
	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 1 de 17



MANUAL DE INSTALACIÓN WEBEX MEETING EN EQUIPOS DE ESCRITORIO

<Julio 2019>

	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 2 de 17	

Nombre		Fecha Aprobación	Dpto.
Dueño			
Emisor			
Revisor			

Registro de Modificaciones				
Revisión		Emisor	Descripción	Aprobó
N°	Fecha	Nombre/Dpto	De la Modificación	



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 3 de 17

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
4. DEFINICIONES	4
5. MANUAL DE USO PASO A PASO	5
5.1 INSTALACIÓN EN EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	5
5.2 INSTALACIÓN EN EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SISTEMA OPERATIVO MAC OS	10
6. REGISTROS	17
7. ANEXOS	17

	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 4 de 17

1. Objetivo

El siguiente documento tiene como objetivo describir los paso a paso de la instalación del aplicativo Webex Meeting en equipos de escritorio.

2. Alcance

Este documento está orientado a los usuarios del aplicativo.

3. Documentos Relacionados

No Aplica.


4. Definiciones

HCS: Hosted Collaboration Solution

Ucaas: Unified communication as service

HCS: Producto que tiene por finalidad integrar en un solo portal las alternativas de comunicación del cliente, tales como voz, videoconferencia, transferencia de archivos, chat, etc.

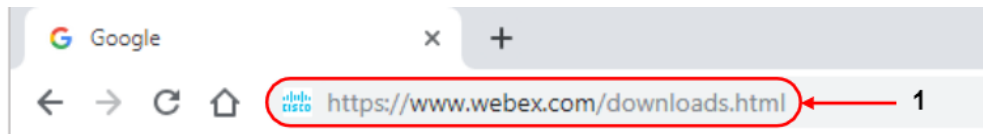
Webex: Herramienta de colaboración en línea que permite reunirse en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica, compartir archivos, presentaciones, aplicaciones, grabar sesiones y además de disponer de video de alta calidad permitiendo conexión a través de navegador desde cualquier PC, MAC o dispositivo móvil.

	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 5 de 17

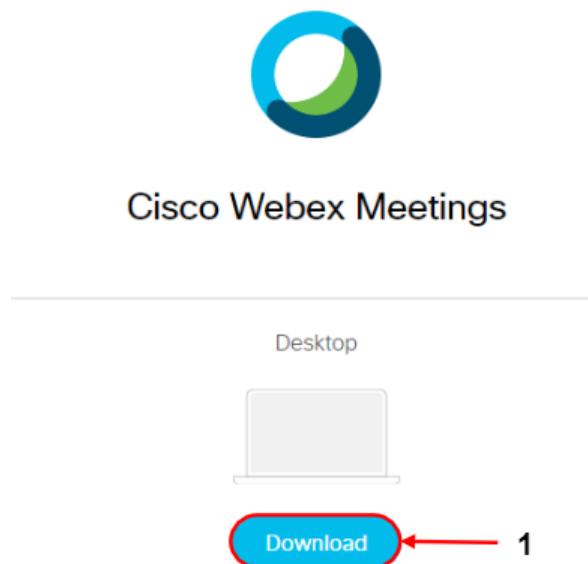
5. Manual de Uso Paso a Paso


5.1 Instalación en equipos de cómputo con sistema operativo Windows

- I. En tu navegador Web, ingresa la dirección <https://www.webex.com/downloads.html>

