

IT Operations
Servicios Gestionados

Administración de Sistemas Operativos

Los Servicios Gestionados de Entel tienen como responsabilidad la correcta y eficiente ejecución en la entrega de los servicios TI que se desarrollan y ofrecen de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Entel ha desarrollado una precisa sensibilidad en operaciones altamente transaccionales y críticas para el negocio de sus clientes, siendo capaz de adaptarse a las necesidades particulares de cada uno.

Servicio

El objetivo de este servicio radica en mantener la continuidad de los Sistemas Operativos, logrando la máxima disponibilidad de éstos a un costo eficiente.

Este servicio contempla todas aquellas acciones preventivas y/o correctivas que permitan mantener la continuidad de los servicios de Sistemas Operativos, asegurando el desempeño apropiado de los servicios que corren sobre éste.

Características del Servicio

La administración de Sistemas Operativos de Entel, tiene la responsabilidad de los aspectos técnico/ambientales de un servidor, sea este físico o virtual. Entre las labores más críticas de este servicio están las siguientes:

- > Monitorizar el rendimiento del sistema
- > Atención a requerimientos de usuarios técnicos
- > Gestión de cuentas de usuarios
- > Instalar nuevo software y actualizar el existente (parchado)
- > Restauración en caso de fallos o caída del sistema
- > Seguridad integral (políticas de acceso)
- > Documentación del sistema

Valor Agregado

- > Reducción, control y mayor predicción del costo operacional
- > Reducción del time to market en los proyectos
- > Mayor foco en el negocio
- > Reducción del riesgo operacional
- > Industrialización de los servicios, reduciendo complejidad e incrementando la disponibilidad de las transacciones para el negocio
- > Ampliación del conocimiento y capacidades en TI
- > Ejecución de todas las tareas operacionales basadas en procesos ITIL

Experiencia Entel en el servicio

Entel es una empresa líder en Servicios de Outsourcing de Infraestructura de Data Center y Administración de sistemas críticos.

Lleva más de 40 años entregando servicios críticos para el negocio de sus clientes, donde el ADN es asegurar la continuidad operacional desde la conectividad hasta la administración de complejas infraestructuras.



Beneficios de Entel



Local

Poseemos una nube pública local en Data Centers de Entel.

Beneficios en latencia, facturación, cumplimientos legales, etc.



Comunicaciones

Entel es la empresa líder en Chile de comunicaciones con capacidades propias.

Beneficios en la facultad de integrar soluciones TELCO, TI, Seguridad y Digitales.



Data Center

Entel tiene 5 Data Centers en Chile, con 8.500 m2. Posee certificados Tier III y Tier IV.

Beneficios en la solidez de la infraestructura y sobre todo la operación con máximas certificaciones del mercado.



Flexibilidad

Entel es flexible en la entrega de sus servicios, dado a su toma de decisión local.

Beneficios en la capacidad de adaptarse concretamente a las necesidades de cada cliente.