



Guías de ayuda Data Manager_

Gestiona y administra las cuotas de tráfico de datos de las cuentas de tu empresa.

Índice

1. Asignar datos extra-recurrentes (Cuota extra recurrente)	3
1.1 Asignación en Grupo.....	3
1.1.1 Móviles sin cuota extra	4
a. Asignar cuota extra recurrente para uno o más móviles	5
1.1.2 Móviles con cuota extra	6
1.2 Asignación Individual.....	7
2. Asignar datos extra en este mes (Cuota extra temporal)	8
2.1 Asignación en Grupo.....	8
2.2 Asignación individual	11
3. Asignaciones anteriores y vigentes (Histórico de asignaciones)	13
3.1 Consulta en Grupo.....	13
3.2 Consulta Individual.....	14
4. Total datos asignados (Resumen por cuenta)	15
5. Habilitar/deshabilitar alertas	17
6. Histórico de Alertas	19
6.1 Consulta en Grupo.....	19
6.2 Consulta Individual.....	20

Asignar datos extra-recurrentes

- Mantenga a sus colaboradores conectados asignando datos extra recurrente en forma individual o grupal.
- Los datos extras se renuevan todos los meses y puede ser modificados en cualquier momento.
- Sólo se paga lo consumido dentro del límite asignado.

Esta configuración de Cuota Extra-Recurrente se repetirá automáticamente durante los meses siguientes a menos que usted lo modifique.

Para configurar la asignación en grupo o individual de una cuota de datos extra recurrente, escoja la opción “Asignar datos extra en este mes” en el menú lateral.

Asignación en Grupo

Seleccione: **Cuenta – Grupo – Plan con Data Manager**, y luego haga click en el botón “Mostrar Móviles”.

Podrás elegir entre dos opciones:

Móviles sin asignación: Se refiere a móviles que no tienen asignada cuota extra o que no se les ha asignado antes.

Móviles con asignación: Son móviles que ya tienen asignación previa.

Móviles sin asignación

En la parte inferior puede indicar el número de móviles que quiere hacer visibles en cada página. Las opciones de cuota extra recurrente van desde cero, con cuota excedida, hasta “Sin tope” (los móviles navegan en forma ilimitada). Los datos excedidos tendrán el valor adicional correspondiente al plan de cada móvil.

- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +
- Configuración general +
- Información de mi empresa +

Asignación en Grupo
Asignación Individual

Cuenta

Grupo
 Mi Primer Grupo

Plan con Data Manager
 Empresa Extra 10 GB SIM

Mostrar Móviles

Mostrar nombre de cuenta

Estás viendo sólo móviles sin asignación extra

Asignar datos extra a todos los móviles:

Sin asignación
Con asignación

☰ Móviles de esta página
 📱 Todos los móviles

Las nuevas asignaciones se realizan en forma inmediata
El valor de cada MB adicional es de \$ 7

Móvil	Usuario	Tráfico mes anterior	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Asignación próximo mes
...	--	--	10240 MB	0 MB	0 MB
...	...	--	10240 MB	0 MB	0 MB

