

IT Operations
Servicios Gestionados

Administración de Respaldo

Los Servicios Gestionados de Entel tienen como responsabilidad la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que se desarrollan y ofrecen de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Entel ha desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de sus clientes, siendo capaz de adaptarse a las necesidades particulares de cada uno.

Servicio

El propósito de este servicio es generar, ejecutar y gestionar los respaldos de los datos de los sistemas de acuerdo a las políticas definidas por cada cliente.

Este servicio incluye actividades de operación, administración y soporte, así como la respuesta a interrupciones del servicio y

otros problemas que se presenten en las plataformas de respaldo. Entel posee gran experiencia en esta área, maneja un gran volumen de datos respaldados y una variada cantidad de soluciones de respaldo, lo que se traduce en una gestión que permitirá obtener el máximo rendimiento de su plataforma.

Características del Servicio

El servicio de administración de plataformas de respaldo tiene como principales funciones las siguientes:

- > Gestión de soporte de mantención y garantía con fabricantes de la plataforma de respaldo
 - Reemplazo de Hardware y Software
 - Upgrade de Firmware
 - Resolución de incidentes y problemas
 - Escalamiento a proveedores
- > Monitoreo de la plataforma de Respaldo
 - Capacidades
 - Performance
 - Disponibilidad
- > Operación diaria de los respaldos
- > Requerimientos de configuración /modificación de políticas de respaldo
- > Gestión de nuevos activos que requieran respaldos.
- > Informe del estado de la plataforma

Valor Agregado

- > Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- > Reducción del time to market en los proyectos
- > Mayor foco en el negocio
- > Reducción del riesgo operacional
- > Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- > Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- > Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Experiencia Entel en el servicio

Entel es una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Infraestructura de Data Center y Administración de sistemas críticos.

Lleva más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de sus clientes, donde el ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local en Data Centers de Entel.

Beneficios en latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Entel es la empresa líder en Chile de comunicaciones con capacidades propias.

Beneficios en la facultad de integrar soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Data Center

Entel tiene 5 Data Centers en Chile, con 8.500 m2. Posee certificados Tier III y Tier IV.

Beneficios en la solidez de la infraestructura y sobre todo la operación con máximas certificaciones del mercado.



Flexibilidad

Entel es flexible en la entrega de sus servicios, dado a su toma de decisión local.

Beneficios en la capacidad de adaptarse concretamente a las necesidades de cada cliente.