

IT Operations
Servicios Gestionados

Administración de Plataforma Virtualizada

Los Servicios Gestionados de Entel tienen como responsabilidad la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que se desarrollan y ofrecen de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Entel ha desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de sus clientes, siendo capaz de adaptarse a las necesidades particulares de cada uno.

Servicio

Este servicio responde a la necesidad de administración y soporte de plataformas virtualizadas, ya sean de propiedad de cada cliente o proporcionadas en arriendo por Entel.

El servicio puede ser brindado para plataformas dedicadas,

ubicadas en los Data Center de Entel y/o de manera remota en Data Center del cliente. Podrá acceder a un equipo de especialistas certificados, con vasta experiencia en soluciones de virtualización, que se encargarán de obtener el máximo rendimiento de su plataforma.

Características del Servicio

El servicio de administración y soporte de plataformas virtualizadas cuenta con las siguientes actividades principales:

- > Administración y soporte del hipervisor
- > Parchado de software base del hipervisor
- > Resolución de incidentes del servicio
- > Escalamiento de garantía y soporte de hardware al fabricante
- > Gestión de problemas del servicio
- > Gestión de requerimientos del servicio
- > Gestión de cambios del servicio
- > Gestión de Incidentes del servicio
- > Monitoreo de infraestructura física y virtual
- > Informe base de servicio

Valor Agregado

- > Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- > Reducción del time to market en los proyectos
- > Mayor foco en el negocio
- > Reducción del riesgo operacional
- > Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- > Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- > Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Experiencia Entel en el servicio

Entel es una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Infraestructura de Data Center y Administración de sistemas críticos.

Lleva más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de sus clientes, donde el ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local en Data Centers de Entel.

Beneficios en latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Entel es la empresa líder en Chile de comunicaciones con capacidades propias.

Beneficios en la facultad de integrar soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Data Center

Entel tiene 5 Data Centers en Chile, con 8.500 m2. Posee certificados Tier III y Tier IV.

Beneficios en la solidez de la infraestructura y sobre todo la operación con máximas certificaciones del mercado.



Flexibilidad

Entel es flexible en la entrega de sus servicios, dado a su toma de decisión local.

Beneficios en la capacidad de adaptarse concretamente a las necesidades de cada cliente.