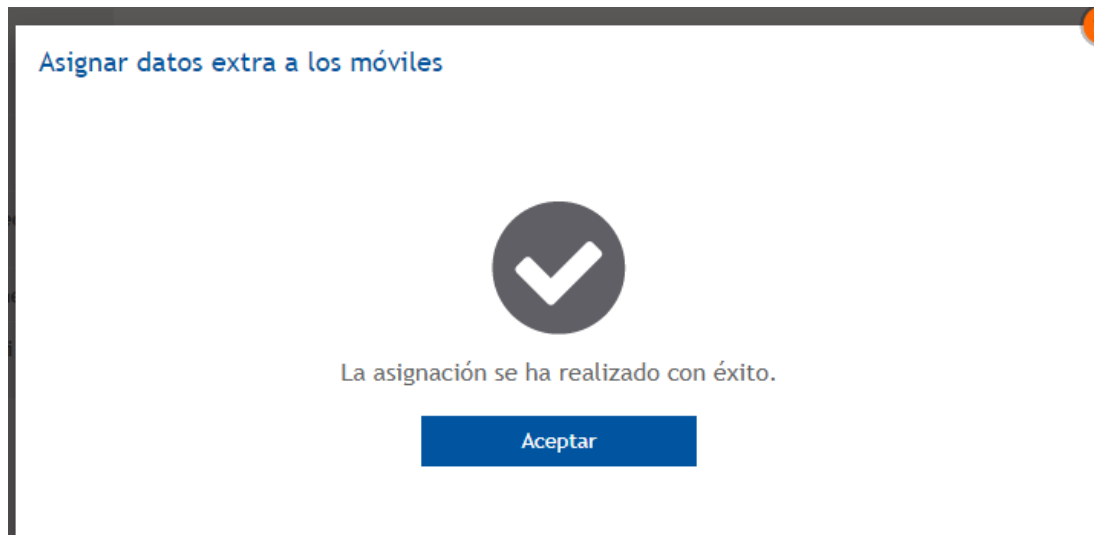
Ver 10 por página | 1 de 1

Asignar Datos Extra

Asignar cuota extra recurrente para uno o más móviles

En el caso de los móviles sin cuota extra la asignación se hace en línea, excepto cuando se supera la cantidad de asignaciones permitidas en línea (superior a 50 móviles). En casos de asignaciones superiores a 50 móviles, aparecerá un mensaje en pantalla indicando esta condición y posteriormente se enviará un correo electrónico confirmando la asignación de las cuotas.

Una vez seleccionados los móviles, se debe ingresar la cuota a asignar y posteriormente hacer clic en “Asignar Datos Extra”. Se abrirá la ventana de confirmación y se debe presionar “Confirmar”. Luego aparecerá el mensaje de asignación realizada y se hace clic en “Cerrar”.



Una vez realizada la asignación, los móviles que se encontraban en la lista “Sin asignación”, se habrán trasladado a la lista “Con asignación”.

Móviles con asignación

Si se asigna una nueva cuota extra recurrente a un móvil que ya tiene una asignada, ésta entrará en vigencia el día 01 del mes siguiente. Para eliminar la cuota extra recurrente se debe seleccionar “0 MB”.

Tráfico y consumos

- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +
- Configuración general +
- Información de mi empresa +

Sin asignación
Con asignación
☰ Móviles de esta página
📱 Todos los móviles

Al modificar la asignación se activará el primer día del siguiente mes. El valor de cada MB adicional es de \$ 7

Móvil	Usuario	Tráfico mes anterior	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Asignación próximo mes
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	0 MB	0 MB
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	0 MB	0 MB
[Redacted]	--	--	10240 MB	0 MB	500 MB
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	1024 MB	500 MB
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	0 MB	0 MB
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	500 MB	500 MB
[Redacted]	[Redacted]	--	10240 MB	Sin Tope	0 MB

Ver 10 por página
1 de 1
Mostrando 1 - 7 de 7

[Asignar Datos Extra_

Confirmar asignación de datos

Se asignarán **Datos extra recurrentes** a 7 móviles del Plan **Empresa Extra 10 GB SIM**.

La nueva cuota quedará activa a partir del primer día del mes siguiente. Por favor confirme la asignación de Datos extra recurrentes.

Confirmar

[Cancelar]

Asignación individual

En la parte superior se debe seleccionar la pestaña Asignación Individual.

Se debe ingresar el número del móvil o usuario a consultar y hacer clic en “Mostrar Móviles”. Se desplegará la información del móvil, incluyendo la información del tráfico en línea y la cuota asignada, en caso de que la tuviera.

🏠 / Data manager / Asignar datos extra recurrentes

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes**
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +

Asignar datos extra recurrentes

Cuota extra recurrente

Mantenga a sus colaboradores conectados asignando datos extra recurrente en forma individual o grupal.

Los datos extras se renuevan todos los meses y puede ser modificados en cualquier momento

Sólo se paga lo consumido dentro del límite asignado.

