

Manual
de uso_
Pack
Negocio
de entel
empresas
Servicio
Teléfono e
Internet fijos

Manual de uso_

Pack Negocio

de entel empresas

Servicio Telefónico e Internet fijos



Bienvenido a **entel empresas**

En las siguientes páginas usted encontrará las instrucciones básicas para utilizar y obtener el mayor provecho al servicio de comunicación para su empresa.

Con ella usted tendrá todas las comunicaciones de su Empresa: Telefonía Local y Banda Ancha con alta velocidad, en un solo servicio creado a partir de sus necesidades.

Ante cualquier duda o dificultad, técnica o comercial, solicite nuestra ayuda al:

600 3600 106

Los servicios mencionados en este manual están sujetos a factibilidad técnica y dependen del plan comercial y los equipos contratados por el cliente.

Manual de uso_ **Pack** **Negocio** de entel empresas Servicio Teléfónico e Internet fijos



Índice

1. Portal de Autogestión de Servicios	> 05
2. Servicios de Acceso	> 05
3. Servicios Adicionales	> 06
a. Caller ID	> 06
b. Candado Digital	> 06
c. Cambio de Clave Secreta	> 07
d. Llamada en Espera	> 08
e. Conferencia Tripartita	> 08
f. Transferencia de Llamada en Curso	> 09
g. Transferencia o Desvío de llamadas	> 09
h. Servicio No Molestar	> 10

1 Portal de Autogestión de Servicios

A través del portal **www.entel.cl** usted podrá enrolarse para recibir sus facturas en forma electrónica, ingresar a la autoatención del servicio Internet e ingresar al módulo de autogestión de servicios telefónicos. A través de este último, usted podrá acceder a las siguientes opciones de configuración y consulta:

- > Servicios de Acceso
- > Servicios Adicionales

Para ingresar al sitio de autogestión, seleccione la viñeta **Empresas** y luego ingrese en la sección **Mi Entel Fijo** y seleccione **Ingresar**.



Ingrese su RUT y luego el botón **Ingresar**. Se abrirá la siguiente página donde se le solicitará el RUT y su clave para acceder a su sitio **Mi Entel Fijo**, seleccionando **Ingresar al Sitio**.

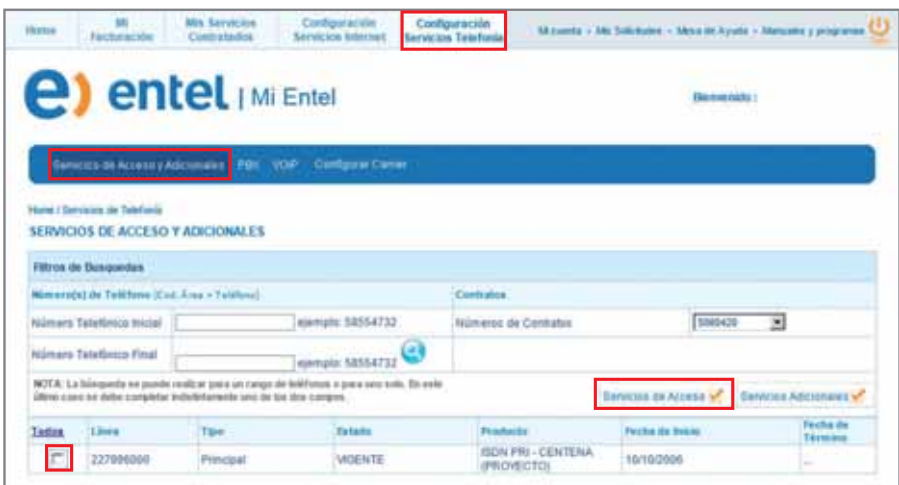


Si no posee clave, se le abrirá una página donde podrá solicitarla en forma **online** o puede hacerlo llamando al **600 3600 106**

2 Servicios de Acceso

Esta opción le permite consultar y configurar los servicios de acceso para cada una de sus líneas telefónicas.

Para ello, seleccione la viñeta **Configuración Servicios Telefonía** y a continuación la viñeta **Servicios de Acceso y Adicionales**, luego seleccione la línea que desea consultar o configurar; ya sea ingresando directamente los números telefónicos, o a través del número de contrato al cual pertenece la línea.



