

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES

BENEFICIOS DE ASESORIA LEGAL MISABOGADOS

Beneficio de Asesoría Legal

Artículo 1. Descripción General de los Servicios

El Beneficio de Ayuda Legal de MisAbogados.com podrá ser contratado por los usuarios que cumplan las condiciones definidas por Entel y que suscriban el servicio de ayuda legal a través del formulario web que ha dispuesto Entel. Quienes suscriban dicho formulario accederán a un 100% de descuento en el servicio de asesoría en línea proporcionada por expertos en materia legal, disponible para personas naturales sobre casos no judiciales.

Los usuarios que suscriban el servicio de ayuda legal recibirán un correo de bienvenida para acceder a la plataforma de MisAbogados.com, el correo de bienvenida también contendrá toda la información necesaria para hacer uso del servicio. Junto con ello, se le remitirá una copia íntegra y fiel de las presentes condiciones generales y el correspondiente certificado del descuento sobre los servicios.

¿Cuáles son los Servicios incluidos?

Los servicios cubiertos por la suscripción son:

1. Redacción de contrato Laboral.
2. Redacción de Promesa de Compraventa.
3. Redacción de Compraventa con instrucciones.
4. Redacción de Contrato de arriendo.
5. Redacción de Compraventa de acciones.
6. Redacción de Contrato de prestación de servicios.
7. Redacción de Contrato para trabajador(a) de casa particular.
8. Redacción de Mandato Especial + Término de mandato con rendición de cuentas.
9. Redacción de Reconocimiento de deuda y fianza y codeuda solidaria.
10. Redacción de documento de liquidaciones de pensiones de alimentos.
11. Además, el cliente tendrá acceso a: Contact center – entendiendo por esto un número ilimitado de consultas legales para resolver por vía telefonica cuestiones de indole personal (La respuesta no comprenda la redacción de informes en derecho) -, Invitación a contenido legal exclusivo (Webinars, guías prácticas, sesiones online, etc.)
12. Recurso por alza de Isapre_(Con costas que van desde \$50.000 a \$130.000 para el cliente).

Artículo 2. Detalle por Servicio

1. Redacción de contratos incluidos dentro del plan

El servicio incluye una (1) iteración con el cliente sobre comentarios o dudas respecto a la redacción. Si el cliente solicitará una especificación mayor sobre el contenido del contrato, MisAbogados, se

reserva el derecho de pactar con el usuario una retribución adicional con el objeto de cumplir con las expectativas del cliente, respecto al contenido del contrato.

- No incluye gastos de envío, notariales u otros anexos.

2. Servicio de prestación de Recurso de protección por alza de Isapre

El servicio contempla la redacción del escrito con la información proporcionada por el cliente.

- No incluye la obtención de la documentación o información personal necesaria propia de la redacción de este documento.
- El servicio incluye una (1) iteración del documento para comentarios o dudas con el cliente. Si el cliente solicitará una especificación mayor sobre el contenido del Recurso de protección, MisAbogados, se reserva el derecho de pactar con el usuario una retribución adicional con el objeto de cumplir con las expectativas del cliente, respecto al contenido del escrito.
- El servicio incluye la presentación en la Corte correspondiente, pero no incluye su seguimiento.

3. Redacción del documento de liquidaciones de pensiones de alimentos

El servicio comprende la presentación del escrito en tribunales, pero no su seguimiento, al igual que el caso de Alza de Isapre recientemente descrito.

Artículo 3. Proceso de contratación

Para obtener la cobertura de los servicios, el cliente deberá:

- a) Inscribirse en el formulario disponible en la web de ENTEL para usar el beneficio de suscripción mensual y solicitar el alta en el portal de MisAbogados.
- b) Crear su cuenta personal en el portal de MisAbogados, ingresando sus datos personales.

Posteriormente, se le enviará correo de Bienvenida dentro de un (1) día hábil posterior a la proporción de los datos a MisAbogados, junto con el respectivo contrato de prestación de servicios a honorarios.

Luego, se activará la cuenta en el portal web de MisAbogados dentro de un (1) día hábil posterior al envío de los datos.

Finalmente, el cliente recibirá un comprobante que da fe que se le aplicó el 100% de descuento en los servicios.

Sobre la protección de datos

MisAbogados.com respeta y cumple con el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Los datos personales consisten en aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante los “Datos Personales”).

Los Datos Personales recogidos por MisAbogados.com pueden ser aportados por su titular; o bien, pueden ser recolectados desde fuentes accesibles al público. En ambos casos dichos datos serán objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a ficheros de propiedad de MisAbogados.com, que no son accesibles al público.

MisAbogados.com podrá utilizar los Datos Personales para lograr una buena gestión y administración de los Sitios Web, para poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través de los Sitios Web, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por la Empresa o a través de los Sitios Web. MisAbogados.com puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Usuarios, las que los Usuarios no están, sin embargo, obligados a responder.

MisAbogados.com resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta los medios y técnicas que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los Datos Personales.

MisAbogados.com puede revelar los Datos Personales si son requeridas a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender sus derechos de otros Usuarios o de terceros.

MisAbogados.com puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de confidencialidad, los Datos Personales a otras personas seleccionadas: a) si el Usuario consiente en que se cedan sus Datos Personales a terceros; o b) si es imprescindible para que el Usuario reciba el servicio o producto que haya solicitado (por ejemplo, los Datos Personales se ceden y/o comunican a los proveedores de los servicios ofrecidos por y que han sido solicitados por el Usuario); o c) si las personas a las que se ceden los Datos Personales ofrecen servicios complementarios o relacionados con los servicios o contenidos de los Sitios Web y se considera que el Usuario puede tener interés en recibir información respecto de los servicios que ofrezcan dichas personas. Lo anterior, se entiende sin perjuicio de los casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales sin restricción.