Asignación en Grupo
Asignación Individual

Ingrese N° Movil / Usuario

Mostrar Móviles

Móvil	Usuario	Tráfico mes anterior	Tráfico en línea	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Asignación próximo mes
<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	--	Ver	10240 MB	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 500 MB </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #0056b3; color: white;"> 1024 MB </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 3072 MB </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Sin Tope </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 6144 MB </div>	0 MB

Ver 10 por página 1 de 1

[\[Asignar Datos Extra_](#)

Debes Saber Las modificaciones de datos extra ya asignados se reflejarán el primer día del siguiente mes. Los datos ilimitados pueden usarse en videos hasta calidad HD, sujetos a las políticas de congestión y fraude que Entel aplica.

Si desea asignar o modificar la cuota extra recurrente para el móvil, se debe seleccionar la cuota y posteriormente hacer clic en “Asignar Datos Extra”. Luego aparecerá el mensaje de confirmación de asignación, y se debe hacer clic en “Asignar Datos Extra”. Para finalizar hacer clic en “Cerrar”.

Asignar datos extra

Asignar **1024 MB** A **Empresa Extra 10 GB Sim**

Asignar Datos Extras

[\[Cancelar \]](#)

Asignar datos extra en este mes

En esta sección podrá asignar en línea una Cuota Extra Temporal, adicional a la Cuota del Plan y diferente a la Cuota Extra Recurrente, ya sea de forma individual o masiva.

- Mantenga a sus colaboradores conectados asignando datos extra en este mes en forma individual o grupal.
- Los datos extras se activan en forma inmediata y expiran al final del mes actual.
- Sólo se paga lo consumido dentro del límite asignado.

Para asignar datos extra en este mes debes seleccionar “Asignar datos extra en este mes” en el menú lateral.

Asignación en Grupo

Seleccione: **Cuenta – Grupo – Plan con Data Manager**, y luego haga click en el botón “Mostrar Móviles”.

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Booming +

Asignar datos extra en este mes

Cuota extra temporal

Video de Ayuda

Mantenga a sus colaboradores conectados asignando datos extra en este mes en forma individual o grupal.

Los datos extras se activan en forma inmediata y expiran al final del mes actual.

Sólo se paga lo consumido dentro del límite asignado.

Asignación en Grupo | Asignación Individual

Cuenta: Seleccione Cuenta | Grupo: Seleccione Grupo | Plan con Data Manager: Seleccione Plan

Mostrar nombre de cuenta

Mostrar Móviles

Debes Saber Las nuevas asignaciones de datos extra se suman a las anteriores. Un móvil puede tener más de una asignación. Los datos ilimitados pueden usarse en videos hasta calidad HD, sujetos a las políticas de congestión y fraude que Entel aplica.

Se desplegará una tabla con todos los móviles según los filtros seleccionados.

Asignaciones anteriores y vigentes
Habilitar/Deshabilitar alertas
Histórico de alertas
Facturación y pago +
Tráfico y consumos
Roaming +
Equipos +
Servicio técnico +
Solicitudes comerciales +
Activación/Bloqueo de servicios +
Configuración general +
Información de mi empresa +

Asignación en Grupo
Asignación Individual

Cuenta

Grupo
Mi Primer Grupo

Plan con Data Manager
Empresa Conectada 600MB

Mostrar Móviles

Mostrar nombre de cuenta

Asignar datos extra a todos los móviles:

El valor de cada MB adicional es de \$ 14

[Móviles de ésta página](#)
[Todos los móviles](#)

Móvil	Usuario	Tráfico mes anterior	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Asignado	Asignar
<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	600 MB	500 MB	500 MB	0 MB 0 MB 200 MB 500 MB 800 MB U.T.M.B.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	600 MB	300 MB	0 MB	
<input type="text"/>	--	--	600 MB	Sin Tope	0 MB	
<input type="text"/>	--	--	600 MB	200 MB	0 MB	0 MB

Ver 10 por página
1 de 1
Mostrando 1 - 4 de 4

[Asignar Datos Extra_

Debes Saber Las nuevas asignaciones de datos extra se suman a las anteriores. Un móvil puede tener más de una asignación.
Los datos ilimitados pueden usarse en videos hasta calidad HD, sujetos a las políticas de congestión

Si un móvil posee una cuota de datos extra recurrente “Sin tope”, no se le podrá asignar una cuota extra temporal, dado que no tiene tope de consumo.