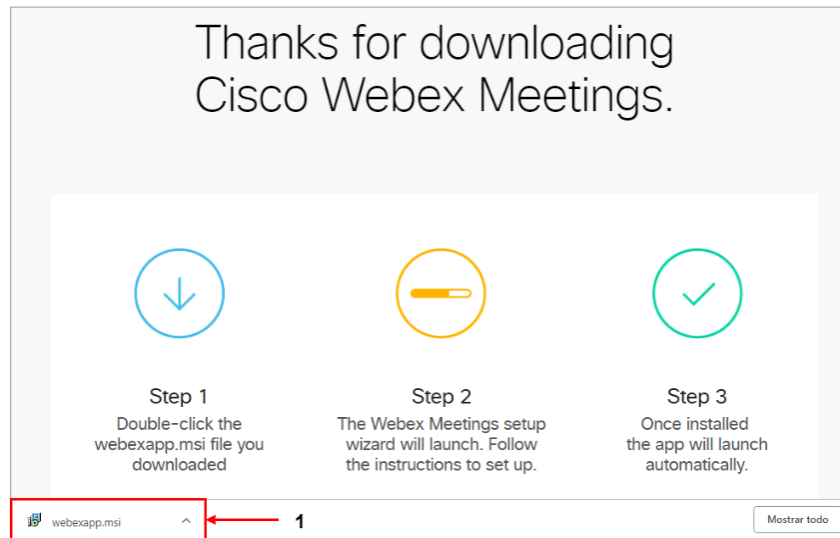


- II. Se abrirá la página de descargas de cisco webex, ahí selecciona la aplicación “Cisco Webex Meetings” y da clic al botón “Download” que se encuentra en la sección “Desktop”

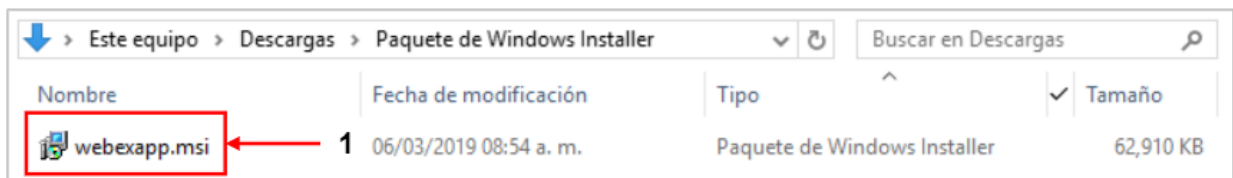



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 6 de 17

III. La aplicación se descargará en tu equipo, usualmente queda guardada en la carpeta “Descargas”

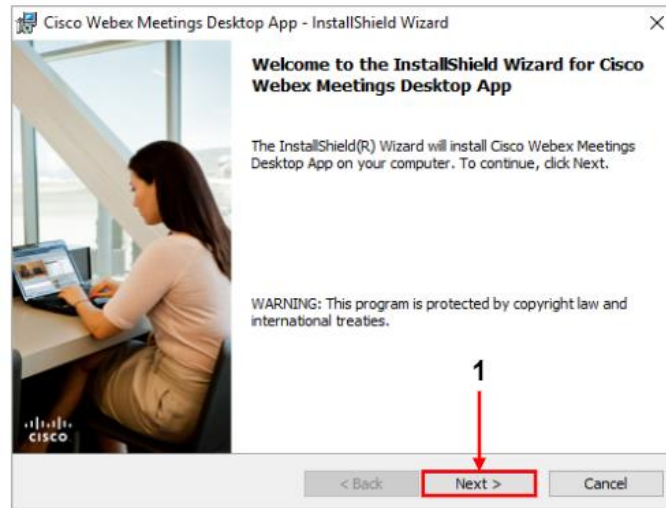


IV. Dirígete a la carpeta “Descargas” de tu equipo o en la ubicación donde quedo almacenada y dale clic al archivo de instalación “webexapp.msi”




	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	7 de 17	

- V. Se abrirá la ventana de bienvenida de la aplicación Cisco Webex Meetings, donde darás clic al botón "Next"

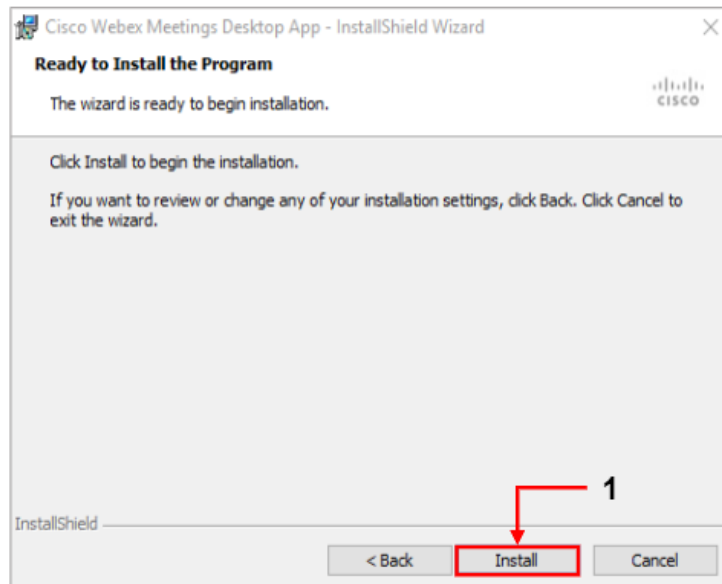


- VI. Posteriormente se cargará la ventana de "Licence Agreement" (Acuerdo de licencia), donde activarás la casilla "I accept the terms in the license agreement" y darás clic al botón "Next"

