

IT Operations
Servicios Gestionados

Administración de laas Cloud Públicas

Los Servicios Gestionados de Entel tienen como responsabilidad la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que se desarrollan y ofrecen de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Entel ha desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de sus clientes, siendo capaz de adaptarse a las necesidades particulares de cada uno.

Servicio

La Administración y Soporte del IaaS de Cloud Públicas, maximiza el rendimiento de los servicios en su nube y minimiza los esfuerzos de gestión de su área TI, mediante un experimentado equipo de operaciones de Entel.

Este servicio se ofrece para gestión de la nube tanto pública como privada, garantizando que su infraestructura de TI (IaaS) se administre y opere de manera eficiente para que pueda concentrarse en su negocio.

Características del Servicio

Las principales actividades de la administración del IaaS de las Cloud Públicas son:

- > Administración y soporte de los servicios IaaS de las Cloud Públicas
- > Supervisión y alertas en tiempo real
- > Gestión de la Configuración, asegurar las configuraciones óptimas del IaaS
- > Gestión del Ciclo de Vida del Software, identificación de parches y actualizaciones
- > Gestión de la Capacidad y Rendimiento
- > Gestión de la Fiabilidad, capacidad de operar y probar la carga de trabajo
- > Gestión de problemas del servicio
- > Gestión de cambios del servicio Informe base de servicio

Valor Agregado

- > Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- > Reducción del time to market en los proyectos
- > Mayor foco en el negocio
- > Reducción del riesgo operacional
- > Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- > Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- > Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Experiencia Entel en el servicio

Entel es una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Infraestructura de Data Center y Administración de sistemas críticos.

Lleva más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de sus clientes, donde el ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local en Data Centers de Entel.

Beneficios en latencia, facturación, cumplimiento legal, etc.



Comunicaciones

Entel es la empresa líder en Chile de comunicaciones con capacidades propias.

Beneficios en la facultad de integrar soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Data Center

Entel tiene 5 Data Centers en Chile, con 8.500 m2. Posee certificados Tier III y Tier IV.

Beneficios en la solidez de la infraestructura y sobre todo la operación con máximas certificaciones del mercado.



Flexibilidad

Entel es flexible en la entrega de sus servicios, dado a su toma de decisión local.

Beneficios en la capacidad de adaptarse concretamente a las necesidades de cada cliente.