Para realizar la asignación puede seleccionar uno o más móviles, los MB que desea asignar y posteriormente hacer clic en “Asignar Datos Extra”.

Se levantará una ventana de confirmación indicando los cambios realizados. Para continuar debe hacer clic en el botón “Confirmar”.

Confirmar asignación de datos

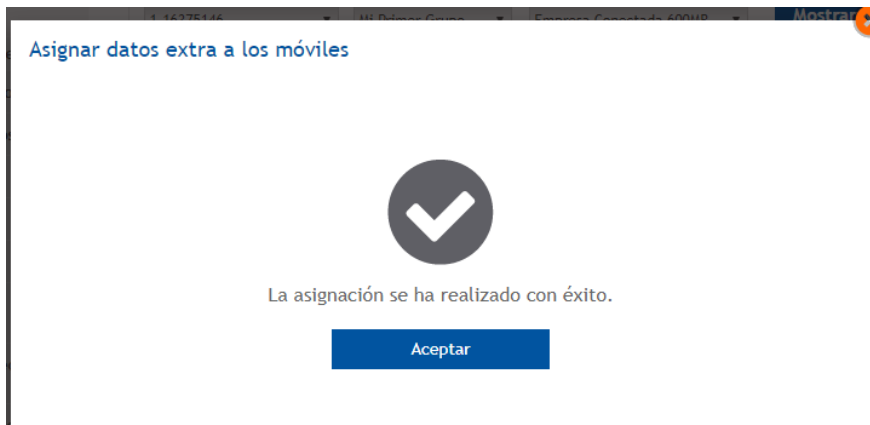
Se asignarán **Datos extra en este mes** a 3 móviles del Plan **Empresa Conectada 600MB**.

Recuerde que esta nueva cuota solo estará vigente por el mes en curso y que se sumará a los otros **Datos extra en este mes** asignados previamente a cada móvil.

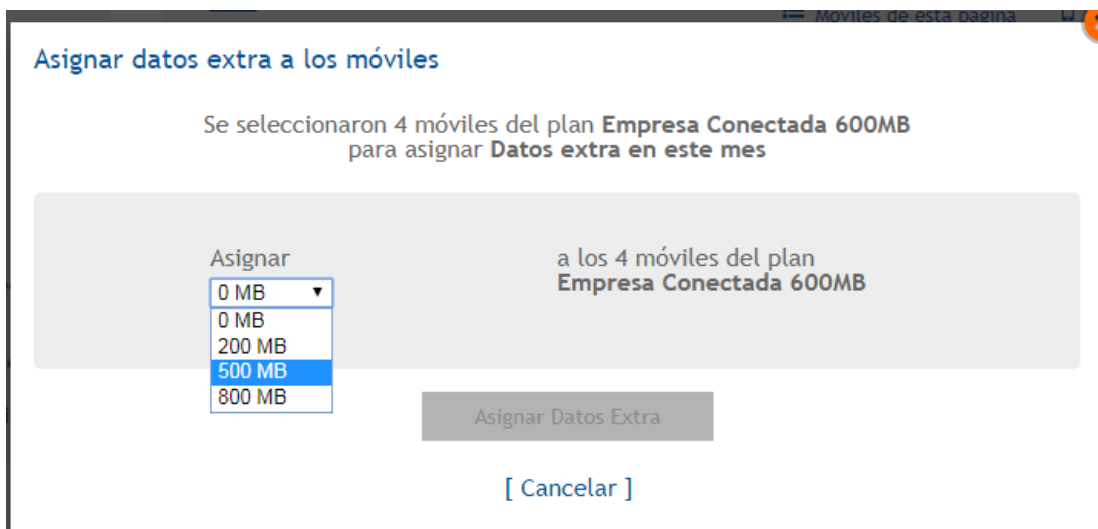
Por favor confirme la asignación de Datos extra en este mes.

