

**ENTEL S.A.
ANEXO PLANES,
SERVICIOS Y TARIFAS
AL CONTRATO SERVICIOS HOGAR DE ENTEL**

DATOS CLIENTE

RUT:	
NOMBRE APELLIDO O RAZÓN SOCIAL:	
N° CONTRATO:	
FECHA CONTRATO:	
CÓDIGO SUCURSAL U OFICINA:	
DIRECCIÓN PARTICULAR:	
REGIÓN PARTICULAR:	
CIUDAD PARTICULAR:	
COMUNA PARTICULAR:	
CORREO FACTURA ELECTRÓNICA:	
FONO CONTACTO 1:	
FONO CONTACTO 2:	
RUT FIRMANTE:	
NOMBRE FIRMANTE:	

El presente anexo reemplaza y deja sin efecto cualquier otro anexo, documento o parte de ellos suscrito por las partes con anterioridad a esta fecha que tenga por objeto la contratación de servicios de telefonía, Internet y/o televisión de ENTEL Hogar.

Información del Pack Contratado**Nombre Pack:****Nombre del Plan****Cargo Fijo Mensual****Resumen de Cobro Mensual**

Pack Contratado	
Descuento Multiservicio	
Total	

INFORMACIÓN PLAN TELEVISIÓN

Código de Plan	Plan	Cargo Fijo Mensual

CANALES DE LOS PLANES DE TELEVISIÓN

Canales Plan Televisión FIBRA OPTICA			
Canales Plan Entel TV			
Canales	Calidad H	Canales	Calidad H
13c	HD	A&E	HD
24 HORAS TVN	HD	AMC	HD
BOOMERANG	HD	ANIMAL PLANET	HD
CANAL 13	HD	AXN	HD
CARTOON NETW	HD	CINECANAL	HD
CDF BASICO	HD	DISCOVERY CHANNEL	HD
CHV	HD	DISCOVERY H AND H HD	HD
CINEMAX	HD	DISCOVERY KIDS	HD
CNN CHILE	HD	DISCOVERY SCIENCE	HD
DHE	HD	DISCOVERY THEATER	HD
DISNEY CHANNE	HD	DISCOVERY TURBO	HD
DISNEY JR	HD	E! ENTERTAINMENT	HD
DISNEY XD	HD	EL GOURMET	HD
ESPN	HD	FILM & ARTS	HD
ESPN 2	HD	Foods Network	HD
ESPN 3	HD	FOX	HD
ESPN+ HD	HD	FOX LIFE	HD
HTV HD a SD	HD	FOX SPORTS CHILE	HD
LA RED TV	HD	FX	HD
MEGA	HD	FX MOVIES	HD
RT HD	HD	H&G	HD
SPACE	HD	H2	HD
SUN CHANNEL	HD	HBO CHILE	HD
TBS VERY FUNN	HD	HISTORY CHANNEL	HD
TELETRAK	HD	ID	HD
TNT	HD	LIFETIME	HD
TNT SERIES	HD	NAT GEO WILD	HD
TRU TV	HD	NATGEO	HD
TV +	HD	NATGEO KIDS	HD
TVN	HD	SONY	HD
CNN ESPANOL	SD	STUDIO UNIVERSAL	HD
DW	SD	Telemundo	HD
Enlace	SD	UNIVERSAL	HD
EWTN	SD	WARNER CHANNEL	HD
ISAT	SD	WORLD	HD
NHK	SD	BABY TV	SD
Rai	SD	FOX SPORTS 3	SD
REC	SD	GOLDEN	SD

TCM	SD	Las Estrellas	SD
TOONCAST	SD	SyFy	SD
TVE	SD	TL NOVELAS	SD
		TRAVEL AND LIVING CHA	SD

Total Canales Plan Entel TV 41

Total Canales Plan Televisión Fibra Optica 83

Al contratar el plan de "ENTEL TV" recordar que esta puede ser descargada en varios dispositivos a la vez pero el Cliente sólo podrá acceder a su cuenta hasta en **cinco dispositivos**, incluyendo equipos de telefonía móvil, smart tv compatibles y decodificador, y los Contenidos de su plan Entel TV pueden ser visualizados al mismo tiempo en **dos de ellos**.

