



| Administración de Plataforma Virtualizada

Con nuestros Servicios Gestionados buscamos la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que elaboramos y ofrecemos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Por ello, en Entel Corp hemos desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de nuestros clientes, siendo capaces de adaptarnos a las necesidades de cada uno.

Servicio

Nuestro servicio responde a la necesidad de administración y soporte de plataformas virtualizadas, ya sean de propiedad del cliente o proporcionadas en arriendo por Entel.

Nuestro servicio puede ser brindado para plataformas privadas de manera remota, independiente de dónde se encuentren físicamente.

Podrá acceder a nuestro equipo de especialistas certificados, con vasta experiencia en soluciones de virtualización, que se encargarán de obtener el máximo rendimiento de su plataforma.

Características del Servicio

Nuestro servicio de administración y soporte de plataformas virtualizadas cuenta con las siguientes actividades principales.

- Administración y soporte del hipervisor
- Parchado de Software base del hipervisor
- Resolución de incidentes del servicio
- Escalamiento de garantía y soporte de hardware al fabricante
- Gestión de problemas del servicio
- Gestión de requerimientos del servicio
- Gestión de cambios del servicio
- Gestión de incidentes del servicio
- Monitoreo de infraestructura física y virtual
- Informe base de servicio

Valor Agregado

- Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- Reducción del time to market en los proyectos
- Mayor foco en el negocio
- Reducción del riesgo operacional
- Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL



Nuestra experiencia en el servicio

En Entel somos una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Administración de Infraestructura de Data Center y Sistemas Críticos.

Llevamos más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de nuestros clientes, donde nuestro ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.

Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local.



Beneficios

En latencia, facturación, cumplimiento legal, etc.



Comunicaciones

Somos una empresa líder de comunicaciones con capacidades propias en todo Chile.



Beneficios

Integramos soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Flexibilidad

Somos flexibles en la entrega de sus servicios, dado nuestra toma de decisión local.



Beneficios

Nos adaptamos concretamente a las necesidades de cada cliente.