Confirmar

[Cancelar]



También tiene la opción de seleccionar todos los móviles de la página, o todos los móviles del plan para hacer la asignación. Para hacer esto, debe seleccionar esta opción en la esquina superior derecha de los resultados. Al hacer una selección de todos los móviles de la página o todos los móviles del plan, sólo se podrá asignar la misma cuota para todos.



Una vez seleccionada la cuota deseada, se debe hacer clic en “Asignar Datos Extra”, y posteriormente en el botón “Confirmar”.

Asignación individual

A diferencia de la cuota extra recurrente, si a un móvil se le hizo una asignación masiva, es posible hacer también una asignación individual. Lo que se asigne en forma individual se sumará a lo asignado previamente.

Para acceder a la asignación individual, debe ingresar a la pestaña superior derecha haciendo clic en “Asignación individual”.

Se debe ingresar el móvil a consultar y presionar el botón “Mostrar Móviles”.

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +
- Configuración general +

Asignar datos extra en este mes

Cuota extra temporal

[Video de Ayuda](#)

Mantenga a sus colaboradores conectados asignando datos extra en este mes en forma individual o grupal.

Los datos extras se activan en forma inmediata y expiran al final del mes actual.

Sólo se paga lo consumido dentro del límite asignado.

Asignación en Grupo | **Asignación Individual**

Ingrese N° Móvil / Usuario **Mostrar Móviles**

Móvil	Usuario	Tráfico mes anterior	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Asignado	Asignar
<input type="text"/>		--	600 MB	200 MB	400 MB	0 MB 0 MB 200 MB 500 MB 800 MB

1 de 1 | Ver 10 por página

[Asignar Datos Extra_

Debes Saber Las nuevas asignaciones de datos extra se suman a las anteriores. Un móvil puede tener más de una asignación. Los datos ilimitados pueden usarse en videos hasta calidad HD, sujetos a las políticas de congestión y fraude que Entel aplica.

Para realizar la asignación individual debe seleccionar la cuota deseada para el móvil y presionar el botón “Asignar Datos Extra”. Luego aparecerá una ventana con el resumen de la asignación y debe hacer clic en “Asignar Datos Extra”.


Asignar datos extra

Asignar 200 MB	A <input type="text"/> Empresa Conectada 600MB
-------------------	---

Asignar Datos Extras

[Cancelar]

Asignar datos extra a los móviles



La asignación se ha realizado con éxito.

Aceptar

Asignaciones anteriores y vigentes

Histórico de asignaciones

Para revisar el historial de asignaciones debe seleccionar “Asignaciones anteriores y vigentes” en el menú lateral.

- Revise el detalle de la Cuota del plan, Datos extra recurrentes y los Datos extra en este mes asignados a sus móviles.
- Haga consultas individuales o en grupo. No pierda de vista ninguna asignación.
- Podrá consultar el historial del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Consulta en grupo

Seleccione: **Cuenta - Grupo - Plan Gestión Datos**, y luego haga click en el botón “**Mostrar Móviles**”.

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes**
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +
- Configuración general +

Asignaciones anteriores y vigentes

Histórico de asignaciones ▶ Video de Ayuda

Revise el detalle de la Cuota del plan, Datos extra recurrentes y los Datos extra en este mes asignados a sus móviles.

Haga consultas individuales o en grupo. No pierda de vista ninguna asignación.

Podrá consultar el historial del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Consulta en Grupo Consulta Individual

Cuenta: Grupo: Plan Gestión Datos: Mostrar Móviles

Mostrar nombre de cuenta

▶ Enviar Resultados

Móvil	Usuario	Nombre plan	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Datos extra en este mes	Total datos extras
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Conectada	600 MB	500 MB	900 MB	1400 MB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Conectada	600 MB	300 MB	400 MB	700 MB
<input type="text"/>	--	Empresa Conectada	600 MB	200 MB	600 MB	800 MB
<input type="text"/>	--	Empresa Conectada	600 MB	Sin Tope	0 MB	Sin Tope

Ver 10 por página 1 de 1 Mostrando 1 - 4 de 4

Se desplegará una lista con todos los móviles según los filtros seleccionados. El “total datos extra” corresponde a la suma de todas las asignaciones extra (“Datos extra recurrentes” y “Datos extra en este mes”).

