

IT Operations
Servicios Gestionados

Administración de Bases de Datos

Los Servicios Gestionados de Entel tienen como responsabilidad la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que se desarrollan y ofrecen de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Entel ha desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de sus clientes, siendo capaz de adaptarse a las necesidades particulares de cada uno.

Servicio

La información es uno de los activos más valiosos de una empresa, por ello es indispensable contar con personal calificado y procedimientos internos que permitan la adecuada administración de las bases de datos.

De esta forma, los DBAs de Entel, son profesionales en procesamiento de datos, quienes trabajan de acuerdo a las mejores prácticas dictadas por las normativas de seguridad ISO/IEC 27001 y normativas de Calidad ISO/IEC 9001.

Características del Servicio

El administrador de base de datos (DBA Entel) es la persona responsable de los aspectos ambientales de una base de datos, cuyas principales tareas son:

- > **Desempeño** - Asegurarse del máximo desempeño de la base de datos
- > **Desarrollo y soporte a pruebas** - Asistir a los desarrolladores a utilizar eficientemente la base de datos
- > **Integridad** - Favorecer la verificación en la integridad de datos
- > **Disponibilidad** - Asegurarse que se cumpla el mayor tiempo de disponibilidad del servicio
- > **Seguridad** - Definir y/o implementar controles de acceso a los datos
- > **Recuperabilidad** - Crear y confirmar respaldos consistentes de las bases de datos

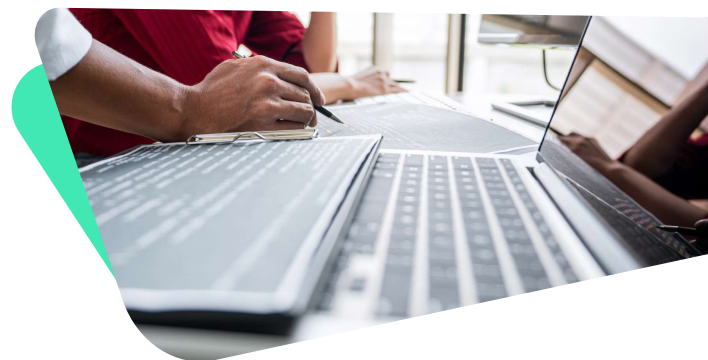
Valor Agregado

- > Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- > Reducción del time to market en los proyectos
- > Mayor foco en el negocio
- > Reducción del riesgo operacional
- > Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- > Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- > Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Experiencia Entel en el servicio

Entel es una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Infraestructura de Data Center y Administración de sistemas críticos.

Lleva más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de sus clientes, donde el ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local en Data Centers de Entel.

Beneficios en latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Entel es la empresa líder en Chile de comunicaciones con capacidades propias.

Beneficios en la facultad de integrar soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Data Center

Entel tiene 5 Data Centers en Chile, con 8.500 m2. Posee certificados Tier III y Tier IV.

Beneficios en la solidez de la infraestructura y sobre todo la operación con máximas certificaciones del mercado.



Flexibilidad

Entel es flexible en la entrega de sus servicios, dado a su toma de decisión local.

Beneficios en la capacidad de adaptarse concretamente a las necesidades de cada cliente.