

Fecha de Revisión: Julio 2022

El siguiente Informe de Transparencia se enmarca en nuestro compromiso por el cuidado de la privacidad de nuestros Clientes. A continuación, se entrega el detalle de los siguientes ámbitos:

## **1. SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA AUTORIDAD**

Nuestro objetivo es informar a nuestros clientes acerca de la obligación legal de responder a las solicitudes de información por parte de la autoridad, siempre que dichas peticiones cumplan con los todos requisitos establecidos por la ley vigente.

En el caso de que dichos órganos soliciten información y que dicho requerimiento no se ajuste a las leyes vigentes, Entel no entregará la información solicitada.

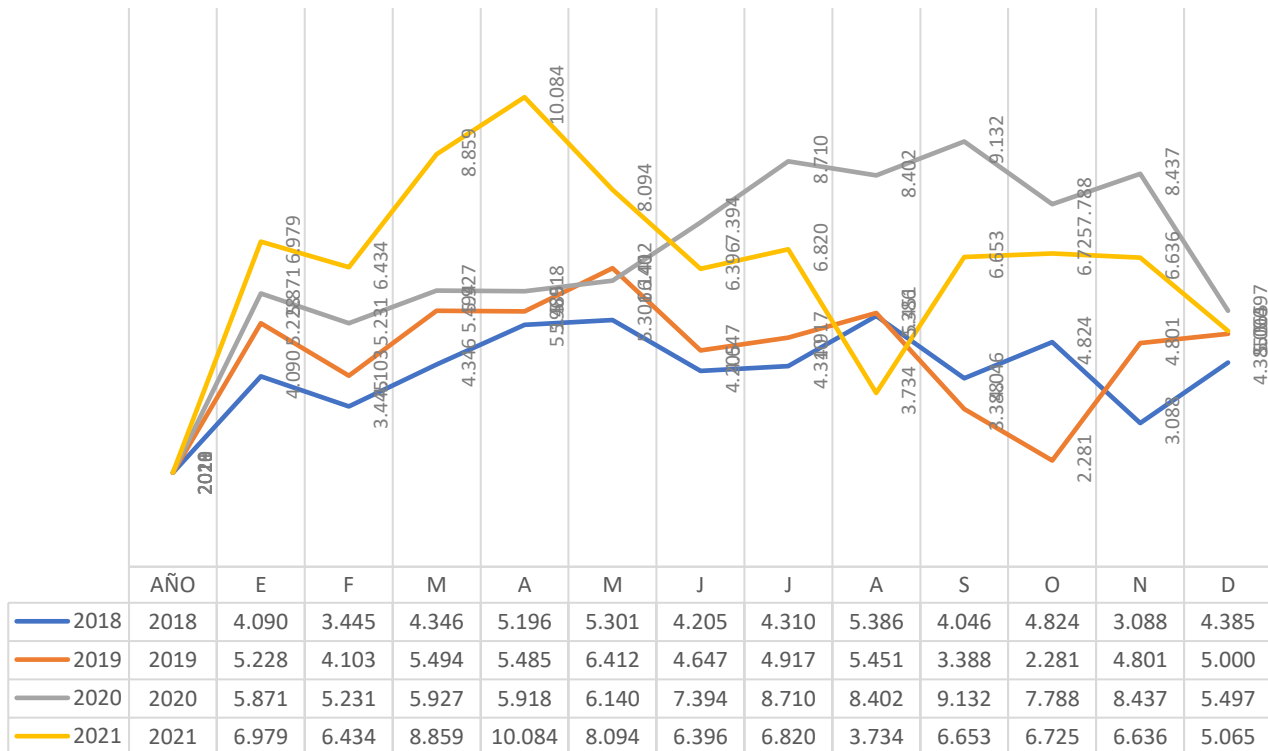
A continuación, entregamos un resumen de los requerimientos de información que hemos recibido por parte de diversas autoridades, en particular aquella información relacionada con procesos judiciales.

## Solicitudes de información por organismos públicos:

Durante el 2021 recibimos 82.479 de solicitudes de información, lo que presenta una disminución de 2,39% en relación con el número de solicitudes de información recibidas el año 2020.