La información en pantalla corresponde por defecto al mes en curso, sin embargo también se puede consultar información para dos meses anteriores, en la opción “Enviar resultados”

Consulta individual

Para acceder a la consulta individual se debe seleccionar la pestaña “Consulta individual” en la parte superior de la pantalla.

Luego, ingresar el número del móvil que se desea consultar y hacer clic en el botón “Consultar”.

🏠 / Data manager / Asignaciones anteriores y vigentes

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes**
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +

Asignaciones anteriores y vigentes

Histórico de asignaciones

Revise el detalle de la Cuota del plan, Datos extra recurrentes y los Datos extra en este mes asignados a sus móviles.

Haga consultas individuales o en grupo. No pierda de vista ninguna asignación.

Podrá consultar el historial del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Consulta en Grupo
Consulta Individual

Ingrese N° Movil / Usuario

[Consultar_

Resultados consulta 940090983

[✉ Enviar Resultados](#)

Móvil	Usuario	Nombre plan	Cuota plan	Datos extra recurrentes	Datos extra en este mes	Total datos extras
	--	Empresa Conectada 60l	600 MB	Sin Tope	0 MB	Sin Tope

◀ 1 de 1 ▶ Ver 10 por página Mostrando 1 - 1 de 1

Tanto en la consulta masiva como en la individual, la información se puede enviar vía correo electrónico seleccionando la opción “Enviar resultados”.

Envío de resultados

Elija el tipo de histórico que desea enviar por mail:

Historial acciones 3 meses

Configuración vigente mes actual

[Confirmar_

Total datos asignados

Resumen por cuenta

Para acceder al resumen por cuenta se debe hacer clic en la sección “Total datos asignados” del menú lateral.

Luego se debe seleccionar la cuenta que se desea revisar y presionar el botón “Mostrar Asignaciones”. En caso que el administrador solo maneje una cuenta, la información se desplegará automáticamente.

🏠 / Data manager / Total datos asignados

- SGO Voz
- Data manager** -
- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados**
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +
- Activación/Bloqueo de servicios +

Total datos asignados

Resumen por cuenta ▶ Video de Ayuda

Revise el total de datos extra de sus móviles con planes Gestión Datos

Cuenta

▼

Mostrar Asignaciones

Datos extra asignados

Datos extra recurrentes	Datos extra en este mes	Total datos extra
6048 MB <small>No incluye datos de móviles con asignación sin tope</small>	3900 MB	9948 MB

Cantidad de móviles con asignaciones extra

Móviles con asignación sin tope	Móviles con asignación restringida	Móviles sin asignación	Total líneas hijas
1	11	2	0

La información se mostrará en dos secciones:

1. Datos extra asignados:

- Datos extra recurrentes: corresponde a la suma de las cuotas extra recurrentes.
- Datos extra en este mes: corresponde a la suma de las cuotas extra temporales asignadas en el mes actual.
- Total datos extra: es la suma total de las cuotas extra recurrentes y extra temporales.

Es importante recordar que el total puede corresponder a cuotas de distintos planes, por lo que el valor del MB puede ser distinto dependiendo del plan al que corresponda.

2. Cantidad de móviles con asignaciones extra:

- Móviles con asignación sin tope: muestra la cantidad de móviles con asignación ilimitada (sin tope).
- Móviles con asignación restringida: muestra la cantidad de móviles con asignación restringida (a los que se les asignó cuota recurrente, cuota temporal o ambas).
- Móviles sin asignación: muestra el total de móviles que no cuentan con ningún tipo de cuota adicional.

Habilitar/deshabilitar alertas

- Configure el envío de alertas de consumo de datos al administrador y a los usuarios de su cuenta.
- Las alertas de consumo se enviarán una vez por semana. Lunes SMS y Jueves por E-Mail.