COSTO DE INSTALACIÓN

Monto Total (\$)	Cuotas	Monto mensual (\$)

TARIFAS APLICABLES A INTERNET

Código de Plan	Plan	Cargo Fijo Mensual (\$)	Cuota de tráfico mensual

Información velocidades planes de Internet

Planes Entel	Velocidad Máxima Nacional		Velocidad Promedio Nacional		Velocidad Promedio	
	Descarga	Subida	Descarga	Subida	Descarga	Subida

El detalle de la tabla "Información velocidades planes de Internet" muestra todos los planes de Internet disponibles a la venta. No obstante, lo contratado por el suscriptor se indica en ítem "Tarifas Aplicables a Internet".

TARIFAS APLICABLES A TELEFONÍA

Código de Plan	Plan	Cargo Fijo Mensual (\$)	Precio del minuto a teléfonos de red fija local (\$)*	Precio del minuto a teléfonos móviles (\$) **

*Sólo incluye llamadas de voz a destinos fijos dentro de Chile Continental. Este plan está destinado a consumidores de este servicio público telefónico fijo, ya sea suscriptores o usuarios, dado que estos le dan un uso, tienen un perfil de tráfico y uso de red conforme a las prácticas usuales y habituales de este servicio, y por ello no podrá utilizarse con fines distintos a los señalados de dichos consumidores.

**El cargo fijo mensual de los planes incluye llamadas de voz originadas y terminadas dentro de Chile en una cantidad ilimitada de minutos hasta 300 números distintos de destino en un mes. Una vez excedidos estos 300 números, las llamadas a números distintos de los primeros 300 comenzarán a cobrarse a \$50 el minuto. Este servicio no puede ser utilizado con una finalidad distinta a la de realizar comunicaciones telefónicas.

COSTO DE CORTE Y REPOSICION DE SERVICIO

El costo de corte y reposición de los servicios de televisión e internet será de 0,03 Unidades de Fomento para cada uno de ellos. El cobro de corte y reposición del servicio telefonía se ajustará a la tarifa que indica el Decreto Tarifario. Si el contrato comprende más de un servicio, el costo de corte y reposición será de hasta 0,03 Unidades de Fomento. Este costo no será aplicable a servicios prepagados.

HABILITACIÓN EXPRESA DE SERVICIOS POR EL CLIENTE

La habilitación o deshabilitación de este servicio consta en el acta de instalación. En este acto, el cliente habilita los servicios según se indica en este anexo.

Telefonía Fija

LDI	NO HABILITADO
Transferencia de Llamadas	NO HABILITADO
Números 300	NO HABILITADO
Números 600	NO HABILITADO
Números 700	NO HABILITADO
Números 800	NO HABILITADO
Llamadas a celulares	HABILITADO

Para solicitar la habilitación e inhabilitación de los referidos servicios puede llamar al 103 desde su móvil o al número 600 3600 103 desde cualquier teléfono de red fija.

En el Plan no se Incluyen las llamadas a los números 300, 600, 700 y 800, a proveedores de Internet, a números de compañías rurales, larga distancia internacional e Isla de Pascua cuyo precio se cobrará en forma adicional conforme a los valores informados en <http://www.subtel.gob.cl/inicio-concesionario/procesos-tarifarios/tarifas-indexadas-e-ica/tarifas-indexadas/>

El suscriptor declara en este acto haber recibido en forma física copia íntegra del contrato ENTEL hogar condiciones generales y especiales de contratación de servicios de telecomunicaciones hogar.

FIRMA DEL CLIENTE/REPRESENTANTE LEGAL