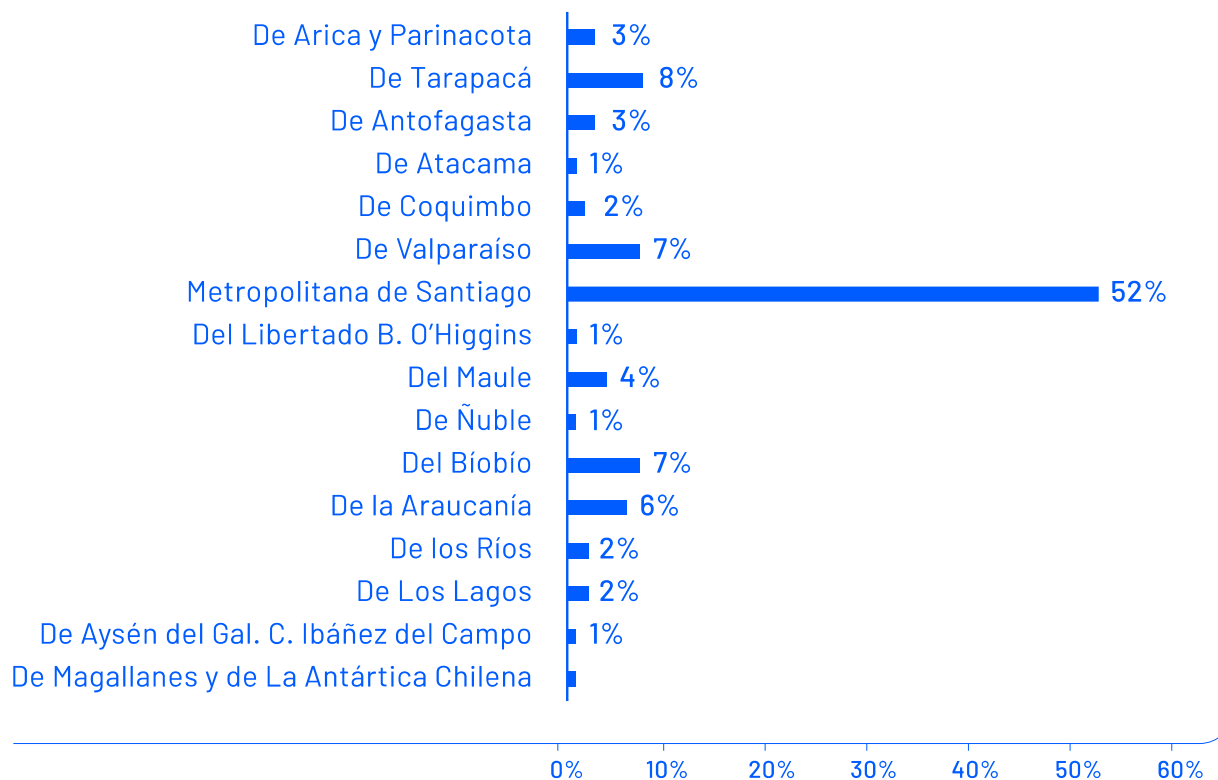
### SOLICITUDES JUDICIALES

— 2018 — 2019 — 2020 — 2021



La distribución de las solicitudes a lo largo del país se muestra en el siguiente gráfico, el que presenta que el 52% de las solicitudes provienen de la Región Metropolitana.

## SOLICITUDES POR REGIÓN (2021)



## Solicitudes rechazadas

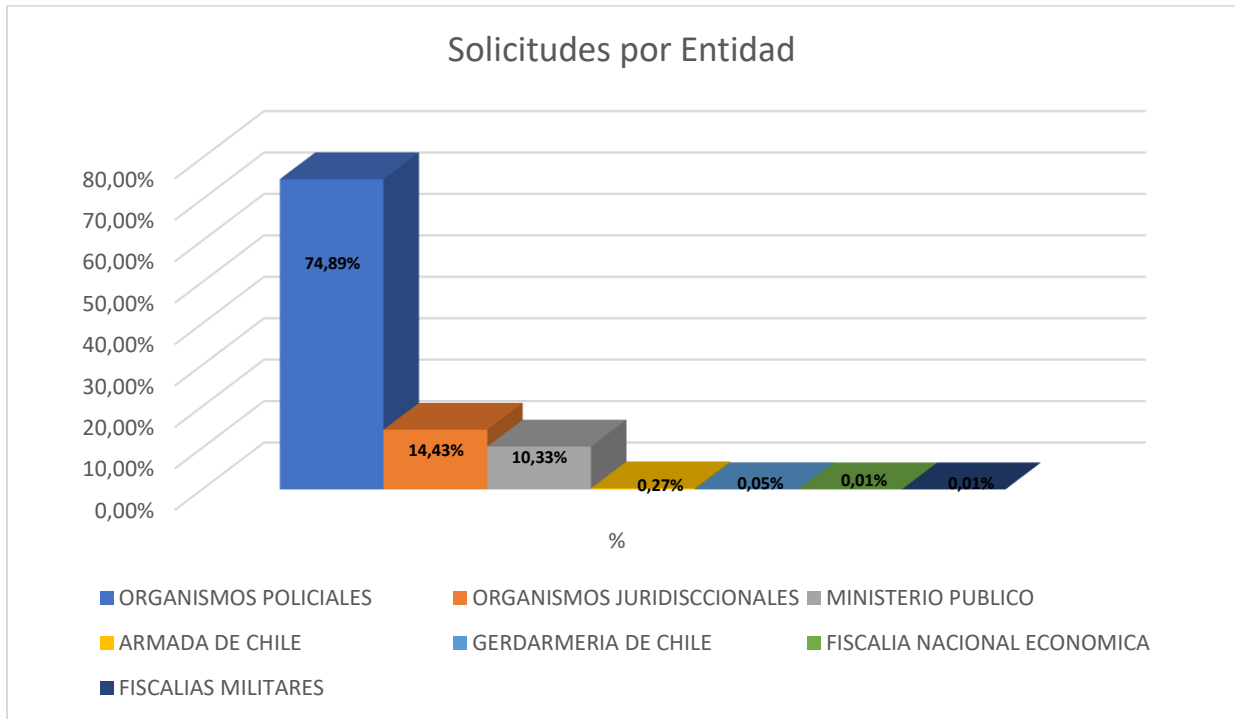
En el 2021, el número de solicitudes rechazadas disminuyó en relación con el año anterior.