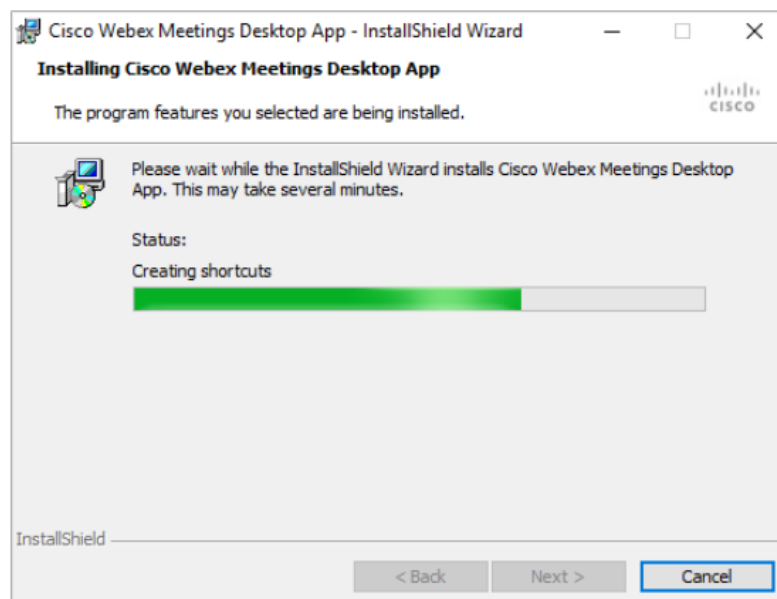



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 8 de 17

VII. Después, se abrirá la ventana de instalación donde darás clic al botón “Install”

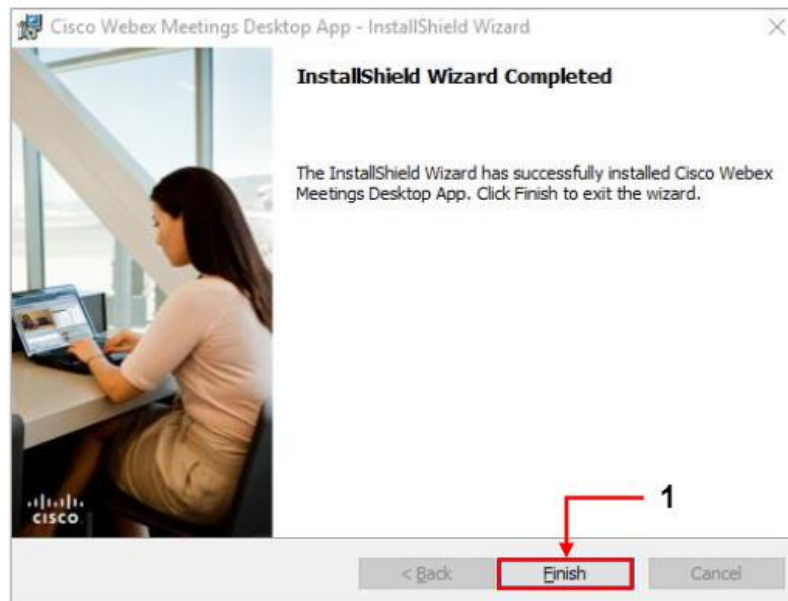


VIII. Aparecerá un cuadro de dialogo, ahí darás clic al botón Sí para la aplicación comience a instalarse en tu equipo

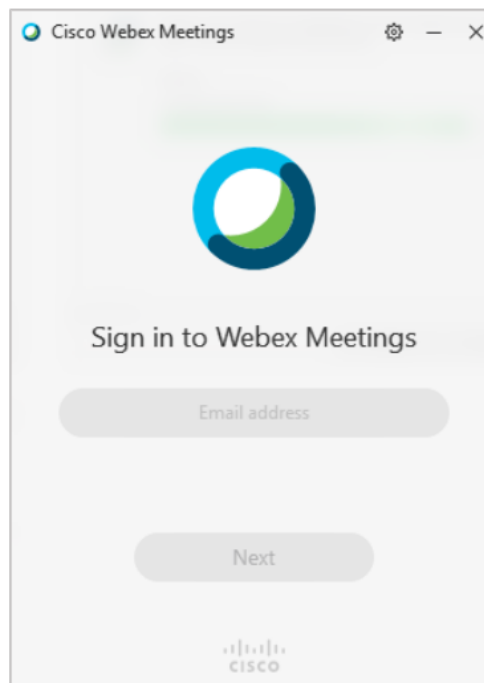



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	9 de 17	

IX. A Continuación, se abrirá la ventana de finalización, ahí presiona el botón "Finish"



