



| Administración de Respaldo

Con nuestros Servicios Gestionados buscamos la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que desarrollamos y ofrecemos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Por ello, en Entel Corp hemos desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de nuestros clientes, siendo capaces de adaptarnos a las necesidades de cada uno.

Servicio

El propósito de nuestro servicio es generar, ejecutar y gestionar los respaldos de los datos de los sistemas de acuerdo a las políticas definidas por cada uno de nuestros clientes.

Incluimos actividades de operación, administración y soporte, así como la respuesta a interrupciones del servicio y otros problemas que se presenten en las plataformas de respaldo. En Entel poseemos gran experiencia en esta área, manejamos un gran volumen de datos respaldados y una variada cantidad de soluciones de respaldo, lo que se traduce en una gestión que nos permitirá obtener el máximo rendimiento para su plataforma.

Características del Servicio

Nuestro servicio de administración de plataformas de almacenamiento tiene como principales funciones las siguientes:

- > Gestión de soporte de mantención y garantía con fabricantes de la plataforma de Storage
 - Reemplazo de Hardware y Software
 - Upgrade de Firmware
 - Resolución de incidentes y problemas
 - Escalamiento a proveedores
- > Monitoreo de plataforma de Storage
 - Capacidades
 - Performance
 - Disponibilidad
- > Operación diaria de los respaldos
- > Requerimientos de configuración/modificación de políticas de respaldo
- > Gestión de nuevos activos que requieran respaldos
- > Informe del estado de la plataforma



Valor Agregado

- Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- Reducción del time to market en los proyectos
- Mayor foco en el negocio
- Reducción del riesgo operacional
- Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL



Nuestra experiencia en el servicio

En Entel somos una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Administración de Infraestructura de Data Center y Sistemas Críticos.

Llevamos más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de nuestros clientes, donde nuestro ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local.



Beneficios

En latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Somos una empresa líder de comunicaciones con capacidades propias en todo Chile.



Beneficios

Integramos soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Flexibilidad

Somos flexibles en la entrega de sus servicios, dado nuestra toma de decisión local.



Beneficios

Nos adaptamos concretamente a las necesidades de cada cliente.