Para configurar la recepción de alertas, debe acceder a la sección “Habilitar/Deshabilitar alertas” que se encuentra en el menú lateral.

Seleccione: **Cuenta – Familia de plan**, y luego haga click en el botón “**Mostrar Móviles**”.

🏠 / Data manager / Habilitar/Deshabilitar alertas

SGO Voz

Data manager -

Asignar datos extra en este mes

Asignar datos extra recurrentes

Total datos asignados

Asignaciones anteriores y vigentes

Habilitar/Deshabilitar alertas

Histórico de alertas

Facturación y pago +

Tráfico y consumos

Roaming +

Equipos +

Servicio técnico +

Solicitudes comerciales +

Activación/Bloqueo de servicios +

Habilitar / Deshabilitar alertas

Configure el envío de alertas de consumo de datos al administrador y a los usuarios de su cuenta

Las alertas de consumo se enviarán una vez por semana. Lunes SMS y Jueves por E-Mail

Para revisar las alertas enviadas visite el [Histórico de alertas](#)

Cuenta: Familia de plan:

Mostrar nombre de cuenta

[Mostrar Móviles](#)

Alertas para administrador

Recibir email informativo
 Recibir SMS informativo

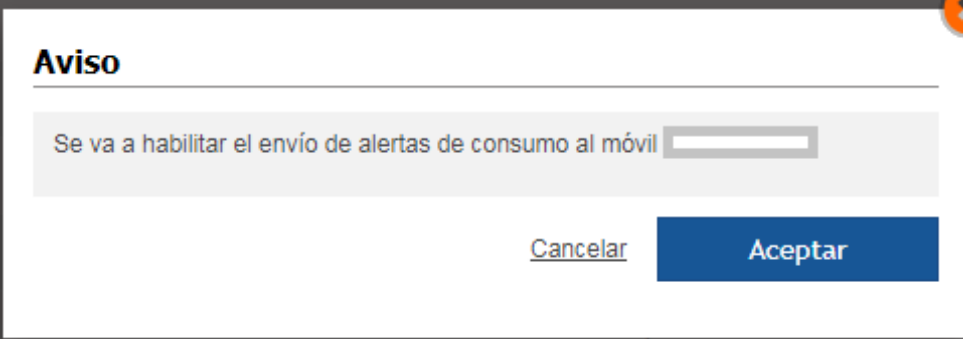
Móvil ↕	Usuario ↕	Nombre plan ↕	Habilitar notificaciones ↕
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Extra 10 GB SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Extra 10 GB SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Extra 10 GB SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Extra 10 GB SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empresa Extra 10 GB SIM	<input checked="" type="checkbox"/>

En la esquina superior derecha del resultado de la consulta aparecerán dos opciones:

- Permitir email informativo
- Permitir SMS informativo

Tanto el email como el SMS se envían una vez por semana y avisan al administrador que los móviles a su cargo han llegado al 100% de su cuota. Puede activar o desactivar estas opciones según prefiera. En caso que elija no recibir estas alertas, debe ingresar al “histórico de alertas” para ver cómo se van comportando sus móviles.

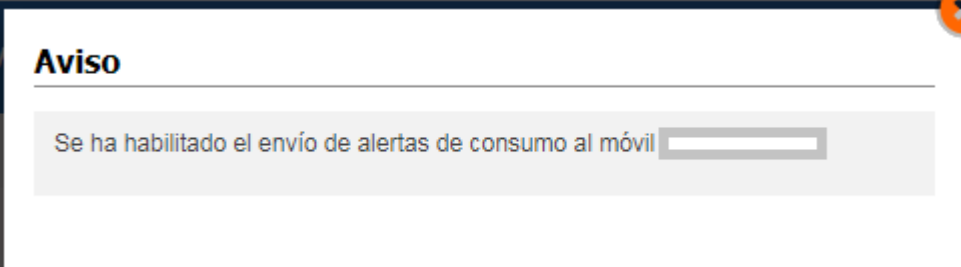
En la tabla de información, el administrador puede seleccionar individualmente los móviles que quiere que reciban (o no) un SMS de aviso cuando se llegue a los umbrales de consumo definidos para ese plan (“Habilitar notificaciones”).