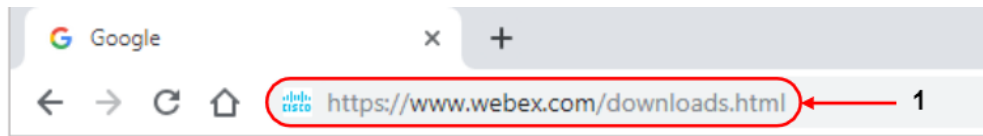
X. Listo, Cisco Webex Meetings quedará instalado en tu equipo



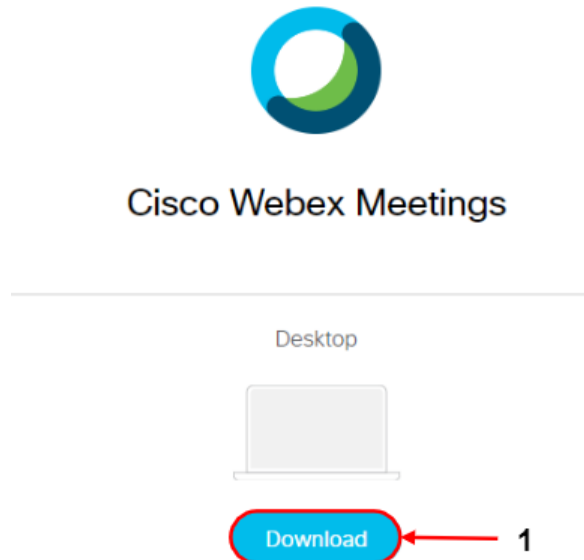
	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 10 de 17


5.2 Instalación en equipos de cómputo con sistema operativo Mac Os

- I. En tu navegador Web, ingresa la dirección <https://www.webex.com/downloads.html>

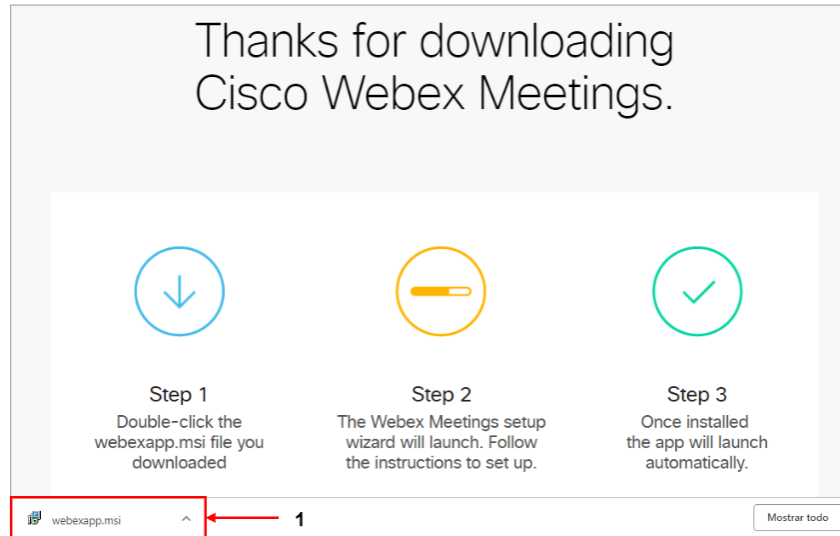


- II. Se abrirá la página de descargas de cisco webex, ahí selecciona la aplicación “Cisco Webex Meetings” y da clic al botón “Download” que se encuentra en la sección “Desktop”