En el 2021, el 3% de las solicitudes fueron devueltas sin respuesta al organismo requirente, debido a que no cumplían con los requisitos legales mínimos, y del 97% de las solicitudes restantes, que sí cumplían los requisitos legales mínimos, se respondieron en su totalidad. Los motivos más comunes de rechazo fueron:

- Tráfico de llamadas sin Resolución Judicial o con resoluciones que no cuenten con los requisitos mínimos de este tipo de documentos.
- Tráfico de llamadas con autorización del propietario a solicitud del Fiscal adjuntando las carta y RUT del cliente, que en las validaciones internas el móvil NO se encuentra bajo el RUT cliente.
- Solicitudes de información de Organismos Policiales sin adjuntar Orden de Investigar.
- Solicitudes de Organismos Policiales sin copiar al Fiscal a cargo de la investigación.
- Solicitudes sin información mínima para realizar búsquedas en nuestros sistemas.
- Requerimientos realizados a través de correos electrónicos no institucionales.

## Solicitudes por entidad

En el año 2021, el 99,7% de las solicitudes recibidas correspondieron a Organismos Policiales, Organismos Jurisdiccionales y Ministerio Público.



## Solicitudes referidas a metadatos

Para el año 2021 se recibieron 10.268 solicitudes asociadas a metadatos, entre ellas se encuentran solicitudes de información de IP y tráfico de llamadas y por sitios.

## Solicitudes para bloquear el acceso a sitios web

Ley 17.336, sobre Propiedad Intelectual, el Código de Procedimiento Civil y el Código Procesal Penal, indican medidas precautorias y cautelares acerca del bloqueo de accesos. Las solicitudes recibidas fueron:

