



## **ANEXO N°1 TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA DIGITAL MARKET**

### **Objeto del contrato.**

Mediante el presente instrumento EL CLIENTE encarga a LA EMPRESA el arriendo del software CRM Impulsa, por el periodo de meses, en su plan , que consta de:

- usuarios
- \_\_ GB de espacio de almacenamiento de archivos adjuntos
- Todas las características del CRM
- Uso de todos los módulos
- Actualizaciones y mejoras, incluidas en precio de arriendo
- Soporte sobre dudas

### **Usuarios**

Es una cuenta individualizada, con login por correo electrónico asociado, donde podrá perfilar de acuerdo a sistema jerárquico de funcionalidades, las que son: master, administrador, jefe y vendedor.

### **Espacio de almacenamiento**

Se refiere a todos los archivos adjuntos que se integran dentro de la plataforma, en cualquiera de sus módulos. Este espacio es el total de la cuenta, que se reparte entre todos los usuarios.

### **Todas las características y módulos del CRM**

El software no limita el uso de módulos o características según el plan, solo difiere por la cantidad de usuarios en la plataforma y el espacio en disco entregado para los adjuntos.

### **Actualizaciones y mejoras**



El software constantemente se está actualizando. Estas actualizaciones no tienen costo para el cliente, ni tampoco se aumentará el precio del plan del uso del CRM. En caso de que existan aumentos en las tarifas de planes, el cliente se mantendrá con el costo del plan contratado en un inicio.

### **Soporte**

Podrá realizar consultas por medio del chat de soporte que está en el sistema o por medio de correo electrónico al soporte que se le asigne. Las consultas serán atendidas por orden de llegada en horario de oficina, entre 9:30 y 18:30 de lunes a viernes, exceptuando feriados.

### **Activación**

La creación y adaptación de la cuenta no tiene costo para EL CLIENTE. Solo tendrá el coste de su pago mensual.

### **Supuestos adicionales:**

- Las partes estarán disponibles durante la duración del contrato.
- No están contemplado en el proyecto costos adicionales como viajes, fotografías, o desarrollos extras a lo pactado.
- No se consideran servicios que no están detallados en este contrato.
- Soporte solo funciona en días hábiles y horario mencionado.
- En caso de requerir personalizaciones a medida del software y/o integraciones a otros sistemas, EL CLIENTE podrá solicitar cotización de estos trabajos, el cual será evaluado por LA EMPRESA, en cuanto a impacto del proyecto por HH del equipo de trabajo.
- Cualquier servicio adicional que se requiera, será hablado con EL CLIENTE previamente, para llegar a un común acuerdo.
- EL CLIENTE está de acuerdo en aparecer en nuestra lista pública de clientes.
- EL CLIENTE acepta el envío de correos electrónicos por parte de LA EMPRESA, para comunicar nuevas actualizaciones, consultas u otros



relacionados a la plataforma.

### **Precio.**

LA EMPRESA se obliga a pagar mensualmente y por la ejecución del presente contrato:

| Plan               | Cantidad | Precio unitario |
|--------------------|----------|-----------------|
| Plan Emprende      |          | \$9.990 + IVA   |
| Plan Inicia        |          | \$24.990 + IVA  |
| Plan Crece         |          | \$49.990 + IVA  |
| Plan Evolucionaria |          | \$99.990 + IVA  |

En caso de que el CLIENTE incurra en impago de los servicios una vez finalizada la fecha de arriendo, LA EMPRESA, actuará de la siguiente forma ante este hecho:

- Si la cuenta queda "impaga", los usuarios de la cuenta solo pueden acceder a la sección de pago, sin acceso al resto de su cuenta.
- Luego de 30 días desde la terminación del contrato, si no sigue la relación, se hará borrado de la cuenta y todos sus datos. Desde estos 30 días, EL CLIENTE podrá solicitar su base de datos y el borrado de los datos desde el servidor del software.

### **Ausencia de relación laboral.**

Las partes vienen en declarar que los trabajadores de LA EMPRESA que ejecuten actividades relacionadas con el objeto del presente contrato estarán y permanecerán bajo su dependencia y subordinación, y no existirá vínculo alguno, laboral o de cualquier otro tipo, entre el LA EMPRESA y EL CLIENTE.

A mayor abundamiento, LA EMPRESA será el único responsable del pago oportuno de las remuneraciones, indemnizaciones, desahucios, beneficios y, en general, de toda cantidad que, por cualquier concepto, deba pagar a su personal.