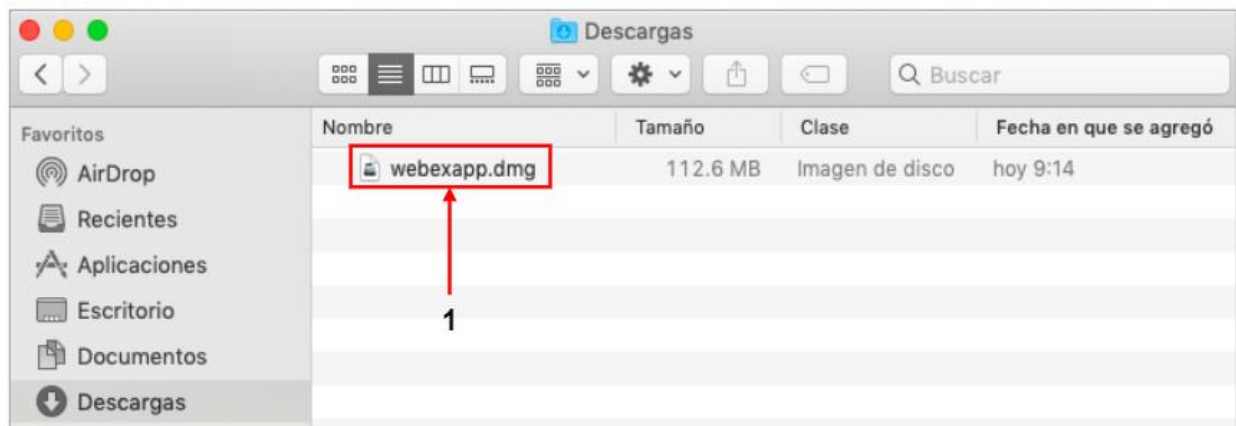



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 11 de 17

III. La aplicación se descargará en tu equipo, usualmente queda guardada en la carpeta “Descargas”



IV. Dirígete a la carpeta “Descargas” de tu equipo y dale clic al archivo de instalación “webexapp.dmg”

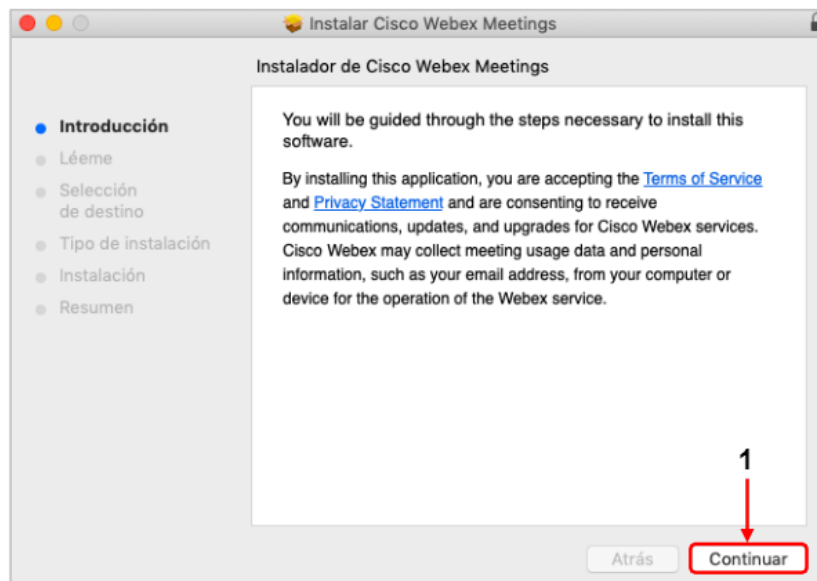



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 12 de 17

V. Se abrirá la ventana de aplicaciones, ahí darás doble clic al archivo “Cisco Webex Meetings.pkg”

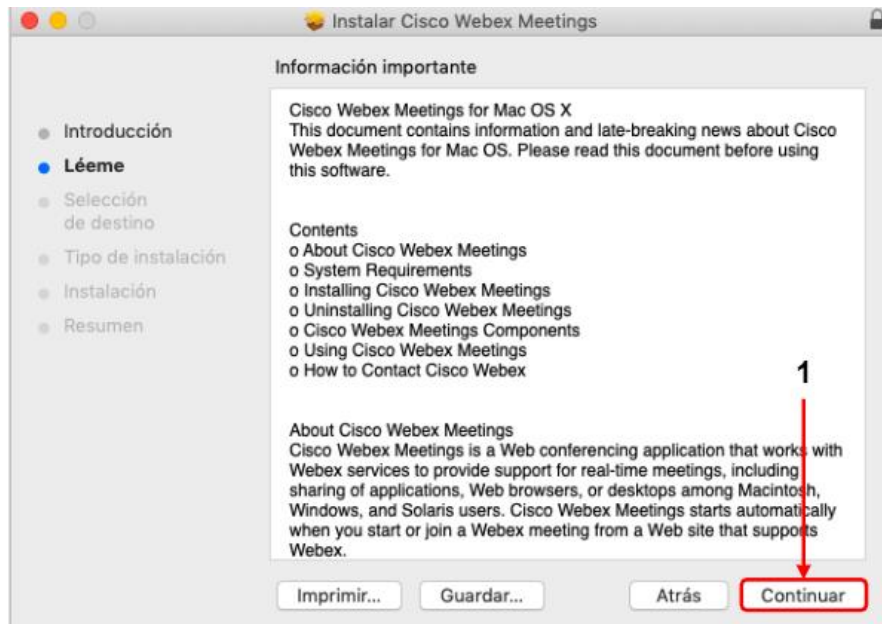


