
	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 1 de 10



MANUAL DE INSTALACIÓN WEBEX TEAMS EN DISPOSITIVOS

<Julio 2019>

	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 2 de 10

Nombre		Fecha Aprobación	Dpto.
Dueño			
Emisor			
Revisor			

Registro de Modificaciones				
Revisión		Emisor	Descripción	Aprobó
N°	Fecha	Nombre/Dpto	De la Modificación	



	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 3 de 10

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE.....	4
3. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. MANUAL DE USO PASO A PASO.....	5
5.1 INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS ANDROID OS.....	5
5.2 INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS IOS.....	8
6. REGISTROS.....	10
7. ANEXOS	10

	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 4 de 10

1. Objetivo

El siguiente documento tiene como objetivo describir los paso a paso de la instalación del aplicativo Webex Teams en dispositivos.

2. Alcance

Este documento está orientado a los usuarios del aplicativo.

3. Documentos Relacionados

No Aplica.


4. Definiciones

HCS: Hosted Collaboration Solution

Ucaas: Unified communication as service

HCS: Producto que tiene por finalidad integrar en un solo portal las alternativas de comunicación del cliente, tales como voz, videoconferencia, transferencia de archivos, chat, etc.

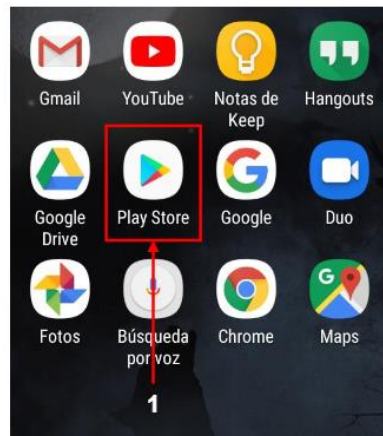
Webex: Herramienta de colaboración en línea que permite reunirse en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica, compartir archivos, presentaciones, aplicaciones, grabar sesiones y además de disponer de video de alta calidad permitiendo conexión a través de navegador desde cualquier PC, MAC o dispositivo móvil.

	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 5 de 10

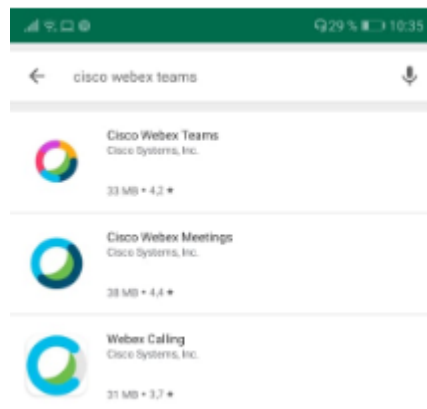
5. Manual de Uso Paso a Paso


5.1 Instalación en dispositivos Android OS

- I. En tu dispositivo, localiza y selecciona la APP "Play Store"

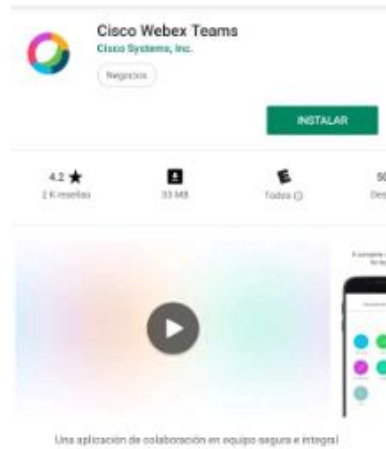


- II. Dentro de la play store, dirígete a la barra de búsqueda y escribe "Cisco Webex Teams" y presiona el botón "Buscar"

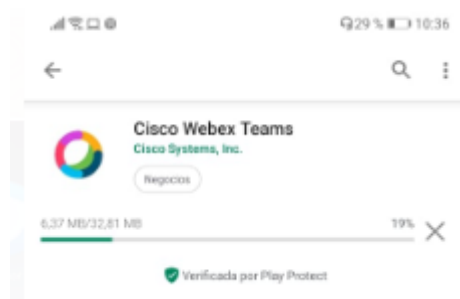


	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	6 de 10	

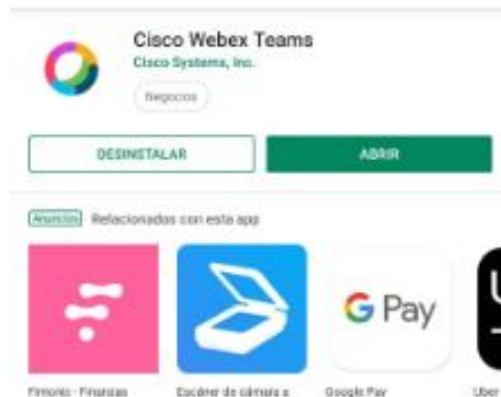
III. Una vez encontrada la aplicación, presionarás el botón “Instalar”




IV. La aplicación comenzará a instalarse en el dispositivo

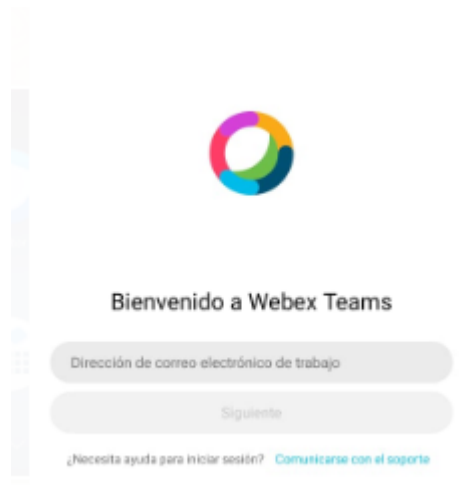



V. Una vez instalada la aplicación, presiona el botón “Abrir”



	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 7 de 10

VI. *Listo, la aplicación Cisco Webex Teams se abrirá exitosamente*



	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	8 de 10	


5.2 Instalación en dispositivos iOS

- I. *En tu dispositivo, localiza y selecciona la app “App Store”*



- II. *Dentro de la App store, dirígete a la barra de búsqueda y escribe “Cisco Webex Teams” y presiona el botón “Buscar”*
- III. *Una vez localizada la aplicación, presiona el botón “Obtener”*




	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	9 de 10	

IV. La aplicación comenzará a instalarse en el dispositivo



V. Una vez instalada la aplicación, presiona el botón “Abrir”



	Manual de Instalación Webex Teams en dispositivos			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 10 de 10

VI. Listo, la aplicación Cisco Webex Teams se abrirá exitosamente



6. Registros

NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	TIPO DE PROTECCIÓN	RECUPERACION	TIEMPO ALMACENAMIENTO	DISPOSICIÓN
Manual de Instalación Webex Teams en Equipos de Escritorio	Nayadeth Inostroza A	Medio Magnético	Archivo Digital	Por Fecha	Permanente	Almacenamiento

Tabla 2: Registro, detalles y alojamiento

7. Anexos

No Aplica

Documento Confidencial

Los documentos impresos desde la red, se consideran copias no controladas.