
	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 1 de 12



MANUAL DE INSTALACIÓN WEBEX MEETING EN DISPOSITIVOS

<Julio 2019>

	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 2 de 12	

Nombre		Fecha Aprobación	Dpto.
Dueño			
Emisor			
Revisor			

Registro de Modificaciones				
Revisión		Emisor	Descripción	Aprobó
N°	Fecha	Nombre/Dpto	De la Modificación	



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 3 de 12

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
4. DEFINICIONES	4
5. MANUAL DE USO PASO A PASO	5
5.1 INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS ANDROID OS	5
5.2 INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS IOS	7
6. REGISTROS	11
7. ANEXOS	12

	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 4 de 12

1. Objetivo

El siguiente documento tiene como objetivo describir los paso a paso de la instalación del aplicativo Webex Meeting en dispositivos.

2. Alcance

Este documento está orientado a los usuarios del aplicativo.

3. Documentos Relacionados

No Aplica.


4. Definiciones

HCS: Hosted Collaboration Solution

Ucaas: Unified communication as service

HCS: Producto que tiene por finalidad integrar en un solo portal las alternativas de comunicación del cliente, tales como voz, videoconferencia, transferencia de archivos, chat, etc.

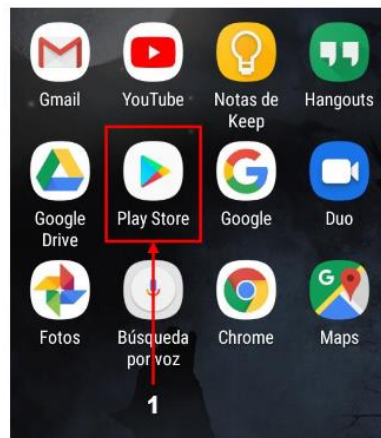
Webex: Herramienta de colaboración en línea que permite reunirse en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica, compartir archivos, presentaciones, aplicaciones, grabar sesiones y además de disponer de video de alta calidad permitiendo conexión a través de navegador desde cualquier PC, MAC o dispositivo móvil.

	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 5 de 12

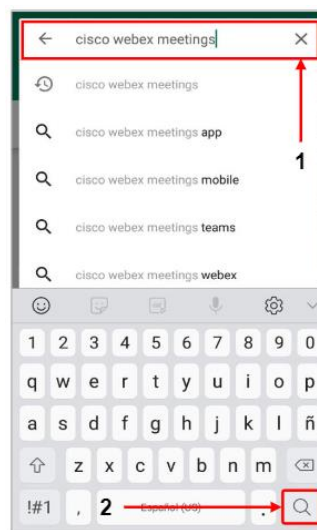
5. Manual de Uso Paso a Paso


5.1 Instalación en dispositivos Android OS

- I. En tu dispositivo, localiza y selecciona la APP "Play Store"



- II. Dentro de la play store, dirígete a la barra de búsqueda y escribe "Cisco Webex Meeting" y presiona el botón "Buscar"