VI. Se abrirá la ventana de introducción, donde darás clic al botón “Continuar”




	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página
				13 de 17

VII. Después, se abrirá la ventana léeme, donde darás clic al botón “Continuar”

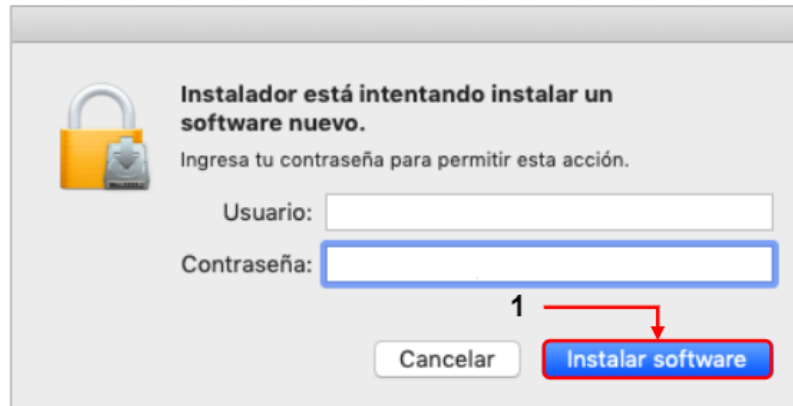


VIII. En la ventana “Tipo de Instalación”, Selecciona el botón “Instalar”

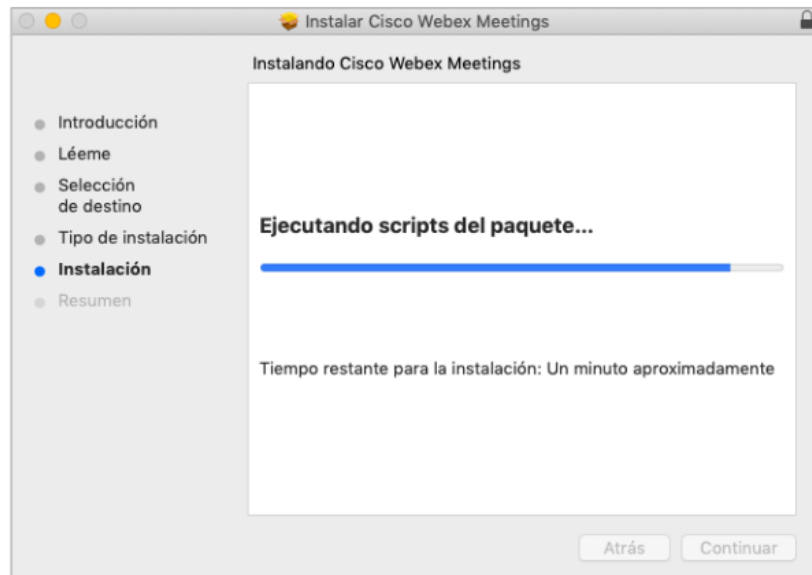



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 14 de 17

IX. Se abrirá la ventana de seguridad, donde ingresarás tus datos de usuario y luego darás clic al botón "Instalar Software"