Una vez seleccionada la línea, presione el botón **Servicios de Acceso**, con lo que finalmente llegará a la siguiente página, donde podrá consultar los accesos que posee la línea. Si desea realizar modificaciones, siga las instrucciones de la sección **Cambio de Configuración**.



3 Servicios Adicionales

En los siguientes puntos se describen los servicios suplementarios disponibles en su servicio de Telefonía, así como el modo de operarlos y las eventuales restricciones o incompatibilidades de éstos.

a_ Caller ID

Este servicio permite al abonado visualizar el número de teléfono de quién está llamando.

Existen casos en que el número llamante no es presentado, debido a que el número de origen tiene el servicio de restricción de presentación del número llamante, o debido a que el origen es un número internacional.

b_ Candado Digital

Este servicio permite a un abonado restringir sus llamadas de salida, para que no puedan ser realizadas aquéllas no autorizadas (celulares, larga distancia, etc.), de acuerdo a un sistema de combinaciones indicadas en la tabla adjunta, utilizando una clave secreta para cada usuario.

Para activar o desactivar este servicio debe descolgar el auricular del equipo telefónico, ejecutar los pasos indicados en los siguientes cuadros, esperar el tono y colgar.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	33
3	Marque	*
4	Digite clave secreta	ABCD
5	Marque	*
6	Digite número de restricción	NR
7	Marque	#
8	Espera tono confirmación	
9	Cuelgue	

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	33
3	Marque	*
4	Digite clave secreta	ABCD
5	Marque	#
6	Espera tono confirmación	
7	Cuelgue	

Donde:

ABCD es la clave secreta de 4 dígitos

NR es uno de los siguientes Número de restricción posible.

(Número de restricción)	(Numeración restringida)
01	700
02	LDI
03	LDN
04	700+LDI
05	700+LDN
06	LDI+LDN
07	700+LDI+LDN
08	MOV
09	700+MOV
10	LDI+MOV
11	LDN+MOV
12	700+LDI+MOV
13	700+LDN+MOV
14	LDI+LDN+MOV
15	700+LDI+LDN+MOV

Si se desea eliminar todas las restricciones sobre el candado digital se debe aplicar el código de desactivación del servicio.

En caso de olvidar la clave secreta para un ANI deberá llamar al **600 3600 106**.

c_ Cambio de Clave Secreta

Esta facilidad permite realizar el cambio de su clave secreta. Todos los servicios que utilicen clave secreta tendrán esta clave común de cuatro cifras.

Para activar o desactivar este servicio debe, descolgar el auricular del equipo telefónico, ejecutar los pasos indicados en los siguientes cuadros, esperar el tono y colgar.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	97
3	Marque	*
4	Digite clave antigua	ABCD
5	Marque	*
6	Digite clave nueva	WXYZ
7	Marque	*
8	Digite clave nueva	WXYZ
9	Marque	#
10	Espere tono confirmación	
11	Cuelgue	

Donde:

ABCD: Clave Antigua (4 dígitos).

WXYZ: Clave Nueva (4 dígitos).

La clave secreta inicial debe ser proporcionada por entel.

d_ Llamada en Espera

Al encontrarse activo este servicio, si usted se encuentra en una llamada en curso y una segunda persona lo llama, su teléfono le indicará la existencia de esta segunda llamada entrante a través de un tono audible en su teléfono. A su vez, quien lo llama recibe un tono de llamado normal como si su línea se encontrara desocupada.

Desactive este servicio si no desea este comportamiento, es decir, si prefiere entregar un tono ocupado a quien le llame cuando usted ya se encuentre en una llamada.

Para activar o desactivar este servicio debe, descolgar el auricular del equipo telefónico, ejecutar los pasos indicados en los siguientes cuadros, esperar el tono y colgar.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	43
3	Marque	#
4	Espere tono confirmación	
5	Cuelgue	

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	43
3	Marque	#
4	Espere tono confirmación	
5	Cuelgue	

Para atender la llamada en espera (llamada entrante) simplemente presione la tecla Flash (el nombre de esta tecla dependerá del equipo que está usando, consulte el manual del equipo) y luego el dígito 2. Automáticamente la primera llamada quedará retenida. De esta forma usted podrá conversar automáticamente con la segunda llamada entrante. Si usted desea terminar esta llamada o retornar a la primera llamada que usted dejó en espera, simplemente presiona la tecla Flash y luego el dígito 2. Ver cuadro siguiente.

