



| Monitoreo de Servicios

Con nuestros Servicios Gestionados buscamos la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que elaboramos y ofrecemos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Por ello, en Entel Corp hemos desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de nuestros clientes, que nos permiten adaptarnos a las necesidades de cada uno.

Servicio

Nuestro servicio contempla las acciones y las herramientas que alertan las desviaciones a lo configurado en la plataforma de monitoreo. Si detectamos una desviación, nuestro operador del Datacenter realizará los escalamientos pertinentes de acuerdo al protocolo definido, para que así logremos obtener una resolución a la desviación que nos fue mostrada por el software de monitoreo.

Características del Servicio

Nuestro Servicio de Monitoreo contempla modalidad 24x7 y puede recibir alarmas en cualquier momento para ser escaladas y controladas.

- Utilización de CPU
- Utilización de memoria
- Utilización de discos
- Uptime del Sistema
- Tarjetas de red del servidor
- Disponibilidad de servicio

Entregamos un informe con las actividades realizadas mensualmente:

- Uso de recursos de CPU, memoria, disco y encolamientos al nivel de sistema operativo
- Informes de SLA
- Incidencias del mes
- Bitácora de cambios efectuados en el período

Valor Agregado

- Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- Reducción del time to market en los proyectos
- Mayor foco en el negocio
- Reducción del riesgo operacional
- Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL



Nuestra experiencia en el servicio

Somos una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Administración de Infraestructura de Data Center y Sistemas Críticos.

Llevamos más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de nuestros clientes, donde nuestro ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.

Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local.



Beneficios

En latencia, facturación, cumplimiento legal, etc.



Comunicaciones

Somos una empresa líder de comunicaciones con capacidades propias en todo Chile.



Beneficios

Integramos soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Flexibilidad

Somos flexibles en la entrega de sus servicios, dado nuestra toma de decisión local.



Beneficios

Nos adaptamos concretamente a las necesidades de cada cliente.