

31 de Marzo de 2019.

Requerimientos de Datos Personales

1. Interceptaciones legales

Marco Legal

- Constitución Política de la República de Chile, en especial los artículos 19 números 4 y 5;
- Cumplimiento a la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada;
- Cumplimiento a la normativa del Código Procesal Penal, en especial de los artículos 222 y siguientes;
- Decreto N° 142 de 2005, del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, sobre interceptación y grabación de comunicación telefónicas y otras formas de telecomunicación;
- Protocolo de implementación y coordinación en materia de solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas, otras formas de telecomunicaciones y otras solicitudes emanadas del Ministerio Público de Chile;
- Decreto de Ley N° 211, artículo 39, letra n)
- Ley N° 19.974, Sobre El Sistema de Inteligencia del Estado y crea la Agencia Nacional de Inteligencia.
- Ley N° 20.00, Sustituye la Ley N° 19.366, que sanciona el Tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias sicotrópicas.
- Ley N° 19.913, Crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de Lavado y Blanqueo de Activos.
- Ley N° 18.314, Determina Conductas Terroristas y fija su penalidad.

2. Estadísticas

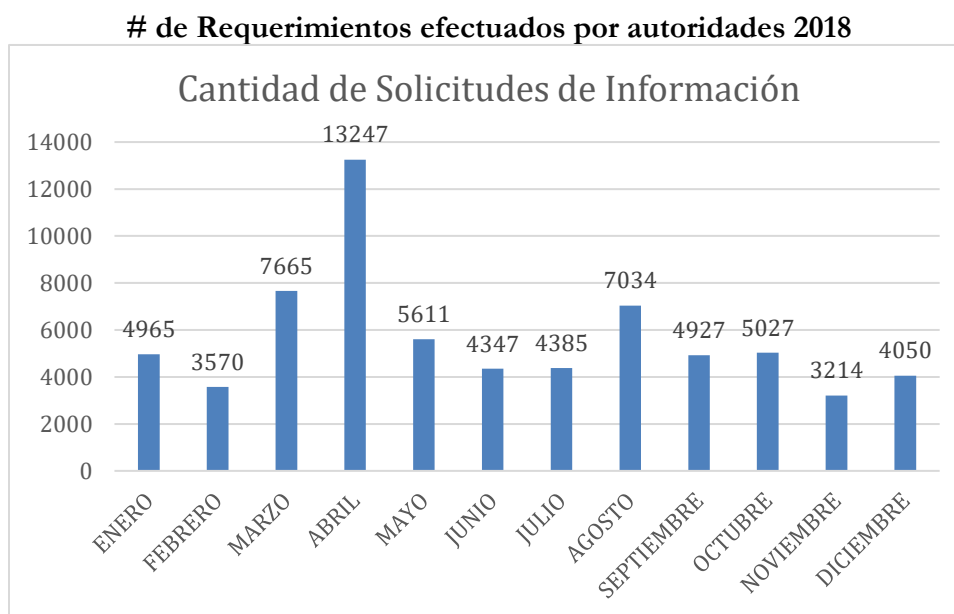
a. Solicitudes judiciales de Interceptación legal.

| TOTAL | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|--|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Solicitudes de interceptaciones solicitadas en estricto cumplimiento de la ley | 659 | 644 | 771 | 745 | 696 | 653 | 696 | 756 | 568 | 754 | 605 | 536 |

b. Otras solicitudes judiciales.

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| SOLICITUDES | 4965 | 3570 | 7665 | 13247 | 5611 | 4347 | 4385 | 7034 | 4927 | 5027 | 3214 | 4050 |

Requerimientos de las autoridades a Diciembre 2018



2. Otros requerimientos:

Entre los organismos públicos a los que se entrega información, por norma general datos anonimizados, se pueden indicar, Subsecretaría de Telecomunicaciones (Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones), Instituto Nacional de Estadísticas, Banco Central, Fiscalía Nacional Económica. En el caso de que dichos órganos o cualquier otro órgano, incluido los judiciales, solicite información y que dicha solicitud no se realice conforme a la legalidad vigente, Entel no entregará la información solicitada.

2.1 Estadísticas

| | # Solicitudes | # Respuestas |
|---|---------------|--------------|
| Oficios Subtel con requerimientos datos personales | 1 | 0 |
| Reporte mensual a Subtel con información de Reclamos ingresados | 24 | 24 |
| Otros | 0 | 0 |
| Total | 25 | 24 |