Llamada en Espera		
	teniendo una llamada establecida.	
1	Presione	FLASH
2	Presione	2
3	Contestará la segunda llamada	
4	Presione	FLASH
5	Presione	2
6	Volverá a la primera llamada	

Puede mantener esta alternancia entre llamadas mientras desee, como también puede terminar cualquiera de ellas o incluso establecer una conferencia con ambas llamadas (vea Servicio Conferencia Tripartita).

Nota: Si solo desea mantener la llamada en espera mientras realiza alguna consulta, solo debe presionar la tecla Flash. Una vez que desee retomar la conversación, vuelva a presionar Flash.

e_ Conferencia Tripartita

Este servicio le permite establecer una conferencia con hasta 2 abonados más. Usted puede realizar una conferencia sobre una llamada ya establecida (llamada entrante o saliente).

Conferencia Tripartita		
	teniendo una llamada establecida.	
1	Marque	FLASH
2	Digite número telefónico	NT
3	Espere respuesta	
4	Marque	FLASH
5	Marque	3

Nota: El nombre de la tecla Flash dependerá del modelo del equipo, debe revisar el manual del equipo.

Si usted ya ha iniciado la conferencia y quiere retomar la conversación solo con la primera llamada, presione la tecla "FLASH".

Para finalizar las llamadas en conferencia, solo cuelgue su auricular.

f_ *Transferencia de Llamada en Curso*

Este servicio permite a un abonado transferir una llamada establecida hacia otro teléfono, dejando libre la línea para efectuar o recibir otras llamadas. Este servicio no tiene activación o desactivación sino que se aplica directamente al estar en una llamada.

A partir de una llamada previamente establecida (generada o recibida), realice la siguiente secuencia:

Transferencia con Consulta		
	<i>teniendo una llamada establecida.</i>	
1	Marque	FLASH
2	Digite número telefónico	NT
3	Espere respuesta	
4	Marque	FLASH
5	Marque	4

g_ *Transferencia o Desvío de Llamadas*

Los servicios de Transferencia permiten desviar las llamadas entrantes a otro número previamente registrado para cada una de las condiciones permitidas, de modo que las llamadas no se pierdan.

Para activar o desactivar estos servicios debe, descolgar el auricular del equipo telefónico, ejecutar los pasos indicados en los siguientes cuadros, esperar el tono y colgar.

Los tipos de transferencia que usted puede programar son:

- **Transferencia Total:** Desvía en forma inmediata e incondicional (tiene prioridad respecto de las transferencias por Ocupado o No Respuesta) toda llamada entrante al número registrado para esta condición.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	21
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	21
3	Marque	#

- **Transferencia en caso de línea Ocupada:** Desvía en caso que su línea se encuentre ocupada, toda llamada entrante al número registrado para esta condición. Para que este desvío funcione **debe tener desactivada la Llamada en Espera** (consulte la sección Llamada en Espera).

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	67
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	67
3	Marque	#

- **Transferencia en caso de No Respuesta:** Desvía las llamadas entrantes en caso que usted no responda en un tiempo determinado.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	61
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	61
3	Marque	#

- **Transferencia en Offline:** Desvía las llamadas entrantes en el caso que el equipo se encuentre desconectado o no sea posible alcanzarlo.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	45
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	45
3	Marque	#

El número a transferir se debe ingresar de la siguiente manera:

Ejemplos:

- > Externo fijo: 2XXXXXX
- > Externo móvil: 09 XXXXXXXX

Debe tener en cuenta que todos los servicios de transferencia están sujetos a que el tipo de destino esté habilitado para el tipo de desvío que desea. Por ej., si Ud. configura un desvío a un número móvil, pero su línea tiene restricciones para llamar a móviles, entonces el desvío no se ejecutará.

h_Servicio No Molestar

Este servicio permite a un usuario que no desea atender sus llamadas, desviarlas hacia una grabación. De esta forma el abonado que llame a la línea programada con este servicio escuchará la grabación: "El suscriptor al cual usted llama no puede atenderlo. Lamentamos no poder completar su llamado. Este es un mensaje EntelPhone. Gracias por llamar".

Para activar o desactivar este servicio debe, descolgar el auricular del equipo telefónico, ejecutar los pasos indicados en los siguientes cuadros, esperar el tono y colgar.

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	23
3	Marque	#

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	23
3	Marque	#



600 3600 106
www.entel.cl/empresas