



Fecha de Revisión: 02 de julio de 2020

## Informe de Transparencia

El siguiente Informe de Transparencia se enmarca en nuestro compromiso por el cuidado de la privacidad de nuestros Clientes. Por ello, mediante el presente Informe de Transparencia, queremos informarte acerca de la obligación de responder a los requerimientos de información de la autoridad, siempre que dichos requerimientos cumplan con los todos requisitos establecidos por la ley vigente.

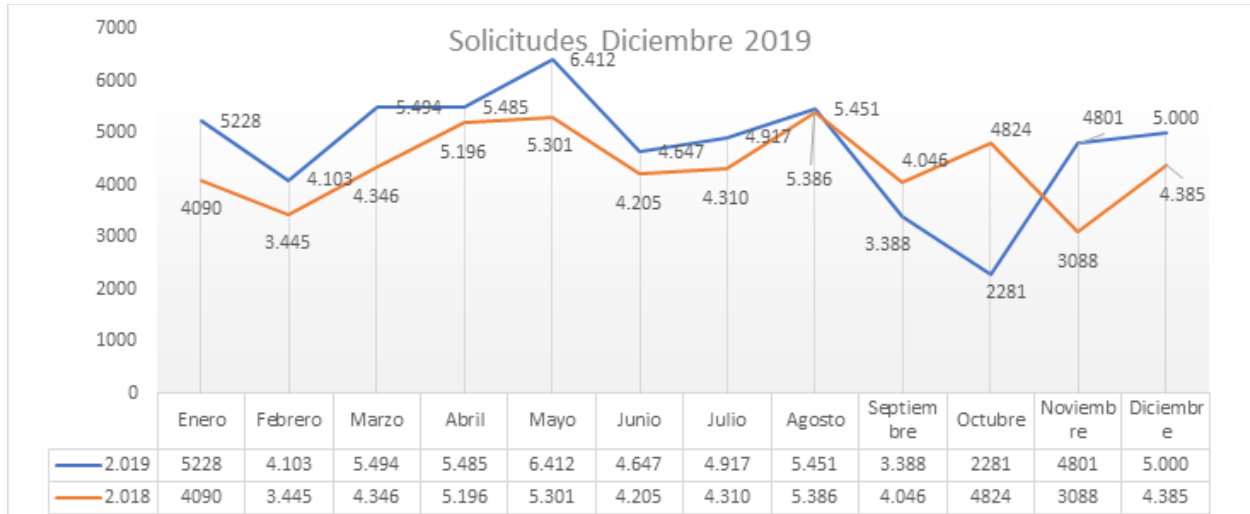
En el caso de que dichos órganos soliciten información y que dicha solicitud no se realice conforme a las leyes vigentes, Entel no entregará la información solicitada.

A continuación, entregamos un resumen de los requerimientos de información que hemos recibido por parte de diversas autoridades, en particular aquella información relacionada con procesos judiciales.



**Solicitudes de información por organismos públicos:**

Durante el 2019 recibimos 57207 de solicitudes de información, lo que presenta un alza de 8,7% en relación con el número de solicitudes de información recibidas el año 2018.





**Solicitudes de Interceptaciones:**

Durante el 2019 recibimos 8749 solicitudes de interceptación telefónica, lo que presenta un alza de 8,2% en relación con el total de solicitudes de interceptación recibidas el año 2018.

