



| Administración de Plataformas de Storage

Con nuestros Servicios Gestionados buscamos la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que elaboramos y ofrecemos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Por ello, en Entel Corp hemos desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de nuestros clientes, que nos permiten adaptarnos a las necesidades de cada uno.

Servicio

Nuestro servicio responde a la administración y gestión de la plataforma de almacenamiento dedicada al cliente, la que puede ser nuestra o del cliente.

Podemos entregar nuestro servicio sobre plataformas privadas de almacenamiento de manera remota, independiente donde se encuentren físicamente.

Nuestros clientes acceden a un equipo de especialistas certificados, con vasta experiencia en soluciones de almacenamiento, que se encargarán de obtener el máximo rendimiento de su plataforma.

Características del Servicio

Nuestro servicio de administración de plataformas de almacenamiento tiene como principales funciones las siguientes:

- > Gestión de soporte de mantención y garantía con fabricantes de la plataforma de Storage
 - Reemplazo de Hardware y Software
 - Upgrade de Firmware
 - Resolución de incidentes y problemas
 - Escalamiento a proveedores

- > Monitoreo de plataforma de Storage
 - Capacidades
 - Performance
 - Disponibilidad

- > Administración de aprovisionamiento de espacios de disco

- > Configuración de discos según factibilidad técnica

- > Informe del estado de la plataforma

Valor Agregado

- Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- Reducción del time to market en los proyectos
- Mayor foco en el negocio
- Reducción del riesgo operacional
- Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Nuestra experiencia en el servicio

En Entel somos una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Administración de Infraestructura de Data Center y Sistemas Críticos.

Llevamos más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de nuestros clientes, donde nuestro ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local.



Beneficios

En latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Somos una empresa líder de comunicaciones con capacidades propias en todo Chile.



Beneficios

Integramos soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Flexibilidad

Somos flexibles en la entrega de sus servicios, dado nuestra toma de decisión local.



Beneficios

Nos adaptamos concretamente a las necesidades de cada cliente.