Aviso

Se va a habilitar el envío de alertas de consumo al móvil

[Cancelar](#) [Aceptar](#)



Aviso

Se ha habilitado el envío de alertas de consumo al móvil

En la parte inferior de la tabla se encuentran las opciones “Exportar Resultados” y “Enviar Resultados”, a través de la cual podrá exportar y respaldar la información de esta sección.

Histórico de Alertas

- Visualice las alertas de todos los usuarios, incluyendo aquellos que las tengan deshabilitadas.
- Consulte alertas del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Para revisar todas las alertas de consumo generadas para los móviles asignados a su cuenta, debe acceder a la sección “Histórico de alertas” que se encuentra en el menú lateral.

Consulta en Grupo

Seleccione: **Cuenta** – **Familia de plan** – **Tipo de alerta**, y luego haga click en el botón “**Mostrar Alertas**”.

🏠 / Data manager / Histórico de alertas

- SGO Voz
- Data manager** -
- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +

Histórico de alertas

Visualice las alertas de todos los usuarios, incluyendo aquellos que las tengan deshabilitadas.

Consulte alertas del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Revise la configuración de las alertas en [Habilitar/Deshabilitar alertas](#)

Consulta en Grupo
Consulta Individual

Cuenta

Familia Plan

Tipo de alerta

Mostrar Alertas

Mostrar nombre de cuenta

Filtrar por mes:

✕

Móvil ↕	Usuario ↕	Fecha y hora de envío SMS de alerta ↕	Nombre plan ↕	Tipo cuota ↕	SMS enviado ↕
Ver <input type="text" value="10"/> por página ◀ 1 de 0 ▶					

Enviar Resultados

Se desplegarán todos los móviles de la cuenta de acuerdo al umbral seleccionado. En esta página puede revisar el mes en curso y también dos meses anteriores.

Consulta Individual

Para usar la consulta individual, se debe seleccionar la pestaña superior con el texto “Consulta Individual”, ingresar el móvil a consultar, y posteriormente presionar el botón “Consultar”.

En el caso de la consulta individual, se muestran juntos tanto el mes actual como los dos meses anteriores.

🏠 / Data manager / Histórico de alertas

SGO Voz

Data manager -

- Asignar datos extra en este mes
- Asignar datos extra recurrentes
- Total datos asignados
- Asignaciones anteriores y vigentes
- Habilitar/Deshabilitar alertas
- Histórico de alertas**
- Facturación y pago +
- Tráfico y consumos
- Roaming +
- Equipos +
- Servicio técnico +
- Solicitudes comerciales +

Histórico de alertas

Visualice las alertas de todos los usuarios, incluyendo aquellos que las tengan deshabilitadas.

Consulte alertas del mes actual y hasta dos meses anteriores.

Revise la configuración de las alertas en [Habilitar/Deshabilitar alertas](#)

[Video de Ayuda](#)

Consulta en Grupo
Consulta Individual

Ingrese N° Movil / Usuario

[Consultar_

Resultados consulta

[✉ Enviar Resultados](#)

Móvil	Usuario	Fecha y hora de envío SMS de alerta	Nombre Plan	Tipo cuota	SMS Enviado
◀ 1 de 0 ▶ 10 <i>por página</i> Sin registros que mostrar					

Al momento de hacer la consulta, la información desplegada corresponde al número del móvil, fecha y hora de envío del SMS, nombre del plan, tipo de cuota para la cual se generó la alerta (Incluida en el plan, extra recurrente o extra temporal), el texto del SMS y el umbral para el cual se generó el SMS.

Si alguno de los móviles ha sido deshabilitado para recibir notificaciones, aparecerá una marca junto al número indicando que la alerta fue generada pero no enviada.

En la parte superior de las tablas se encuentra la opción “Enviar Resultados”, a través del cual podrá enviar la información histórica a su correo electrónico registrado.