



Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea Entel On-demand



La necesidad de tomar decisiones efectivas

Para que las empresas alcancen un alto nivel de competitividad, es muy importante que las personas que trabajan en ellas logren ser más productivas. Para ello, deben ser capaces de reaccionar rápidamente y responder en forma eficaz a las oportunidades y desafíos que se les presenten en cada momento.

Claro que para lograr esto, el correo electrónico y el teléfono no bastan. Hoy las personas necesitan avanzadas herramientas de comunicación, que les permitan contactarse fácilmente con sus colegas y colaborar en tiempo real con ellos, para tomar decisiones en forma más efectiva.

La solución

El servicio de Presencia y Mensajería Instantánea de Entel On-demand es una poderosa herramienta de Comunicaciones Unificadas. Permite la comunicación persona a persona y en tiempo real, dentro una organización.

Se diferencia de otros servicios públicos porque incorpora elementos de seguridad para proteger a las empresas, como confidencialidad, autenticación, integridad de la información, auditabilidad, entre otros.

Este servicio, basado en Microsoft® Office Communications Server, es una oferta central de los servicios Entel On-demand, que se integra con otros servicios de la familia, como servicio de Correo, servicio de Intranet Colaborativa, servicio de Conferencia Web y servicio de CRM.

Al igual que todos los servicios Entel On-demand, el servicio de Presencia y Mensajería Instantánea

aprovecha la plataforma de data center de clase mundial de Entel, que alberga una infraestructura de comunicaciones y servidores redundantes y confiables, necesaria para soportar el servicio.

Cómo funciona

Al conocer la presencia de sus colegas, los empleados pueden detectar rápidamente la disponibilidad de ellos, e iniciar una sesión de mensajería instantánea, para realizar una consulta sensible en cuanto a tiempo, o tomar una decisión esencial para el negocio, sin tener que generar una reunión, viajar o llamar por teléfono. Además, si esta comunicación lo requiere, puede escalar fácilmente a una conversación sobre VoIP o conferencia web, ya sea que los miembros del equipo se encuentran en la sala contigua o en otro continente.

Así, la combinación de información de presencia y mensajería instantánea puede ayudar a mejorar la productividad, impulsar la eficiencia del negocio y construir una organización más ágil.

Como consecuencia, el servicio de Presencia y Mensajería Instantánea de Entel On-demand, ayuda a simplificar el manejo de la informática en tu empresa, eliminando la necesidad del cliente de instalar, configurar, monitorear, actualizar y administrar una solución de comunicación y colaboración en tus instalaciones. El administrador de servicios del cliente tiene acceso a una consola en línea, fácil de usar, para manejar las cuentas y los servicios de los usuarios.

[Beneficios del servicio]



- * **Flexibilidad.** Se pueden elegir los planes y funcionalidades del servicio que más se acomodan a las necesidades y al presupuesto de la empresa. Además, se pueden aumentar los servicios de acuerdo con tu crecimiento.
- * **Agilidad.** Permite agregar rápida y fácilmente nuevas capacidades a la organización sin sobrecargar los recursos internos.
- * **Más productividad.** Tus empleados podrán hacer mejor su trabajo y de manera más productiva al aprovechar las ventajas que les brinda Microsoft® Office Communications Server, ya sea desde su computador o su dispositivo móvil, desde la oficina o desde cualquier otro lugar con acceso a Internet.
- * **Actualización permanente.** Su empresa contará con tecnologías permanentemente actualizadas que se implementan muy rápidamente, lo que permite maximizar los recursos de TI y reducir la necesidad de invertir en infraestructura.
- * **Infraestructura de clase mundial.** Los altos estándares de escalabilidad, disponibilidad y seguridad nivel Tier III de la infraestructura de data center de Entel, garantiza la continuidad operacional del servicio y le entrega las características de misión crítica que tu empresa necesita.

(Detalles del servicio)

Parámetros Estándares	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios muestran y detectan la disponibilidad de otras personas en la red corporativa. • Se integra con el Servicio de Correo Entel On-demand, a nivel de Lista Global de Direcciones (GAL), disponibilidad de calendario, y notificaciones de "Fuera de la Oficina". • Se integra con Microsoft Office Outlook®, Microsoft Office Excel® y Microsoft Office Word para información de presencia y colaboración en el ambiente laboral. • Se integra presencia con sitios del servicio de Intranet Colaborativa Entel On-demand. • Mensajería instantánea a través de Internet o una red corporativa con texto encriptado. • Transmisión de archivos 1:1 encriptado. • Funcionalidad de compartir escritorio, con el fin de compartir información o dar soporte remoto. • Audio y video 1:1 (limitado a dos PC en una misma red corporativa, donde no existan firewalls u otros dispositivos entre las partes). • Soporte para los administradores de informática vía dos medios: a través de Internet y telefónicamente, las 24 horas, los 7 días a la semana. • Tarifa mensual por usuario, con un mínimo de 5 usuarios.
Acceso al Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Office Communicator 2007 R2, licencia incluida en el servicio. • Communicator Web Access (CWA), que permite acceder al servicio a través de un explorador de Internet. • Microsoft Office Communicator Mobile, permite el acceso y uso del servicio desde dispositivos móviles con sistema operativo basado en Windows Mobile 6.0 o superior, o Blackberry.
Acceso Remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios se pueden conectar directamente al servicio a través de Internet, sin conectarse a la red corporativa del cliente a través del Servicios de Acceso Remoto (RAS) o una red privada virtual (VPN)
Listas de Contacto/ Distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Cada usuario puede tener 250 contactos. • Cada lista de distribución cuenta como un usuario. • Las listas de distribución con menos de 100 miembros pueden ser expandidas.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Los mensajes enviados a través del servicio son encriptados, para mayor seguridad de la información de su empresa.
Contratos de Nivel de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Data center Tier III con continuidad operacional de 99,5%, respaldado por contratos de nivel de servicio.
Continuidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio de centros de datos redundantes restablece eficientemente el servicio en caso de fallas de hardware o desastres naturales.
Servicio de Sincronización de Directorio	<ul style="list-style-type: none"> • En forma opcional, este servicio permite sincronizar su Active Directory con el Active Directory del Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea de entel On-demand.
Centro de Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso basado en Internet, centralizado para manejar los servicios de de Presencia y Mensajería Instantánea de Entel On-demand. Permite crear, borrar y actualizar información de los usuarios del servicio.

¹ No es necesario contratar el Servicio de Correo de Entel On-demand para utilizar este servicio.

Más información en www.entel.cl/ondemand