
	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			<i>Código Documento</i>
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 1 de 9



MANUAL DE INSTALACIÓN WEBEX TEAMS EN EQUIPOS DE ESCRITORIO

<Julio 2019>

	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 2 de 9

Nombre		Fecha Aprobación	Dpto.
Dueño			
Emisor			
Revisor			

Registro de Modificaciones				
Revisión		Emisor	Descripción	Aprobó
N°	Fecha	Nombre/Dpto	De la Modificación	



	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 3 de 9

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE.....	4
3. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. MANUAL DE USO PASO A PASO	5
5.1 INSTALACIÓN EN EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	5
6. REGISTROS.....	9
7. ANEXOS	9

	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 4 de 9

1. Objetivo

El siguiente documento tiene como objetivo describir los paso a paso de la instalación del aplicativo Webex Teams en equipos de escritorio.

2. Alcance

Este documento está orientado a los usuarios del aplicativo.

3. Documentos Relacionados

No Aplica.


4. Definiciones

HCS: Hosted Collaboration Solution

Ucaas: Unified communication as service

HCS: Producto que tiene por finalidad integrar en un solo portal las alternativas de comunicación del cliente, tales como voz, videoconferencia, transferencia de archivos, chat, etc.

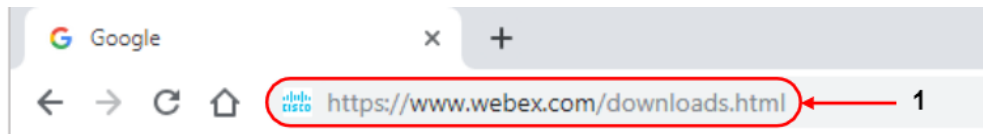
Webex: Herramienta de colaboración en línea que permite reunirse en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica, compartir archivos, presentaciones, aplicaciones, grabar sesiones y además de disponer de video de alta calidad permitiendo conexión a través de navegador desde cualquier PC, MAC o dispositivo móvil.

	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 5 de 9

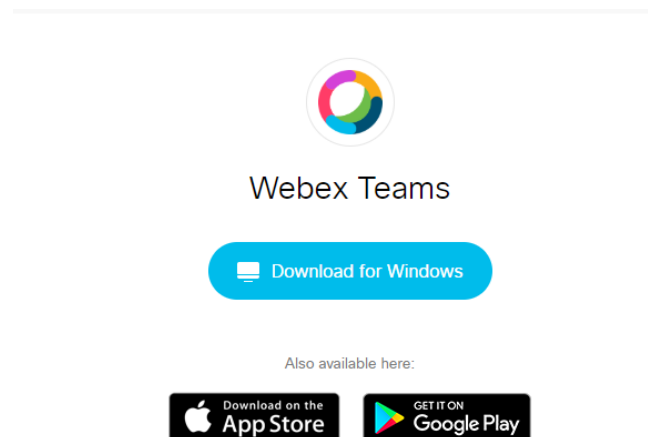
5. Manual de Uso Paso a Paso


5.1 Instalación en equipos de cómputo con sistema operativo Windows

- I. En tu navegador Web, ingresa la dirección <https://www.webex.com/downloads.html>

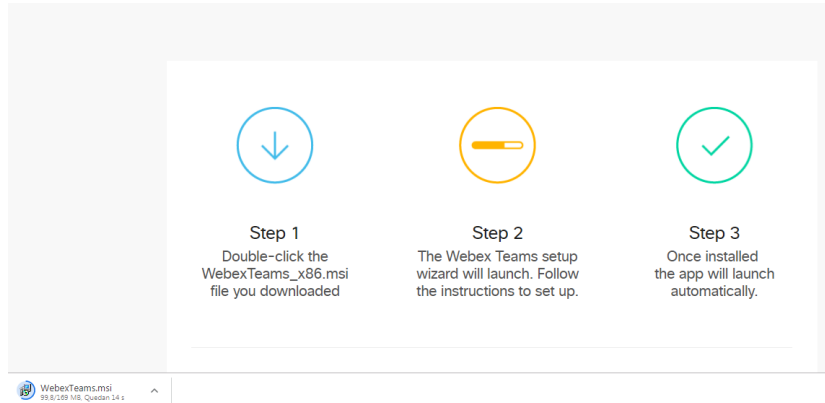


- II. Se abrirá la página de descargas de cisco webex, ahí selecciona la aplicación "Cisco Webex Teams" y da clic al botón "Download for Windows"

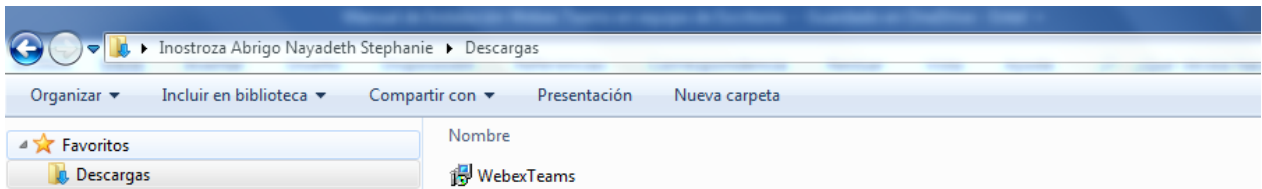


	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	6 de 9	

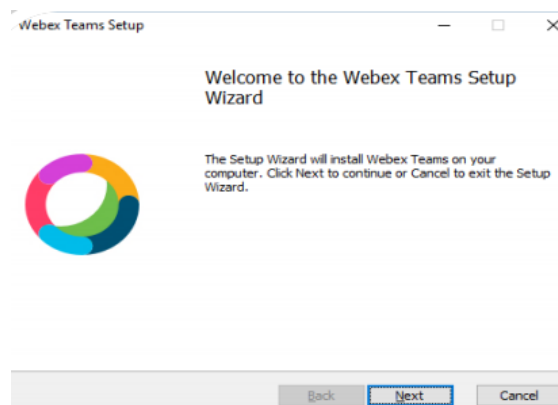
III. *La aplicación se descargará en tu equipo, usualmente queda guardada en la carpeta “Descargas”*




