Política de Cookies usuarios Entel

Fecha de Actualización: Junio 2022

Infórmate acerca de nuestra política de cookies y de cómo cuidamos tu información personal cuando utilizas los sitios web de Entel.

El propósito de esta política es informarte sobre:

- Qué son las Cookies y para qué se utilizan.
- Cookies utilizadas por Entel.
- Cómo puedes aceptar, rechazar o configurar el uso de las Cookies.
- Cambios en la Política de Cookies.

A esta Política de Cookies le serán aplicables, en lo pertinente, la Política de Privacidad de Clientes Entel y Condiciones Generales de Uso Sitio web Entel.

1. ¿Qué son las Cookies y para qué se utilizan?

Las cookies son archivos que enviamos a tu dispositivo y son utilizados para capturar y almacenar información de los usuarios que navegan en los sitios web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web, facilitan su uso y la navegación y mejoraran la experiencia cuando uses las aplicaciones y los sitios web de Entel.

Las cookies se clasifican según quien la gestione y según el tiempo en que permanecen activas. Así:

Cookies, según la entidad que lo gestione pueden ser:

- **Cookies propias**: son aquellas que se envían a tu dispositivo desde los dispositivos o dominios que son gestionados por Entel.
- **Cookies de terceros**: son aquellas que se envían a tu dispositivo desde dispositivos o dominios que son gestionados por terceros colaboradores (organizaciones o empresas) de Entel.

Cookies, según el tiempo que permanecen activadas puede ser:

- **Cookies de sesión**: son cookies temporales que permanecen en tu navegador hasta que abandonas el sitio web, momento en el que son eliminadas.

- **Cookies persistentes**: son almacenadas internamente en tu dispositivo incluso al finalizar la navegación web, y se consultan cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración, la cual cumplida dejará de funcionar.

2. Cookies utilizadas por Entel

Entel podría utilizar las siguientes cookies en los sitios web con la finalidad que se indican a continuación:

- **Cookies técnicas o necesarias**

  - Son estrictamente necesarias para que puedas navegar por el sitio web y utilizar sus funciones (identificación de sesión, seguridad, proceso de compra, visualización de sucursales, etc.)
  - Están asociadas a asistentes virtuales, permitiendo mantener la conversación entre dominios y subdominios del sitio.

  Entre las finalidades de estas cookies se pueden mencionar:
  - Identificar la sesión.
  - Acceso al sitio privado.
  - Recordar los elementos que integran la cesta de la compra.
  - Permitir la realización del proceso de compra de un pedido.
  - Gestión del pago.
  - Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio.
  - Utilizar elementos de seguridad durante la navegación.
  - Almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido
  - Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen).
  - Compartir contenidos a través de redes sociales.
  - Visualizar ubicación geográfica de nuestras sucursales.

  Estas cookies podrían ser propias o de terceros (por verificar por equipo) y de sesión o persistente.

  Dado que estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, no podrás no podrás desactivarlas.

- **Cookies analíticas**

  - Recopilan información agregada y anonimizada sobre cómo se utiliza el sitio web, contar las visitas y circulación en el sitio.
  - Su propósito es mejorar r el desempeño del sitio, diseños de las páginas y navegación (estadísticas de navegación, velocidad de búsqueda, medición de actividad).

  Entre las finalidades de estas cookies se pueden mencionar:
  - Estadísticas de uso.
  - Número de visitas y las fuentes de tráfico.
  - Velocidad de las búsquedas.

  Estas cookies podrían ser propias o de terceros (por verificar por equipo) y de sesión o persistente.

  Dado que estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, no podrás no podrás desactivarlas.

- **Cookies funcionales**

  Estas cookies permiten almacenar información sobre tus preferencias, tales como idioma, moneda, tamaño de la letra, tipo de navegador a través del que se accede, etc.

Estas cookies podrían ser propias o de terceros (por verificar por equipo) y de sesión o persistente.

Si no permites o desactivas estas cookies tendrás que actualizar tus preferencias cada vez que inicies una sesión. Del mismo modo, podría impedir el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades del sitio web.

- **Cookies de comunicaciones comerciales**

  Estas cookies pueden ser propias o de terceros colaboradores de Entel, y son utilizadas para crear un perfil de tus intereses y mostrarte comunicaciones comerciales relevantes en los sitios web de Entel y en los sitios de los terceros.

  Adicionalmente, estas cookies podrían estar configuradas por una serie de servicios de redes sociales que hemos agregado al sitio para permitir compartir nuestro contenido en las redes sociales.

  Estas cookies podían ser de sesión o persistente.

  Si no permites o desactivas estas cookies no recibirás ofertas y servicios personalizados relevantes para ti.

3. ¿Cómo puedes aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies?

Tienes 2 opciones:

- Cuando ingreses por primera vez a los sitios web de Entel podrás aceptar, rechazar o configurar las cookies, y posteriormente siempre podrás modificar la selección realizada.
- Podrás configurar las cookies a través de las herramientas disponibles en tu navegador.

4. Cambios en la Política de Cookies

Esta Política de Cookies se irá actualizando, pero cada vez que hagamos un cambio lo publicaremos en nuestro sitio web.

Si tienes consultas sobre la Política de Cookies, envíanos un correo a protecciondedatos@entel.cl.