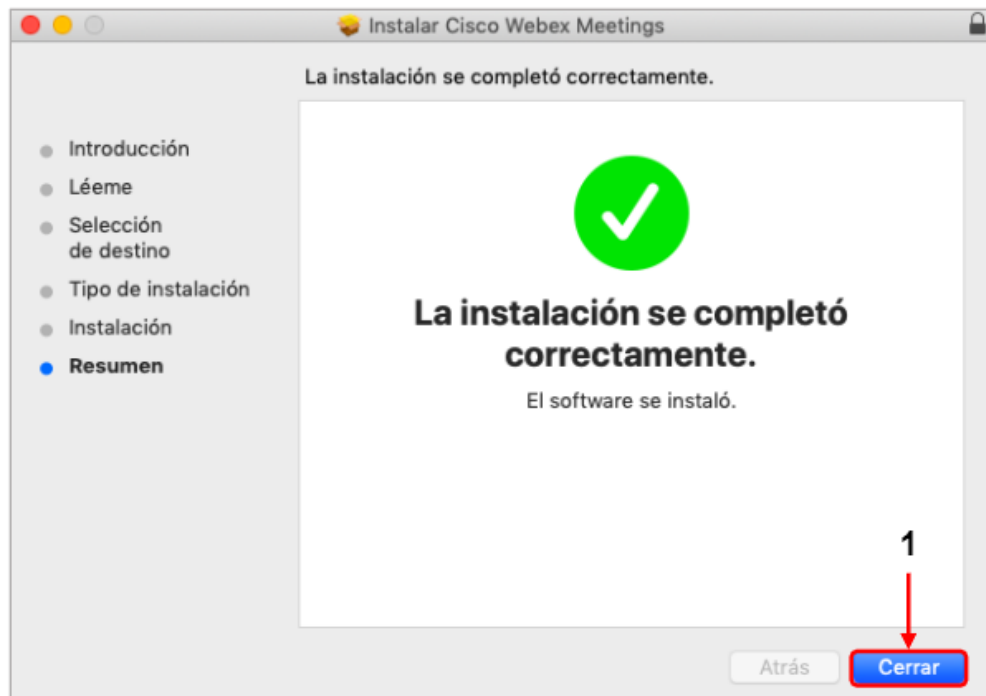


X. Se abrirá la ventana "Instalación", ahí la aplicación comenzará a instalarse en el equipo

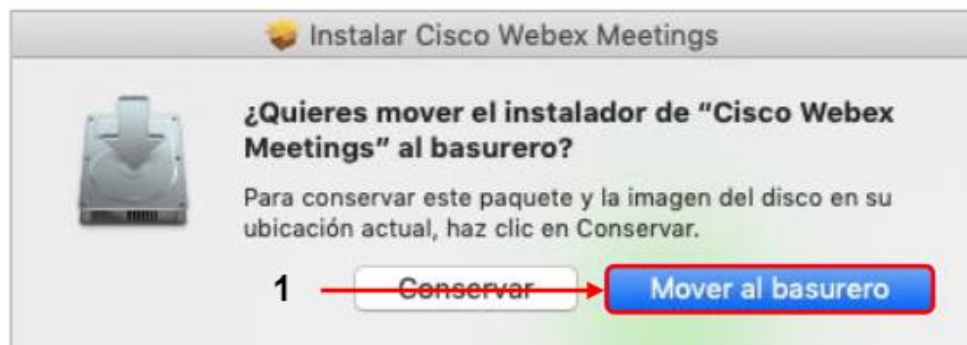



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 15 de 17

- XI. Se abrirá la ventana “Resumen” indicando que la aplicación se instaló correctamente en el equipo, para finalizar da clic en el botón “Cerrar”




- XII. Por último, se abrirá una ventana que te preguntará si quieres conservar o eliminar el archivo de instalación, elige la opción “Mover al basurero”



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 16 de 17

XIII. *Listo, Cisco Webex Meeting quedará instalado en tu equipo*



	Manual de Instalación Webex Meeting en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 17 de 17

6. Registros

NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	TIPO DE PROTECCIÓN	RECUPERACION	TIEMPO ALMACENAMIENTO	DISPOSICIÓN
Manual de Instalación Webex Meeting en Equipos de Escritorio	Nayadeth Inostroza A	Medio Magnético	Archivo Digital	Por Fecha	Permanente	Almacenamiento

Tabla 2: Registro, detalles y alojamiento

7. Anexos

No Aplica