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	6 de 12	

III. *Una vez encontrada la aplicación, presionarás el botón “Instalar”*




IV. *La aplicación comenzará a instalarse en el dispositivo*



V. *Una vez instalada la aplicación, presiona el botón “Abrir”*



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 7 de 12


VI. *Listo, la aplicación Cisco Webex Meeting se abrirá exitosamente*



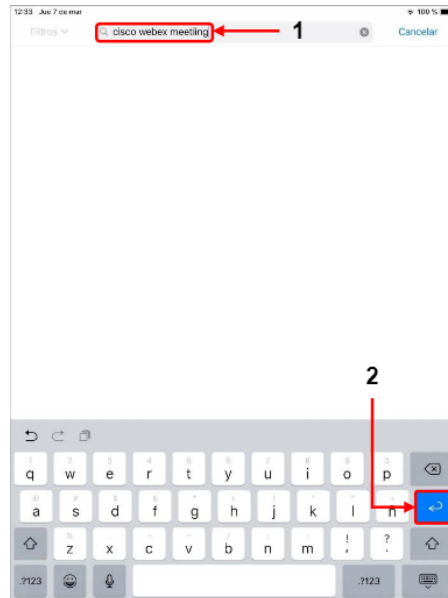
5.2 Instalación en dispositivos iOS

I. *En tu dispositivo, localiza y selecciona la app "App Store"*

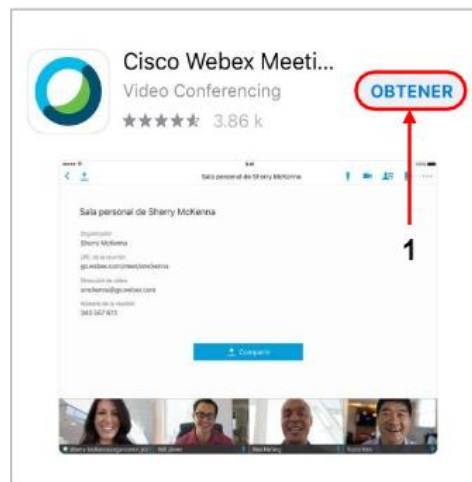



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 8 de 12

II. Dentro de la App store, dirígete a la barra de búsqueda y escribe “Cisco Webex Meeting” y presiona el botón “Buscar”



III. Una vez localizada la aplicación, presiona el botón “Obtener”

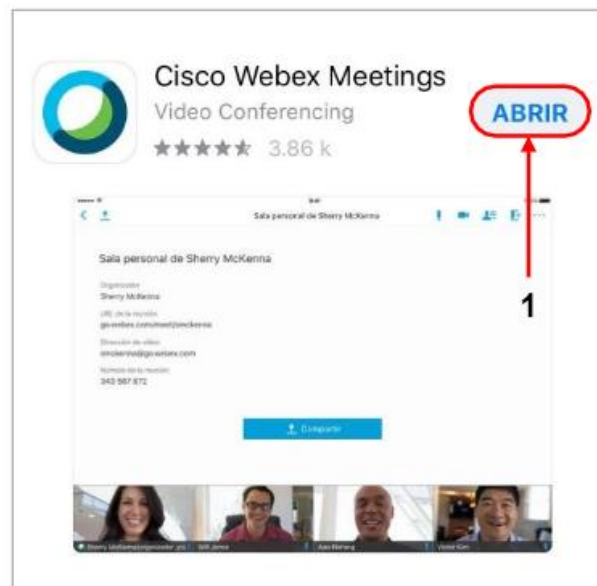



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			<i>Código Documento</i>
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 9 de 12

IV. La aplicación comenzará a instalarse en el dispositivo

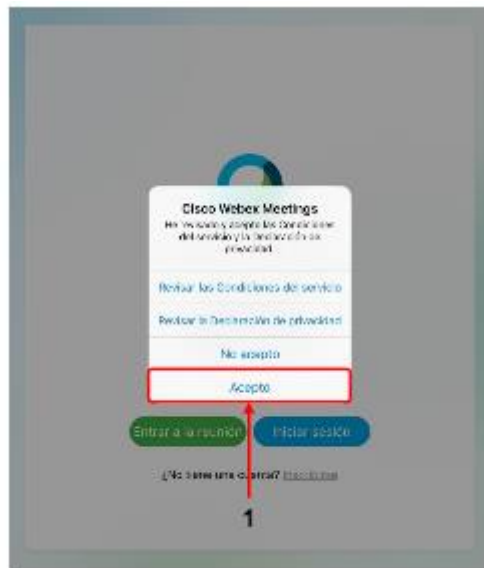


V. Una vez instalada la aplicación, presiona el botón "Abrir"

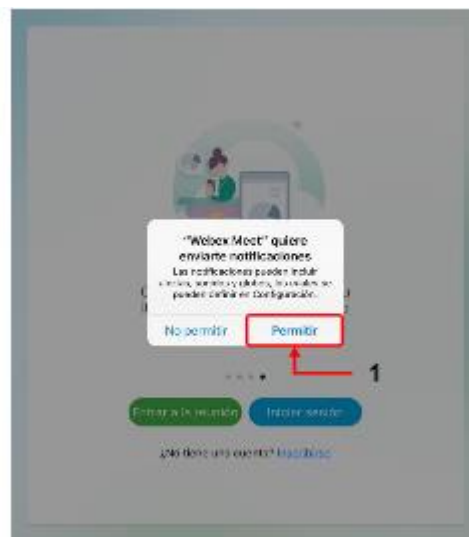



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 10 de 12

VI. Se abrirá la ventana de las condiciones del servicio y la declaración de privacidad, ahí presionarás el botón “Acepto”

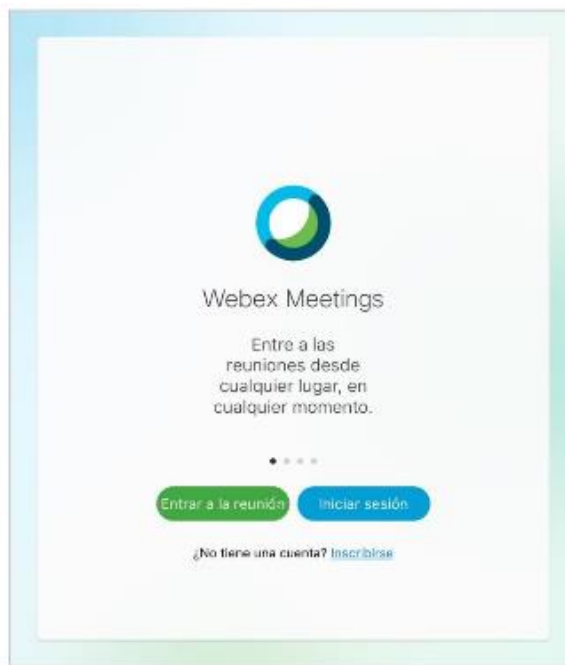


VII. Se abrirá la ventana de notificaciones, donde seleccionarás “Permitir”



	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 11 de 12


VIII. Listo, la aplicación Cisco Webex meetings se abrirá exitosamente



6. Registros

NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	TIPO DE PROTECCIÓN	RECUPERACION	TIEMPO ALMACENAMIENTO	DISPOSICIÓN
Manual de Instalación Webex Meeting en Equipos de Escritorio	Nayadeth Inostroza A	Medio Magnético	Archivo Digital	Por Fecha	Permanente	Almacenamiento

Tabla 2: Registro, detalles y alojamiento

	Manual de Instalación Webex Meeting en dispositivos			<i>Código Documento</i>
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 12 de 12

7. Anexos

No Aplica