.
Centro de Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso centralizado basado en Internet, para la configuración y administración de Intranet de Colaboración de Entel On-demand.

† Este documento sólo describe la oferta de Servicios de Intranet de Colaboración de Entel On-demand.

Más información en www.entel.cl/ondemand