IV. *Dirígete a la carpeta “Descargas” de tu equipo o en la ubicación donde quedo almacenada y dale clic al archivo de instalación “webexTeams”*

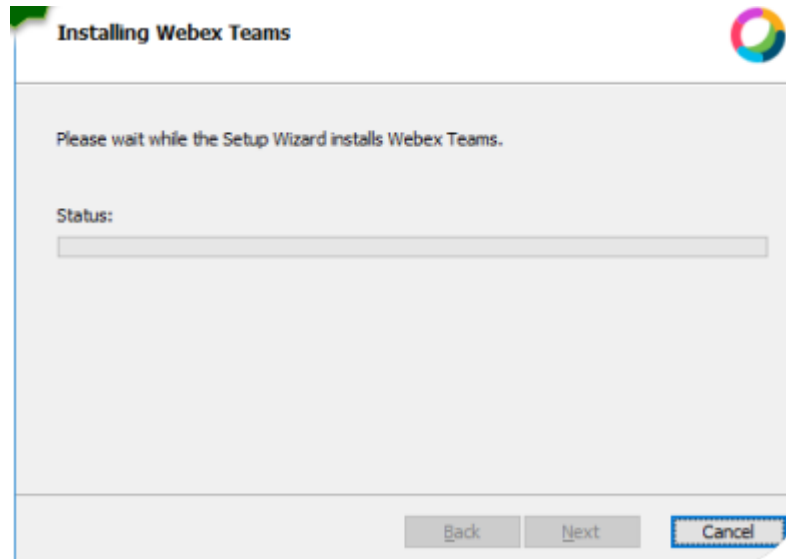


V. *Se abrirá la ventana de bienvenida de la aplicación Cisco Webex Teams, donde darás clic al botón “Next”*

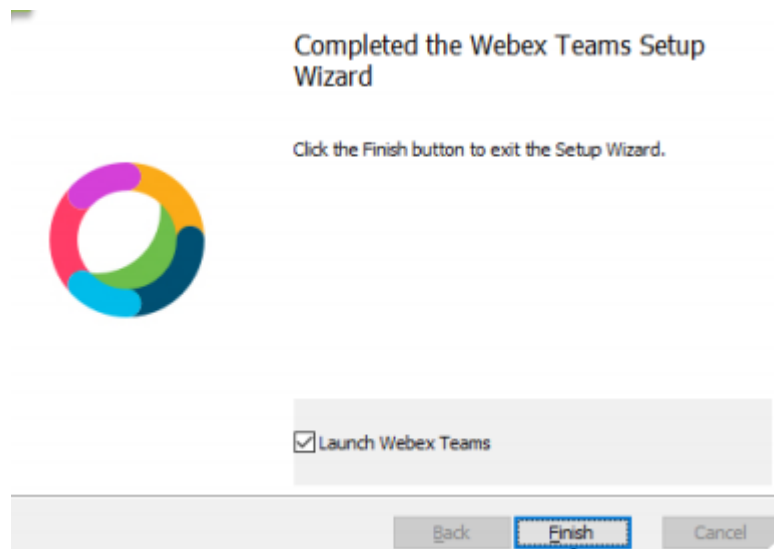



	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	17-07-2019	Página 7 de 9

VI. Aparecerá un cuadro en donde indicará que la aplicación comenzó a instalarse en tu equipo

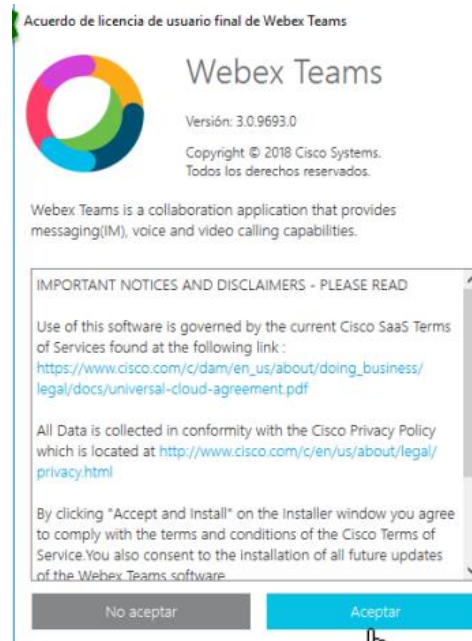


VII. A Continuación, se abrirá la ventana de finalización, ahí presiona el botón "Finish"




	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión	Página	
		17-07-2019	8 de 9	

VIII. Posteriormente se cargará la ventana de “Acuerdo de licencia”, donde se deberá dar clic en “Aceptar”



IX. Listo, Cisco Webex Teams quedará instalado en tu equipo



	Manual de Instalación Webex Teams en equipos de Escritorio			Código Documento
				Sistema de Gestión del Conocimiento del Servicio
	Fecha de Revisión	Revisión N°	Fecha de Emisión 17-07-2019	Página 9 de 9

6. Registros

NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	TIPO DE PROTECCIÓN	RECUPERACION	TIEMPO ALMACENAMIENTO	DISPOSICIÓN
Manual de Instalación Webex Teams en Equipos de Escritorio	Nayadeth Inostroza A	Medio Magnético	Archivo Digital	Por Fecha	Permanente	Almacenamiento

Tabla 2: Registro, detalles y alojamiento

7. Anexos

No Aplica