LA EMPRESA declara estar al día en el pago de sueldos, leyes sociales, impuestos, seguros y demás obligaciones de carácter laboral y previsional respecto de sus trabajadores y demás personas que trabajan bajo su dependencia y subordinación.

### **Deber de confidencialidad.**

La empresa acuerda que cualquier información ingresada al CRM Impulsa en el transcurso del acuerdo comercial, será mantenida en estricta confidencialidad, por consiguiente, la información ingresada por EL CLIENTE es de su propiedad y no LA EMPRESA. Además, LA EMPRESA está obligada a:

- a. Mantener la información confidencial en reserva y no revelar ningún dato de la información a ninguna otra parte, relacionada o no, sin el consentimiento previo escrito del cliente.
- b. Instruir al personal de la empresa, del carácter confidencial de la información, destinada únicamente al propósito objeto del acuerdo, en los mismos términos en que se establece en el presente instrumento.
- c. Divulgar la información confidencial únicamente a las personas autorizadas para su recepción dentro de la organización de acuerdo con los parámetros ajustados por EL CLIENTE en el sistema.

### **Otras consideraciones sobre el uso del crm**

#### **Contraseñas**

EL CLIENTE será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado. A tal efecto, se recomienda a los usuarios la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. Los usuarios serán responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma. En tanto, LA EMPRESA encripta todas las contraseñas en el sistema, para dar mayor seguridad a los datos



de cada cuenta.

### **Limitaciones tecnológicas**

Ponemos en conocimiento del CLIENTE que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales que, en la mayoría de los casos, será avisado. Estos trabajos por lo general son fuera del horario laboral, donde se presentan la mayor parte de las conexiones.

A modo de información para EL CLIENTE, el uso de la plataforma puede presentar limitaciones externas, que no obedecen a temas propios de la EMPRESA, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, electricidad, versiones de navegadores, plugins instalados en navegadores de cliente, calidad de la conexión a internet, rendimiento de celulares, etc.

EL CLIENTE, debe tener conexión a internet y un navegador para el uso de la plataforma. Recomendamos para el buen funcionamiento de la plataforma, trabajar con conexión 4G desde dispositivos móviles o WIFI con velocidad mínima de 1mbps para cualquier dispositivo. Así también se aconseja el uso de navegadores web actualizados a su última versión, recomendando Google Chrome, Firefox y Opera, para cualquier dispositivo.

### **Exoneración de responsabilidad**

LA EMPRESA se exonera de toda responsabilidad relativa a:

- El funcionamiento del software, incluyendo causas de fuerza mayor, o cualesquiera otras ajenas a la voluntad de LA EMPRESA, que no se encuentre totalmente operativo, o carezca eventualmente de la funcionalidad mínima para gestionar el servicio pertinente.



- Los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del CLIENTE, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de contraseñas o códigos de identificación del CLIENTE en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento de este.
- Por los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera causar la información que se transmite o comunice en el software o en sus comunicaciones digitales incluyendo sin carácter limitativo los errores técnicos o humanos en los datos publicados.
- Los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con este Servicio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.

### **Terminación del contrato.**

Son causales de terminación del presente contrato las siguientes:

- i) Por aviso de cualquiera de las partes en orden a poner fin al contrato por fecha de término de contrato de acuerdo con periodo contratado.
- ii) Por incumplimiento o deficiencia en las prestaciones a que se ha obligado LA EMPRESA respecto del CLIENTE.
- iii) Por mal uso de la plataforma por parte del CLIENTE.
- iv) Por incumplimiento de los deberes de confidencialidad, según lo señalado en la cláusula sexta.



### **Naturaleza de las cláusulas del contrato.**

Las partes elevan a la calidad de esencial todas y cada una de las cláusulas establecidas en el presente contrato y sus eventuales anexos y/o prórrogas.

El presente contrato y sus anexos futuros, debidamente firmados por las partes, contienen el completo y total entendimiento entre las partes, reemplazando y sustituyendo a todos los acuerdos previos, orales o escritos, relativos a la misma materia.

Si una o más de las cláusulas del presente contrato fueren declaradas inexistentes, nulas o ineficaces, ello no afectará la existencia, validez y eficacia del contrato en general, el que seguirá plenamente vigente a excepción de dicha o dichas cláusulas, salvo que estas últimas hayan sido causa determinante para una o ambas partes para contratar.