El Usuario puede no autorizar la cesión o comunicación a terceros de sus Datos Personales cuando correspondan a aquellos datos que no se encontraban en fuentes accesibles al público, debiendo comunicar su decisión al momento de inscribirse a alguno de los Servicios. En aquellos casos en que el Usuario no autorice la cesión o comunicación de Datos Personales y esta cesión o comunicación sea imprescindible para el otorgamiento de un servicio o producto solicitado por el Usuario, se entiende que, en el acto de comunicar su negativa a la cesión o comunicación de Datos Personales, el Usuario ha cancelado su solicitud del respectivo servicio o producto, haciéndose responsable el Usuario de los efectos que resulten de dicha cancelación.

El uso que Usted haga de cada Sitio Web puede ser grabado con el objeto de generar una información estadística respecto a las secciones o lugares de los Sitios Web que son más visitados y de mayor interés para los Usuarios, y así entender mejor las necesidades e intereses de los Usuarios.

MisAbogados.com podrá hacer uso de otras tecnologías con la finalidad antes señalada.

No será responsabilidad de la Empresa:

- Los Datos Personales que el Usuario proporcione a sitios web que no son de propiedad de la Empresa, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en los Sitios Web. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.
- La información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, diarios murales, en chats, grupos de noticias u otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas.
- La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no identifican personalmente al Usuario, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información, sea que estos servicios los realice la Empresa, con su propio personal o contratando terceros proveedores.
- La información que provenga o haya sido recolectada de fuentes de acceso público.

Artículo 4. Consideraciones de los Servicios

- a) En su cuenta del portal de MisAbogados, el cliente tendrá acceso a los servicios descritos.
- b) Para hacer uso de los servicios, usted deberá ingresar a su cuenta con su usuario y su clave personal.
- c) Sobre la respuesta de consultas relacionadas a los servicios: MisAbogados cuenta con un sistema de actualizaciones periódicas sobre el estado de los servicios. Las respuestas sobre consultas adicionales se efectuarán dentro de dos (2) días hábiles.
- d) Sobre la Atención de Reclamos: el plazo de la atención de reclamos será de un (1) día hábil.
- e) Sobre la Solución de Reclamos: el plazo de la solución al reclamo interpuesto será de dos (2) días hábiles (adicionales al día de retención).
- f) La atención será entregada a través del portal web de MisAbogados mediante video consulta, contact center o chat.

Artículo 5. Caso Fortuito o Fuerza Mayor

Es importante que usted tenga en cuenta que, en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, el cumplimiento del servicio queda supeditado a la disponibilidad del mismo.

Artículo 6. Exclusiones de los Servicios

Dentro de las exclusiones de los servicios encontramos:

- a) Se excluye de cualquier asesoría aquellos servicios que supongan cualquier tipo de controversia laboral, civil o comercial entre el cliente y ENTEL y sus empresas relacionadas.
- b) Aquellas materias legales que estén regidas o sometidas a legislaciones extranjeras, distintas a la chilena.
- c) Las asesorías legales serán prestadas por los abogados de MisAbogados, quienes contarán con el apoyo de sus softwares de automatización. Esto no limitará en ningún sentido la

capacidad de materializar los servicios a través de notarías, inscripciones y publicaciones en cualquier lugar de Chile.

- d) Los honorarios correspondientes a peritos, receptores, trámites notariales y demás gastos que genere el procedimiento (desarchivo, copias simples o autorizadas, inscripciones, etc.) serán de cargo del cliente, así como cualquier otro gasto judicial o extrajudicial necesario para la correcta prestación del servicio.

Artículo 7. Vigencia y Renovación

Los usuarios serán automáticamente renovados en la plataforma de mis abogados y el descuento del 100% se aplicará mientras estos mantengan la condición de beneficiarios de Entel y se mantenga vigente la alianza entre Mis Abogados y Entel.

Artículo 8. Ante pérdida del Beneficio Entel

Sí el usuario pierde la condición de beneficiario o finaliza la alianza entre Mis Abogados y Entel, el usuario será informado vía correo electrónico por Mis Abogados, y el descuento aplicable al servicio dejará de aplicarse de manera inmediata. Sin perjuicio de ello, la suscripción del usuario al servicio será suspendida, y con ello el acceso a la plataforma de Mis Abogados, mientras el usuario no acepte de manera expresa el precio que le comunicará Mis Abogados. Esta suspensión se mantendrá por el plazo máximo de 5 días hábiles contados desde el aviso escrito de Mis Abogados al usuario, pudiendo este aceptar o rechazar el contrato y el precio indicado. Si el usuario acepta pagar el precio sin el descuento Entel, la suscripción se mantendrá vigente. Transcurrido el plazo de suspensión Mis Abogados podrá darla por terminada, previo aviso escrito al usuario, al correo electrónico, enviado con una anticipación de, a lo menos 15 días corridos a la fecha que indique como de término. El usuario podrá siempre poner término a la suscripción en cualquier momento, caso en el cual pagará el servicio por el tiempo en que hubiere estado vigente la suscripción.

Artículo 9. Regulación Complementaria a los presentes términos y condiciones especiales.

En lo no regulado en los presentes términos y condiciones especiales, regirán los términos y condiciones generales de servicio prestado por Mis Abogados y que se encuentran en el siguiente link: <https://www.misabogados.com/terminos-y-condiciones>