	2019	2020	2021
N° Solicitudes	1*	0	1

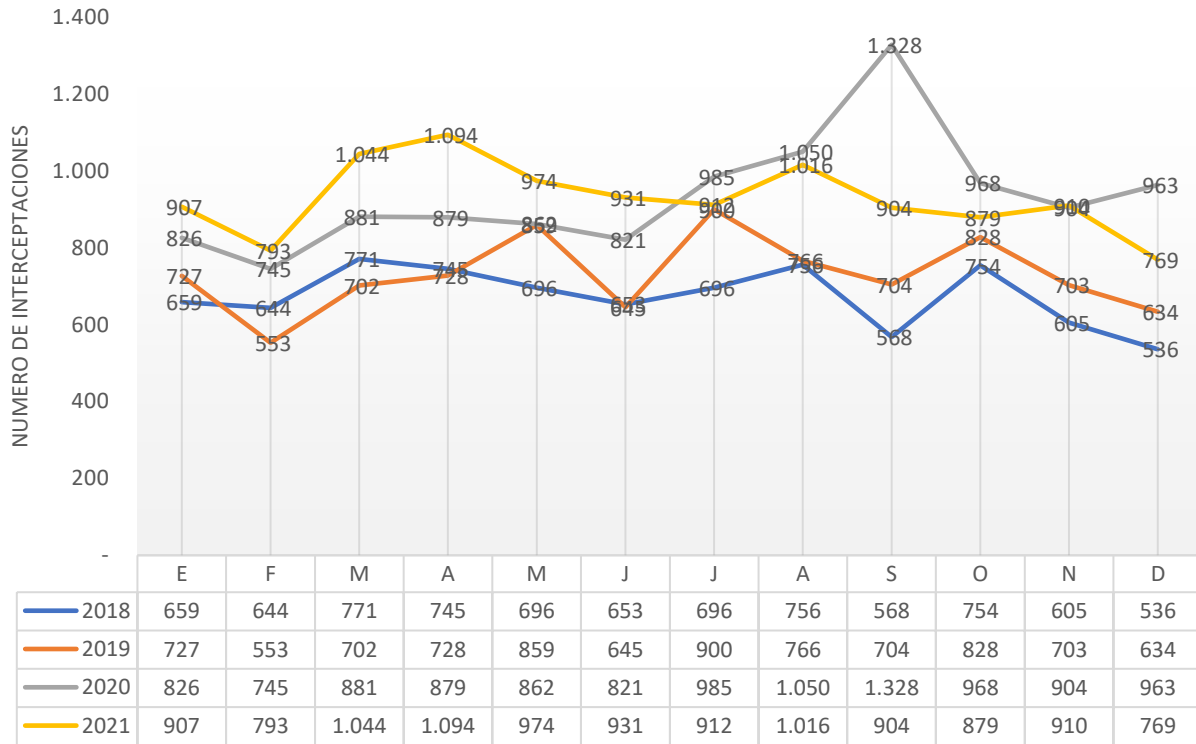
\* Medida cautelar establecida en el artículo 85 letra D de la ley 17.336, sobre propiedad intelectual

## Solicitudes de Interceptaciones:

Durante el 2021 recibimos 11.133 solicitudes de interceptación telefónica, lo que presenta una disminución de 0,71% en relación con el total de solicitudes de interceptación recibidas el año 2020.

La totalidad de las solicitudes de interceptación son atendidas, cumpliendo el protocolo establecido en la "Guía para la solicitud de información e interceptaciones judiciales".

## INTERCEPTACIONES



## **2. CONVENIO SUSCRITO CON ISCI-UNIVERSIDAD DE CHILE**

Al inicio de la crisis sanitaria, el Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI), firmó una alianza con Entel para, junto al equipo de geointeligencia de Entel Ocean, procesar datos de movilidad agrupados y anonimizados, y colaboró con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Ciencia y Tecnología para el diseño de soluciones a distintos problemas asociados a la emergencia sanitaria en Chile.

Esta cooperación permitió el desarrollo de aplicaciones críticas para el manejo de la pandemia, que han permitido a las autoridades tomar mejores decisiones y utilizar los recursos con mayor eficiencia.

### Plataforma de movilidad COVID Analytics

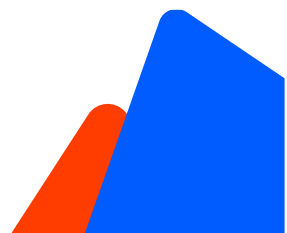
El resultado alcanzado por el ISCI y nuestro equipo de geointeligencia permitió transformar la data obtenida de nuestra red de telecomunicaciones en información para el análisis territorial urbano de todo el país, y poner a disposición una plataforma digital abierta, capaz de generar indicadores dinámicos de movilidad para entender el comportamiento de las personas y la adherencia a las cuarentenas.

Esta fue la base para la creación posterior de múltiples iniciativas con los ministerios de Ciencia y de Salud, dirigidas a reducir los focos de contagio.

### Búsqueda activa de casos en zonas críticas

A mediados de 2020, hacia el final de la primera ola de infecciones en Chile, la autoridad sanitaria cambió su estrategia de pruebas PCR por una focalizada en la búsqueda activa de pacientes asintomáticos en espacios públicos. La combinación de datos epidemiológicos con la plataforma de movilidad COVID Analytics permitió priorizar las pruebas en zonas de mayor riesgo.

La estrategia fue lanzada a nivel nacional en noviembre de 2020. Actualmente, el índice de riesgo está disponible para las 16 autoridades regionales de salud y 29 servicios que conforman el sistema público, que lo utilizan para planificar la búsqueda de casos asintomáticos.





Estas aplicaciones, junto a otras dos que también desarrolló el ISCI para la pandemia –un sistema de monitoreo de respuesta a vacunas contra el Covid-19 y otro para proyectar la ocupación de camas UCI– fueron distinguidas por el Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS) con el premio Franz Edelman Award 2022, destacando estas soluciones como las mejores intervenciones de ingeniería aplicada en el mundo.

